

# 徳真会グループの拠点一覧

## 新潟県の診療所

新潟 松村歯科  
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1885

新津 松村歯科 \*  
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2  
☎0250-24-6688

荻川 おぎかわ歯科  
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833  
☎0250-23-4880

水原 まつむらデンタルクリニック \*  
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36  
☎0250-62-2151

津川 まつむらデンタルクリニック  
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川1674  
☎0254-92-0150

関川 松村歯科 \*  
〒959-3265 若船郡関川村大字下関字釜越1417-1  
☎0254-64-1201

巻 しらとり歯科  
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4  
☎0256-72-1771

長岡 松村歯科 \*  
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3  
☎0258-28-4108

長岡 まつむら第二歯科  
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33  
☎0258-31-7202

柏崎 まつむら歯科  
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38  
☎0257-20-0310

高田 まつむら歯科  
〒943-0824 上越市北城町3-1-30  
☎025-521-6780

上越 松村歯科  
〒943-0803 上越市春日野1-4-17  
☎025-522-6001

## 宮城県診療所

名取 名取デンタルクリニック  
〒981-1221 名取市田高字神明273  
☎022-381-0921

青葉 青葉デンタルクリニック  
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28  
☎022-348-2125

青葉 青葉第二歯科 \*  
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3  
☎022-348-1085

青葉 青葉西デンタルクリニック  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-302-7087

利府 利府デンタルクリニック  
〒981-0112 宮城県利府町利府字一幡崎前83  
☎022-766-4130

いずみ いずみデンタルクリニック  
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26  
☎022-253-1588

石巻 石巻デンタルクリニック  
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5  
☎0225-25-5088

おとと あすと長町デンタルクリニック  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6688

## 大阪府の診療所

みのお みのおデンタルクリニック \*  
〒562-0034 箕面市西信1-11-5  
☎072-749-2080

江坂 江坂第二歯科 \*  
〒564-0051 吹田市豊津町11-37  
☎06-6310-7660

\* 歯科訪問診療

## 東京都の診療所

目黒 目黒歯科クリニック \*  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア1F  
☎03-6431-8633

駒込 松村歯科  
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F  
☎03-3949-8818

立川 まつむら歯科  
〒190-0003 立川市栄町2-67-3  
☎042-538-1088

稲城 わかば台デンタルクリニック \*  
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671

練馬 練馬野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター \*  
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7  
☎03-5923-1167

渋谷 徳真会クオーツタワー 総合案内  
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー  
☎03-6362-6688

・クオーツホワイトデンタルクリニック 3F  
☎03-6362-6683

・クオーツコンディショニング 3F  
☎03-6362-6683

・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F・6F \*  
☎03-6362-6688

・クオーツデンタルクリニック 7F  
☎03-6362-6688

クオーツメディカルクリニック  
(内科、皮膚科) 6F  
☎03-6362-6680

福岡県診療所  
博多 はかた中央歯科 \*  
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134

春日 春日デンタルクリニック \*  
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-1  
☎092-595-6688

## マネジメント部門

株式会社ゼナリス  
本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-25-2016

新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183

東京 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10  
徳真会クオーツタワー 6F  
☎03-6362-6686

株式会社ゼナリススタッフ第一  
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183

株式会社ゼナリススタッフ第二  
仙台 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

株式会社ゼナリススタッフ第三  
東京 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671 (わかば台デンタルクリニック内)

株式会社ゼナリススタッフ第四  
大阪 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6310-6066

福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

## 提携クリニック

東京 眞坂歯科医院  
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd  
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

## 株式会社ワールドラボ

新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-23-2009

仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1206

東京センター 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア1F  
☎03-6431-9239

大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6190-2660

ワールドミリングセンター東京  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア1F  
☎03-6431-8343

ワールドミリングセンター大阪  
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6337-4618

ワールドミリングセンター仙台  
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1243

ワールドラボ 匠 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10  
徳真会クオーツタワー 6F  
☎03-6431-9239

Global Management  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア1F  
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.  
WORLD LAB U.S.A. Inc.  
12 Mauchly Ave, Unit M Irvine CA 92618, USA  
☎1-949-727-0121

Ultimate Styles Dental Laboratory  
23 Mauchly Suite 111, Irvine, CA 92618, USA  
☎1-949-727-0822

Essential Smiles Dental Laboratories  
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA  
☎1-972-943-5858

New York Branch  
80 Orville Dr, Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA  
☎1-844-943-5858

Chicago Branch  
1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200,  
Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

