

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

- 新潟** 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885
- 新潟** 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688
- 荻川** おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880
- 水原** まつむらデンタルクリニック *
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36
☎0250-62-2151
- 津川** まつむらデンタルクリニック *
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674
☎0254-92-0150
- 関川** 松村歯科 *
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201
- 巻** しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771
- 長岡** 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108
- 長岡** まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202
- 柏崎** まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310
- 高田** まつむら歯科 *
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780
- 上越** 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-4-17
☎025-522-6001

宮城県診療所

- 名取** 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921
- 青葉** 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125
- 青葉** 青葉第二歯科 *
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085
- 青葉** 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087
- 利府** 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83
☎022-766-4130
- いすみ** いすみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588
- 石巻** 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5
☎0225-25-5088
- あすと長町** あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

福岡県の診療所

- 博多** はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134
- 春日** 春日デンタルクリニック *
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-1
☎092-595-6688

* 歯科訪問診療

東京都診療所

- 駒込** 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F
☎03-3949-8818
- 立川** まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088
- 稲城** わかば台デンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671
- 練馬** 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7
☎03-5923-1167
- 渋谷** 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688
- クオーツホワイトデンタルクリニック 3F
☎03-6362-6683
- クオーツコンディショニング 3F
☎03-6362-6683
- 青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F・6F *
☎03-6362-6688
- クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688
- クオーツメディカルクリニック (皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

大阪府の診療所

- みのお** みのおデンタルクリニック *
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5
☎072-749-2080
- 江坂** 江坂第二歯科 *
〒564-0051 吹田市豊津町11-37
☎06-6310-7660
- 江坂デンタルクリニック *
〒564-0053 吹田市江の木町17-1
コンパノビル1F
☎06-6310-7660

マネジメント部門

- 株式会社ゼネラル**
- 本社** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016
- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 東京** 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー 6F
☎03-6362-6686

株式会社ゼネラルスタッフ第一

- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 新潟** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京** 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかば台デンタルクリニック 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪** 〒564-0083 吹田市江の木町17-1
コンパノビル1F
☎06-6310-7660 (江坂デンタルクリニック 内)

- 福岡** 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134 (はかた中央歯科 内)

提携クリニック

- 東京** 眞坂歯科医院
- シンガポール** TP Dental Surgeons Pte Ltd
- ハワイ** Jon Y. Yoshimura, DDS

株式会社ワールドラボ

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009
- 仙台センター** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206
- 東京センター** 〒141-0031 品川区西五反田6-2-7
ウエストサイド五反田ビルB1
☎03-6431-9239
- 大阪センター** 〒542-0083 大阪市中央区東心斎橋
1-12-20 心斎橋ダイワビル2F
☎06-6732-8155
- ワールドミリングセンター東京**
〒141-0031 品川区西五反田6-2-7
ウエストサイド五反田ビルB1
☎03-6431-8343
- ワールドミリングセンター大阪**
〒542-0083 大阪市中央区東心斎橋
1-12-20 心斎橋ダイワビル2F
☎06-6732-8188
- ワールドミリングセンター仙台**
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1243
- ワールドラボ 匠** 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー 6F
☎03-6431-9239
- Global Management**
〒141-0031 品川区西五反田6-2-7
ウエストサイド五反田ビルB1
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.

- WORLD LAB U.S.A. Inc.**
2Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0121

- Ultimate Styles Dental Laboratory**
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0822

- Essential Smiles Dental Laboratories**
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

- New York Branch**
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

- Chicago Branch**
1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200,
Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

- Atlanta Branch**
100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta,
Georgia, 30354, USA

WORLD LAB Myanmar Co.,Ltd.