Atlanta Branch  
100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta,  
Georgia, 30354, USA

WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.  
130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar  
☎95-1-650-676

## 保育施設

新潟 みゆき保育所  
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25  
☎0250-47-7220

おとと あすと長町保育所  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6633

青葉 青葉西保育所  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-393-8126

春日 春日保育所  
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2  
☎092-595-6689

稲城 わかば台保育所  
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3  
☎042-350-7282

## トケア

本店 〒956-0023  
新潟市秋葉区美幸町3-2-25

支店 〒982-0007  
仙台市太白区あすと長町1-6

<https://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

# おひさまだより

OHISAMADAYORI

2022 AUTUMN  
Vol.101

秋風  
故郷の  
夢

ご自由に  
お持ちください

深谷 隆司 先生作





## 読書有訓

— 故 渡部 昇一先生に学ぶ —

先日、日本を代表する「知の巨人」のお一人で、私が最も尊敬してやまない故 渡部 昇一先生わたなべ しょういちの御自宅に向う機会がありました。

初めてお会いした奥様、お嬢様は、知性の高さの中にも、気さくなお人柄の方で、さすがに良家の家風を感じました。

無理をお願いして先生の書齋を見学させて頂きましたが、想像を遙かに超える書齋で、和洋の蔵書でかく30万～40万冊はあると思われる本の数々で、しかも、それは先生が長い間じっくり読み込んでこられたものばかりで、見事に整理され、驚嘆ものでした。

渡部先生は山形で生まれ、苦学をして、上智大学から、ドイツ:ミュンスター大学、そしてイギリス:オックスフォード大学に留学され、アメリカでも教鞭を執られた方で、御専門の英語学で若くして世界的な実績を上げられ、専門分野以外でも、あらゆる分野に通じておられ、その御著書、御講義は読む人、聴く人を魅了しながら、学ばせる稀有な方でした。

残念ながら5年前に86歳で他界されましたが、日本から大きな知の財産が失われた事を先生の死後、時間が経つごとに深く、重く感じています。

御長女の眞子様一言おっしゃった「何より父の頭の中にあつたものが遺せなかったのが一番惜しかった」という言葉が強く心に響きました。

先生とは数回お会いしたことがあり、今一番悔いが残るのは、先生が御健在の時にもっと先生の馨咳けいがいに触れる程の人間の距離で、直接学んでおれば良かったという事です。

先生から頂いた本で、「読書有訓」という本があり、その中に、「習慣の力」の重要性について書いてあります。

- ・習慣は内的性質を持つ事柄に対してのみ役立つのではなく、高次元の精神的性質を持つ事柄に対しても役立つ。
  - ・怠惰な人はある時だけ怠惰になるのではない、常に怠惰なのだ。
  - ・ケチな人はある事柄やある人に対してだけケチなのではない、すべてに対して常にケチなのだ。
- 同様に美德もまた習慣である。

- ・正直な人は誰に対してもいつでも正直であって嘘はつかない。
- ・勤勉、節制、儉約、寛大といった美德もまた習慣のものなのである。
- ・美德の習慣が身についたらそこで、人生の苦労や困難の大部分は終わりになる。

といったヒルティの一節を引用されながら、「勤勉」だった日本が「怠惰」な日本に変わっていつている風潮きんこうを危惧きんされておられました。

国難の時代にあつて、日本の劣化を強く感じる最近、我々は渡部先生の遺された多くの御著書を読み返しなが、再び勤勉な日本へ立ち返る努力を皆が真剣に実践したいものです。

徳真会グループ  
代表 松村 博史



悟りの窓／明月院（神奈川県）



表紙の絵画について  
〈深谷隆司先生作〉

松村代表と親交のある深谷先生に「春夏秋冬」の絵を揮毫いただき、徳真会グループのわかば台デンタルクリニックにある絵画ギャラリーコーナーに飾らせていただきました。本号では秋の絵(50号大)を表紙に使わせていただきました。



深谷隆司先生プロフィール

1935年9月29日浅草生まれ 自民党東京都連最高顧問。TOKYO 自民党政経塾塾長。温故知新塾塾長。27歳で台東区議会議員に当選。33歳で都議会議員を経て、37歳で衆議院議員となる。当選9回。郵政大臣(第52代)、自治大臣(第47代)、国家公安委員会委員長(第57代)、通産産業大臣(第64代・65代)、自由民主党総務会長(第39代)、予算委員長、テロ対策特別委員長を歴任。