- 130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar
☎95-1-650-676

保育施設

- 新潟** みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町3-35-25
☎0250-47-7220
- あすと長町** あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633
- 青葉** 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-393-8126
- 春日** 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2
☎092-595-6689
- 稲城** わかば台保育所
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282

Tケア

- 本店** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
- 支店** 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2023 SUMMER
Vol.104

おひさまだより Vol.104 2023年6月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 企画制作部 <https://www.tokushinkai.or.jp>

ご自由に
お持ちください



<https://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索

いっとうじゆく
一燈塾

— 「ラジオ一燈塾」開塾にあたり —

今から28年前の1995年2月から始まった「一燈塾」という勉強会があります。
この勉強会は私が40代になった頃に有志と共に、一つの道を極めてこられた、あるいは極めてつづかれる方の生き様に学び、自らの人生の方向性を自己確認する目的で始めた会で、今年4月で117回を数える会となっています。
「一燈塾」の名称は、私の座右の銘である佐藤一斎の「言志四録（言志晩録）」十三条にある、

いっとう さ あんや
一燈を提げて暗夜に行く
あんや うれ なか
暗夜を憂うること勿れ
た いっとう
只だ一燈を頼め

からとったもので、

「一燈」とは「志」

「志」を持って生きてゆくと、様々な試練や困難に遭遇し気持ちも沈み、お先真つ暗な人生行路に見える事も多い。しかし、暗い暗いと言って嘆かないで、一つの灯「一燈」（志）を頼りに、足元を確認しながら一步一步前へ進み続ければよいのだ

という意味で、自分の「志」を持ったら逆境の中でもぶれずに貫徹してゆく事の大切さを言った言葉です。
これまで「一燈塾」では「道」を極められた講師をお招きして1995年～2010年頃迄は新潟で、そして近年は東京での開催しながら続いてきました。
そして今年5月より形を変えて、ラジオ NIKKEI で「ラジオ一燈塾」という番組で全国の多くの方々に、お招きしたゲストと私との対談を通して、その人の人生の足跡と生き様を学ぶ機会となる様、新たな形でスタートを切る事になりました。

昨今 AI の進化はもはや人間の「知」の領域を超え自動的に進化、増殖してゆくところまできていて、これから誰もが予測出来ない程、人間社会の価値観や仕事のあり方を劇的に変えてしまうと言われています。
そうしたすさまじい社会のイノベーションの変化の中で、むしろより重要になるのが自分自身のぶれない生き様の確立にあると思います。
人はその根幹となる「人間力」においては、人と人との関わりによってのみ磨かれるもので、決してモノやツールによって磨かれるものではないと思います。
変化が早く激しい時代の中にあつてこそ、「暗夜の一燈」を持つ人達が増えてゆく事を願いつつ、「ラジオ一燈塾」を始めてゆきたいと思っております。

徳真会グループ
代表 松村 博史



ラジオNIKKEIの番組
「大人のラヂオ」内で放送



ラジオ一燈塾

いっとうじゆく

徳真会グループ 松村理事長が各界の先駆者と対談

「大人のラヂオ」は、ラジオNIKKEI第1で毎週金曜日に放送されている、人生論や教養など“大人のための大人の情報”を発信するラジオ番組です。その中で「ラジオ一燈塾」というコーナーがスタートし、徳真会グループで開催されている一燈塾の理念「信念の燈で闇を照らした先駆者に学ぶ」を主旨に、日本全国のリスナーに向けて各界のフロンティアと松村理事長の対談をお届けします。放送第1回は映画監督・映像アーティストの紀里谷和明さんをゲストに、お二人の出会いのお話、少年時代のエピソード、渡米、放浪時代のこと、映画監督を目指した背景、現在の活動から今後の展望などについてお話いただきました。

第2回のゲスト、元関脇 旭天鵬：大島親方との対談では、お二人の出会いから、大島親方の少年時代のエピソード、ご両親とのお話や、日本の相撲界を目指した経緯、入門当初の様子、異国・異文化での苦勞、奥様・お子様とのお話、等々…現在は大島部屋の親方として力士の育成に取り組んでおられる、「角界のレジェンド」と呼ばれた大島親方との対談を収録致しました。今後もたくさんのゲストにお越しいただき、放送を続けてまいります。今後の放送予定ですが、毎月第3金曜日11:35～のスケジュールとなっておりますので、ぜひお聴きいただければと思います。



映画監督 / 映像アーティスト
紀里谷 和明さん
5月19日(金) 11:35 ~

第1回
ゲスト



元・関脇 旭天鵬
大島親方
6月16日(金) 11:35 ~

第2回
ゲスト

一燈塾とは

激動の時代、「明日のリーダーたちが道に迷うことのないように。自らの組織を、社会に国に貢献できる存在へと、導けるように。」との思いのもと、1995年2月に徳真会グループ理事長松村博史により発足した勉強会。各界で活躍する先駆者たちからリーダーとしての生き方を学ぶ場となっています。



配信後の番組もお聴きいただけます！

お手持ちのスマートフォンからも、聞き逃した番組をラジオ NIKKEI のポッドキャストで聴くことができます。左記の QR コードからお聴きください。



豊津町にある「江坂第二歯科」が新しく生まれ変わります 江坂デンタルクリニック 6月14日 移転 OPEN!

専門医が多数在籍

最新設備を導入



2023年6月14日、大阪府吹田市にある「江坂第二歯科」を移転し、「江坂デンタルクリニック」がオープンいたします。

「江坂デンタルクリニック」では、各専門分野で活躍する指導医、専門医、認定医による治療が可能となっており、専門器具なども新たに導入しております。また、他の設備も一新し、最新の治療設備・消毒滅菌設備を完備。患者さまが安心して通っていただけるような医院づくりを追求しております。

徳真会グループでは、高水準な歯科医療を、快適な環境で提供することはもちろん、年中無休の診療体制で安心して通院していただける、身近なクリニックを目指してまいります。



医療法人徳真会
江坂デンタルクリニック
〒564-0053 大阪府吹田市江の木町17-1 コンパノビル1F
TEL 06-6310-7660 ※電話番号に変更はありません



夫・西城秀樹の闘病を 家族で支えた17年

文 / 木本美紀氏

1972年、大阪府生まれ。近畿大学理工学部土木工学科卒業後、建設コンサルタント会社に就職。2001年に退職し、歌手・西城秀樹さんと結婚。3児の母。結婚1年後から17年にわたる秀樹さんの闘病を家族全員で支え続けた。

第2回

「旅行は最高のリハビリ！」



パリ郊外フォンテーヌブローのお庭

今回は、旅の思い出とその旅がリハビリのように元気の源になったお話をさせていただきたいと思います。

「思い立ったら吉日！」の秀樹さん、子供達が小さい頃から幾度となく突発的に旅行へ行きました。初めての家族旅行はまだ長女莉子が生まれて半年後、沖縄カヌチャ。莉子に海を見せたい！と思い立ったのです。もちろんこの時の旅行、莉子には幼すぎて全く記憶には残っていませんでしたが。

テレビでお花見特集を見て京都へ、しらす丼解禁のニュースを知って江ノ島へ、お仕事で訪れて気に入ると佐倉のパワースポットや佐渡島、北海道の洞爺湖にも思い立ったら、「行こう！」と連れて行ってくれました。

子供たちが学校に通うようになってからは、夏休み中、秀樹さんのお休みが取れるところで旅行へ行くことが毎年恒例になってきました。

何度もリポートして訪れたインドネシアのバリ島。秀樹さんの美意識の集大成の別荘は、決してアクセスの良い場所ではなく、電気や水道も少し不便な環境ではありました。けれども、大自然の中で、好奇心の塊の子どもたち。バスルームに居座る大きなトカゲの一手一投足を観察したり、遠くから聞こえるガムランの音楽に耳を傾けたり、夜には手が届きそうな程の星空を眺めたり。そんな子どもたちと一緒に見守る秀樹さん。とても幸せな時間でした。

また、国内でも何度かリポートした石垣島。そのホテルには、保育園のようなキッズクラブがありました。育児から解放される貴重な時間、大人たちはゴルフやサーフィンなどのんびり過ごすことができるのですが。。子供たちと離れて2時間くらい経つと、秀樹さんはキッズクラブに向かうのです。「莉子ちゃん何してるかな？」って。幾度となく、家族でキッズクラブで過ごしていました。