# 歯周病は万病のもと

## お口の健康と全身の健康

今年5月29日に閣議決定された「骨太の方針2022」の中に近年中の「国民皆歯科健診」の導入を具体的に検討していく旨が盛り込まれ、話題となりました。

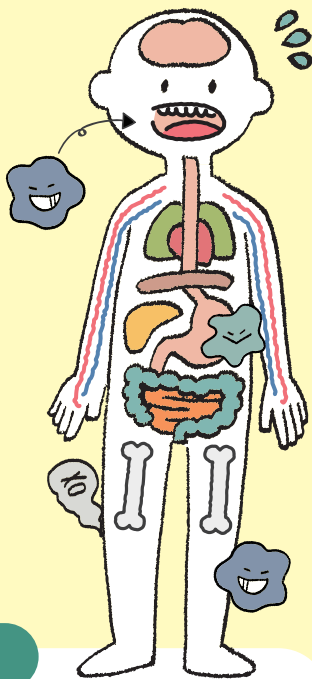
国民皆歯科健診の具体案として、会社などで一年に一度健康診断を受けるのと同じように歯科健診を取り入れる、という案が検討され、生涯にわたる身体の健康のために、国民一人ひとりが歯科健診を受けやすい仕組みづくりを目指すといいます。なぜ今、国を挙げて歯科健診の必要性が見直されているのでしょうか—

### 全身の病気や不調のヒントを見つける「歯科健診」

歯科健診ではむし歯だけでなく、毎日しっかりと歯を磨いているか、歯ぐきが腫れるなど「歯周病」になっていないかを確認します。歯周病は重症化するまでほとんど気づけず、気づいたころには歯ぐきや歯を支える骨が溶けていて、手遅れな状態になると歯を失う恐れがある病気です。さらに恐ろしいのは、歯が抜けたことによる噛み合わせや、歯周病菌が血液から全身に運ばれることで、お口の中だけでなく全身の不調や重大な病気のリスクを高める恐れもあることです。

そのような事態にならないように、歯科健診でお口の状態を定期的に確かめることが有益とされているのです。この考え方は「予防歯科」とも呼ばれています。

積極的な予防歯科は国民の健康寿命を延ばし、医療費の抑制にも期待されています！



### コラム 予防歯科先進国、スウェーデンの常識

### 「治療」ではなく、「予防」のために歯科医院へ

「予防歯科」の重要性を世界で初めて打ち出したのは、スウェーデン。その歴史は1970年代にまでさかのぼります。スウェーデンでは国家をあげて予防歯科を義務化しており、国民全員が予防歯科に関わる高い意識を持っていると言われてい

「予防歯科」に取り組んでいる



出典:2013年12月にライオンが行った調査結果

70歳の平均残存歯数



出典:平成17年歯科疾患実態調査  
Thirty year trends in the prevalence and distribution of dental caries in Swedish adults (1973-2003)

# 歯周病が全身に引き起こすトラブル

1

歯が抜けた場合の影響



✓ 肩こりや頭痛

✓ 運動機能の低下

噛み合わせが悪くなり、顎の筋肉のバランスが崩れ、全身の運動機能にも影響がでやすくなる。

✓ 美味しく食べられなくなる

噛み合わせが悪くなり、噛む力が低下する。

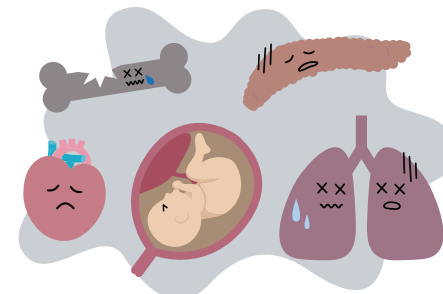
✓ 脳の認知機能低下

✓ 認知症の発症や悪化

噛むことが脳への刺激になり、良く噛むことは認知症予防にも効果的と言われています。

2

歯周病菌が全身を刺激



歯周病原菌が病気の発症や悪化に関連していることが報告されている症状が数多く報告されています。

✓ 骨粗しょう症 ✓ 糖尿病

✓ 肺炎 ✓ バージャー病

✓ 心臓病 ✓ 早産

✓ 肥満

また、新型コロナウイルス感染症のような感染症になった場合、歯周病の人の方が重症化しやすいという報告もされています。



歯周病やむし歯は自然治癒しない病気です。

3か月に1度の「定期健診」でお口の中から全身の健康を見直してみませんか。

毎日の歯みがきなどのケアを欠かさないことはもちろん、定期的に歯科医院で歯科医師や歯科衛生士から歯のクリーニングや口腔状態のチェックをしてもらい、自分のお口に合ったケアの方法を教わりながら実践を積み重ねることが健康的で充実した生活の土台となります。数年後の国民皆歯科健診導入が検討され話題になっておりますが、政策の実現の有無に関係なく徳真会グループでは定期的な歯科健診を推奨しております。





徳真会  
グループで  
行っている

# 除菌対策



院内の  
各所に  
設置

## プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

ヒトコロナウイルス /  
インフルエンザウイルス /  
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

脱臭効果も!