2011年末に右半身麻痺が出てからもしばらくは、杖を使い自力歩行できていたので、積極的に旅行を楽しんでいました。バランスがとりづらく介助が必要になってからも回数は減りましたが、「旅行は最高のリハビリ！」と、常に先の目標を持ってリハビリに励んでいたように感じます。

旅行は「計画する」「実際に旅行に行く」「思い出す」これら全ての段階において脳を刺激し、活性化してくれる最強のツールだそうです。

「計画する」つまり旅行計画を立てている時はどこに行こうか、何を食べようかとワクワクします。この時やる気ホルモンのドーパミン、その調整をしてくれるセロトニンの両方が分泌されるようで、脳を若返らせてくれると聞きました。

そして「実際に旅行に行く」この過程では、ストレスから脳を守ってくれる脳の司令塔、前頭葉に刺激を与えてくれるそうです。さらに、旅行を終えて「思い出す」という懐かしい感情は、海馬を刺激してその脳神経細胞が増えて認知症の発症を防いでくれるというのです。

秀樹さんもまさに、家族旅行が元気の源になっていたように思います。

2013年に行ったパリ旅行。この時秀樹さんは長距離を一人で歩くことは難しくなっていました。けれども、身障者対応が浸透している欧州では、ほぼ全ての施設でハンディーキャップ入り口と身障者割引があり、エッフェル塔やオペラ座、ルーブル美術館も行列に並ぶことなくお得に観光することができました。オペラ座など古い歴史的建造物ではたいていリフトがあるので、子供たちが先に走って行って係の人に伝えてくれます。フランス語が話せなくても、手振り身振りでやりとりして。秀樹さんも感心していました。

パリの街並みは景観保護のため、モンマルトルの丘やホテルからちょっとセヌ川までの散策もほぼ石畳。車いすはよくつかえて幾度となく秀樹さんを突き落としそうになるのですが、子供たちの学習能力は半端なく、「ママ！少しの段差でも後ろ向きだとスムーズだよ」なんて助けてもらいました。郊外のフォンテーヌブローやオーヴェルの村にも出かけました。ホテルで借りた車いすを常にトランクに乗せて、子供達にとっては初めてのヨーロッパを一緒に楽しみました。帰りのパリのシャルル・ド・ゴール空港は本当に広く、車椅子をお借りしたのですが、搭乗するまで介助の方も一緒に、あちこち行きたいところへ連れていってくださるのです。子供たちとフードコートで待っている私たちを遠目に、お買い物大好きな秀樹さんはここぞとばかりにショッピングも満喫していました。

亡くなる一年前の2017年のシンガポールが秀樹さんと一緒に最後の海外旅行となりました。この旅行の前に、水を飲み過ぎて血中ナトリウム濃度が下がり、頻尿、意識障害、錯乱を引き起こす通称水中毒「低ナトリウム血症」になってしまいました。当時、隠れて水道のお水も飲もうとする秀樹さん。なんとかそれを止めることばかり考えていて、秀樹さんも私も子供たちまで疲れ果てていました。秀樹さんに「お水」以外のことを考えて欲しくて、煮詰まっていたお家の空気を変えたくて、そんな薬をも掴む思いでの旅行でもありました。

シンガポールは日本から時差も少なく、コンパクトな街なのでどこへ行くのもアクセスが良く、観光も気軽に楽しめます。ショッピング、プールでウォーキング、夜はナイトサファリ、と一日中しっかり動くので秀樹さんも夜ぐっすり眠れました。私は家事をしなくてもよく秀樹さんのそばにずっといられたので、症状も少しずつ落ち着いてきました。リフレッシュした子供たちのキラキラした表情を見ることが、秀樹さんと私にとって一番の元気の源だったんだと思います。長いコロナ感染症の影響で久しくお預けとなっていた「旅行」。お家で楽しむ術もたくさん増えた昨今ですが、幸せホルモンセロトニンを増やしに出かけてみてはいかがでしょうか？