# 99%以上除菌

(北里大学で認証済)

## 特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

定期的に  
院内全体を  
除菌

プロの清掃会社が  
特殊な光触媒で院内を  
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している  
マッサージチェアやコーヒーメーカーなど、  
すべての設備を除菌コーティングしております



二〇二二年六月吉日

このたび、二〇一五年から二〇二二年の間に  
発刊しました「おひさまだより」の巻頭に掲載  
しております「理事長メッセージ」をまとめた「お  
ひさまだより 総集編 第五号」を発刊させて  
いただきました。

徳真会グループが目指すビジョン、揺れ動く  
時代に憂うこと、組織のリーダーのあるべき姿  
について、先人の知恵や教え、自身の経験や人  
との出会いを辿りながら綴っております。

医院にてどうぞご自由にお手に取り、ご覧く  
ださいませ。



## おひさまだより

徳真会グループ 代表 松村博史 寄稿 総集編 第五号

330円(税込)で  
販売しております

購入をご希望の方は  
受付までお申し出下さい

# おひさまだより

## 総集編

徳真会グループ代表 松村博史 寄稿 総集編 第五号

# Human Development Academy

## HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2022.06.17

テクニカルスキル

## 田上先生によるハンズオン研修

田上 順次先生：  
東京医科歯科大学 名誉教授

### ■研修内容■

コンポジットレジン※を用いた修復治療について

### ■受講したスタッフの感想■

実践的な臨床技術についてご教授いただきました。身近で手技を学ぶ機会は無量であり、大変有意義な研修となりました。その後学んだ手技を用いてコンポジットレジン修復の模型実習を行いました。コンポジットレジン修復の適応範囲が年々材料の進歩とともに広がる中、歯科医師の技術も日々向上させる必要があると強く感じています。今回の研修で得た知識と技術を日々の臨床に活かしていきます。

(名取デンタルクリニック 歯科医師 新井 諒)

※コンポジットレジン・・・セラミック粒子と合成樹脂を合わせた複合プラスチック素材



2022.07.12

ヒューマンスキル

## 夜学

松村 博史：  
徳真会グループ 理事長

### ■研修内容■

生き方について

### ■受講したスタッフの感想■

安倍元首相の事件をうけ、生き方をテーマにお話をいただきました。十年百年先を見て世の為人の為に福を育ててゆく「植福」の考えや、二ノ宮尊徳の言葉にもあるように、先祖や子孫、遠い世界の存在に思いを馳せ、人々や自然の営み、歴史の中に「生かされている」という謙虚な気持ち、感謝の気持ちをもち、日々を無駄にしないよう過ごしたいと思いました。

(ゼネラル東京 企画制作部 高橋 辰郎)



2022.07.14

テクニカルスキル

## 野村先生による「義歯治療講座」

野村 修一先生：  
新潟大学 包括歯科補綴分野 元教授

### ■研修内容■

義歯を用いた治療について

### ■受講したスタッフの感想■

義歯治療の基礎的な手技から難しい症例まで幅広くご教授いただきました。歯を失った時に補綴治療は不可欠ですが、義歯の種類によってさまざまなメリットやデメリットがあり、ご自身の歯と比べると満足度を得ることは難しいと感じます。患者さまのお口の健康を保ち、患者さまのニーズ・ご要望に応えられるよう研修で学んだ事をいかして精進してまいります。

(まつむら歯科 新潟診療所 歯科医師 新垣 秀太郎)



2022.07.15

テクニカルスキル

## 新人スタッフ研修

松尾 友子先生：  
コミュニケーション・マナーインストラクター

### ■研修内容■

新人スタッフ向けの接遇マナー研修

### ■受講したスタッフの感想■

患者さまに対する接遇のロールプレイングを行い、その様子をビデオカメラで撮影し、受講者同士で評価し合うというアクティビティを行いました。自分自身の行動を客観的に見ることによって気づき生まれ、成長に繋がる良い機会となったと思います。話す相手によって言葉選びや話す速さを変えることが大切だと学びました。わかりやすく、聞き取りやすい説明ができるよう学んだことを診療の現場で活かしてまいります。