先日、長女・莉子と懐かしの石垣島を訪れました。以前ご一緒してくれた秀樹さんの友人の方とも会うことができ、当時生まれたばかりのお嬢ちゃまが小学校卒業されたとのことで11年ぶり。時の早さを痛感しました。昔みんなで行った「マングローブの森」を再訪したり、短い石垣滞在でしたが、その間ずっと綺麗な蝶々が飛んできていたのです。「パパかもね」ってふたりで話していました。

この春から、子供たちは3人も大学生。各々が目指す道に進んでいます。先日、次男・悠天（ゆうま）と一緒に高校卒業を報告がたらお墓参りに行きました。心の中で、「私の育児はひと段落だね、もちろんこれからも心配は尽きないけれども少しホッとしたよ。見守ってくれてありがとう。」と伝えました。そして、子供たちの方が忙しくなって、自分の時間がどんどん増えてきた今、これからは私一人でも、秀樹さんが連れて行ってくれた場所をゆっくり巡っていきたいと思います。



パリ郊外のレストランにて

Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2023.04.03 ~ 05

ヒューマンスキル

新人オリエンテーション

社内講師

■研修内容■

新人スタッフ向けの社内研修

■受講したスタッフの感想■

座学では徳真会グループの歴史や理念、挨拶の仕方などを学び、実習では診療に使う機器の説明を実際に診療室で操作を交えながら実践形式で教えていただきました。また全国の拠点 Web を繋いで行ったワークショップでは、「どのような診療所に通いたいのか」というテーマについて話し合いました。意見の中で共通して挙げられた「清潔」「笑顔」の2つを特に心掛け日々の業務に励んでまいります。

(おさかわ歯科 歯科助手 齋藤 苑花)



2023.04.12

グローバルスキル

一燈塾

青木 信明 先生：
エムケイ株式会社 代表取締役社長

■研修内容■

「MKの経営理念とMK進化論3.0～エネルギー&タクシーのNEXTステージ～」

■受講したスタッフの感想■

エムケイ株式会社のこれまでの取り組みや、今後の展望についてご講義いただきました。MK タクシーはその時代では珍しかった車内全面禁煙や24時間営業など業界内では成し得なかった取り組みを次々と行い、業界トップクラスの企業となり今も進化を続けています。常に新しいMKの在り方を模索されている青木先生のお話により、人や組織、社会の「変えてはいけないもの・変えていくべきもの」を考えるきっかけを与えていただきました。

(ゼネラル東京 企画制作部 高橋 辰郎)



2023.03.13

グローバルスキル

一燈塾

蒲島 郁夫 先生：
熊本県知事

■研修内容■

「逆境の中にこそ夢がある」

■受講したスタッフの感想■

「逆境の中にこそ夢がある」というテーマのもと、幼少時代から熊本県知事4期目に至るまでのエピソードをお話いただきました。幼少期は貧しかったという生い立ちを聞き、どのような厳しい状況でも学びを諦めなかった蒲島知事だからこそ、熊本地震・コロナ・豪雨などの災害に見舞われても、県民が未来に希望を抱ける復興ができたのだと思いました。研修を通し困難な状況の中でも努力と挑戦を続けることの大切さを学びました。

(まつむら第二歯科 歯科受付 石澤 千明)



2023.04.16

ヒューマンスキル

徳真会創業43年目記念講話

松村 博史 先生：
徳真会グループ 理事長

■研修内容■

徳真会グループの歴史と組織の在り方について

■受講したスタッフの感想■

組織の歴史を振り返るとともに組織の在り方についてお話していただきました。決して順風満帆な時ばかりではなく、苦難の中でどのように思われ、どう乗り越えて今日の徳真会グループがあるのかということをお聞きしてあらためて歴史の深さに感銘を受けました。これからも患者さまに安心して通っていただける診療所を目指し、スタッフ全員が同じ方向に向かって努力し、日々成長していけるよう精進してまいります。

(名取デンタルクリニック 歯科受付 遠藤 里恵)



2023.04.21

テクニカルスキル

新人スタッフ研修

松尾 友子 先生：
コミュニケーション・マナーインストラクター

■研修内容■

新人スタッフ向けのビジネスマナー研修

■受講したスタッフの感想■

ビジネスマナーのほか、患者さまが徳真会グループにどのような印象・期待を持って来院されるのかを教えていただき、あらためて組織の一員となるという自覚を持つことができました。またAIが進化しさまざまな業種で導入されている中、AIでは感じることでない温かみのある対応が求められているというお話が印象的でした。学んだことを活かし、温かく丁寧な対応を心掛けてまいります。

(まつむら歯科新津診療所 歯科助手 島中 希愛星)



2023.03.24

テクニカルスキル

田上先生による修復技術 ご講義

田上 順次 先生：
東京医科歯科大学 名誉教授

■研修内容■

接着修復について

■受講したスタッフの感想■

継続的にご指導いただいているダイレクトボンディング治療の症例に加え、田上先生がアメリカの接着修復学会で講演されたときの内容について、現地の歯科事情なども交えてご紹介いただきました。アメリカでも接着治療のセミナーが盛んに開催されていると聞き、世界的な需要の高まりを改めて感じました。引き続き手技を磨き、いかなる環境においても活躍できる歯科医師を目指してまいります。

(松村歯科駒込診療所 歯科医師 関 隆之介)

2023年3月20日
深谷隆司先生による「第3回 温故知新塾」を開催しました

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生による温故知新塾を開催いたしました。

この日はドイツ生まれの詩人であるサミュエル・ウルマンが手掛けた詩『Youth』をご紹介いただきました。この詩は、「青春は心の若さであり、年をとっても老いることはない」ことを謳っています。様々な翻訳家による日本語訳が存在しますが、中でも深谷先生がお好きなのは、作家の新井満氏による『青春とは』という翻訳詩だそうです。

新井満氏は歌手の秋川雅史氏がカバーして大ヒットとなった『千の風になって』の訳詞でも有名です。深谷先生が安倍元首相の第一次政権時、予算委員会の質問に立った際に『千の風になって』の詩を引用したエピソードもご紹介いただきました。

最後に塾生全員で『青春とは』の朗読を行い、夢を持つこと、夢に向かって真摯に努力することの大切さを塾生全員で噛み締めた温故知新塾となりました。

(ゼネラル東京 企画制作部 竹内 淳哉)



2023年5月
各地区保育所の4・5月の活動。

■あすと長町保育所《入所式》

令和5年度の入所式を行いました。3年ぶりに入所式を開催し、保護者さまをお招きして、10名のお友だちが仲間入りしました。当日はご両親や兄弟も参加し、賑やかに楽しいひと時となりました。クラス毎に名前を呼ばれると、ニッコリしたり、お母さまと一緒に手を上げる可愛らしいコマがありました。これから、集団の中でいろいろな事を経験して、心も体も大きく成長してほしいと思います。

■みゆき保育所《避難訓練・消火訓練》

新年度に入り、初めての避難訓練を行いました。最初に子どもたちは、紙芝居を見ながら地震や火事が起こった時の避難のしかたについて学び、次に、水消火器を使つての消火訓練も子どもたちと一緒に行いました。子どもたちはホースから出てくる水を、目を輝かせながら見ている姿が印象的でした。毎月1回、様々な災害に対応していけるよう、子どもたちと一緒に訓練を行っていきます。

■わかば台保育所《リトミック》

新年度が始まり、今まで異年齢合同で行っていたリトミックの会がクラス別で行われるようになりました。少ない人数で行うことで、一人ひとりの動きを丁寧にみることができ、子どもたちもより一層音楽への興味・関心が膨らんだように思います。2年目を迎えたリトミックの会を通して、子どもたちの感性の発達や柔軟な体作りを目指していきたいと思っております。

■青葉西保育所《こいのぼり》

園舎外にこいのぼりを飾りました。子どもたちは天気の良い日は「こいのぼり、見る!!」とお散歩を楽しみにしています。間近で見るこいのぼりの迫力に、驚きながらも「何匹いるかな?」「何色の鯉が好き?」などと賑やかに会話を楽しんでいます。青空を泳ぐこいのぼりのように、子どもたちが元気いっぱいに逞しく育つよう、今年度も日常の中でさまざまな事に挑戦できる場を設けてまいります。

■春日保育所《お誕生会》

4月・5月生まれのお誕生会をしました。1歳児と2歳児はみんなの前に座っても緊張することなく余裕があり、名前を呼ばれると大きな声で返事をして、「好きな食べ物はなんですか?」の質問にもしっかり答えて、顔を見合わせて楽しむ姿に成長を感じ、嬉しく思いました。今年度もいろんな体験を通して、子どもたちが楽しんで成長できるような環境づくりをしっかりと行っていきます。

(保育事業室)



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

仕事が忙しいので、治療に支障がない範囲でなるべく回数を少なくするように、最初からお願いをしていたのに、むし歯の治療が終わってからも検査に来るように言われた。しかも歯石取りに5回も通わないといけないという。歯周ポケットの歯石取りをしないとどれだけのリスクがあるのか、統計的データを教えてほしいと言ったが、全く要領を得ない返事だった。初回から回数を少なく、と言っていたのに、残念だった。

この度はご多忙の中で通院していただいているにも関わらず、説明不足が続き、誠に申し訳ございませんでした。歯周病検査は、検査内容や口腔内の状況をご理解していただいた上で、回数や治療期間についておおよそどのくらいかかるかという説明をしっかりと行うよう、指導いたしました。また保険治療でのルール上、「歯肉縁下」の歯石取りは回数を分けて行う必要があります。そういったことも患者さまに丁寧に説明するように、心がけるよう再度指導させていただきました。この度はご指摘をいただき、ありがとうございました。(名取デンタルクリニック 院長 新井 諒)

今日診てもらった先生と、前回の先生が言うことが違う。前の先生からは奥歯の治療が必要だと言われたのに、今回の先生は痛みがなければ、無理に治療をしなくても良いと説明を受けた。先生によって判断が違うのはなぜですか?

この度は不信任感を与えるような対応となり、大変申し訳ございませんでした。奥歯の「根の治療」で歯の根に病巣があるケースでしたが、「現在症状が出ていないならば、このまま様子を見ていきましょう」という判断を、今回の先生はされました。経過次第で治療をする必要がない可能性が高くなったためと考えております。前回の先生との説明の相違について、レントゲン画像などをお見せしながら丁寧に説明をする必要がございました。今後、治療方針の違いが起こらないように、情報の共有を徹底してまいります。この度は貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。(利府デンタルクリニック 院長 平山 慶志)

うれしいお言葉

COMMENTS

事前の予約通知メールが届くようになってから、予約を忘れずに済んで助かっています。(新潟市西蒲区 60代 女性)

急な予約だったので大丈夫かなと心配でしたが、しっかりと診療していただけて安心しました。ありがとうございました。(仙台市青葉区 30代 男性)

保育士さんが子どもを預かってくれるので、安心して治療が受けられます。子どもたちもキッズルームで遊べるのを楽しみにしています。(新潟県長岡市 30代 女性)

通い始めはむし歯だらけでしたが、先生が丁寧に治療をしてくださり、とても綺麗になりました。引き続き定期検診で通わせていただきます。(福岡市西区 70代 男性)

いつも丁寧な対応をしていただけるので、歯科医院へ通うのが嫌でなくなりました!(仙台市泉区 60代 男性)

孫の治療でお伺いしました。初めての受診でしたが、先生もスタッフの皆さまもとても親切に対応していただきました。治療が始まるまでとても心細かったのですが、嬉しく安心しました。これからは家族で通わせていただきたいと思います。(宮城県宮城郡利府町 60代 女性)

いつも送迎サービスを利用しています。送迎担当の方がとても親切だったり、受付の方がいつも笑顔で対応してくださるので、安心して通うことができます。ありがとうございます。(新潟県長岡市 60代 女性)

スタッフが皆ニコニコしながら話しかけてくれるから、通院したいと思えるようになりました。(仙台市泉区 70代 男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072