(利府デンタルクリニック 歯科助手 木村 友香)



2022.07.21

テクニカルスキル

## フォト研修

小嶋三樹先生：  
プロカメラマン

### ■研修内容■

カメラの操作方法と撮影のポイントについて

### ■受講したスタッフの感想■

一眼レフカメラと口腔内写真撮影用のカメラを使った実習を行いました。技術的なポイントだけでなく、「写真には『撮る』楽しさと、『撮ったあとに自分が好きなように『探る』楽しみがある」とお話しいただいたことも印象的でした。治療を進めていくうえで口腔内写真を用いることは多くあるため、患者さまにとって見やすい口腔内写真が撮れるよう、今後も技術面だけでなく、感性も磨いてまいりたいと思います。

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科衛生士 金城 律美)



2022.06.24

ヒューマンスキル

## 第113回 一燈塾

加藤 三彦氏：  
バスケットボール指導者  
西武文理大学監督/元能代工業高校監督

### ■研修内容■

セルフマネジメントとセルフコーチング

### ■受講したスタッフの感想■

能代工業高校バスケット部で監督時代の経験を中心にご公演を賜りました。選手に厳しい練習を課すだけでなく、自分たちがどうなりたくてバスケットボールをしているのか、どういったプレーをしたいのか考える機会を与えながら、選手自身が成長しなくなるようなプロセスを踏んでおられたことに感銘を受けました。私達も患者さまに喜ばれるようなチーム医療を提供するためのヒントをいただいた、学びの多い時間となりました。

(ゼネラル新潟 企画制作部 大桃 佑介)



2022年7月12日  
**深谷隆司先生による「第7回 温故知新塾」を開催しました**

冒頭、7月8日に亡くなられた安倍元首相をしのび、塾生一同、黙祷をささげました。安倍元首相の死をうけ深谷先生は「棺を蓋いて事定まる」というお言葉をご紹介くださいました。「人間の真の評価は亡くなってから確かなものになる」という意味の言葉であり、場に収まりきれないほどの献花の数が増えて物語っていると、その功績を讃えられました。

講義の中では、先日行われた参院選のエピソードや、国会での質疑に関するお話をお聞かせいただきました。選挙戦の熱気、いかに体力勝負であるかを、深谷先生の先日の応援演説の動画とともに話していただきました。猛暑の中、力強い演説を行う深谷先生のお姿は大変印象的でした。

また、深谷先生が野党時代の国会での質疑の様子も動画でお見せいただきました。かつて「武闘派」と呼ばれた深谷先生が、与党側に対して国のリーダーとしての資質を熱く、論理的に問いただすお姿に会場は拍手に包まれ、「我が政治家人生に悔いなし」とのお言葉でこの日の講義を締めくくられました。亡くなられた安倍元首相や深谷先生の、政治家としての「覚悟」に触れた温故知新塾となりました。

(ゼネラル東京 企画制作部 高橋 辰郎)



2022年8月  
**各地区保育所の6・7月の活動。**

■春日保育所《ハンカチ染め》

真っ白なハンカチに豆乳で手形やスプーンを押し、玉ねぎの皮の染め液につけて模様が浮かび出る様子をワクワクした表情で見っていました。普段は捨ててしまふ玉ねぎの皮も使い方をええると、暮らしの中に豊かさを運ぶ新しい発見につながると、子どもたちと一緒に感じる事ができました。

■わかば台保育所《食育 野菜スタンプ》

用意したピーマン、黄色や赤のパプリカを見て「おおきいね」「きれいな色」と子どもたちはびっくりな様子!インクにつけてスタンプを押すと面白い形になるのが楽しそうでした。色々な野菜に触れ、興味をもつことでおいしく食べられるキッカケになるよう引き続き食育活動を行ってまいります。

■青葉西保育所《夏まつり会》

今年度はハワイアンをテーマに、職員や子どもたちは浴衣やアロハシャツ等、普段とは違った服を着て過ごしました。水ヨーヨーすくいや海の部屋での宝探しなどでとても盛り上がり、「おうちにお土産にしてもいい?」と子どもたちも嬉しそうでした。会の最後には、保育室でプロジェクターを使用し、花火大会の映像を上映。子どもたちにとっても、思い出に残る夏まつり会になったようでした。

■あずと長町保育所《感触あそび(重曹)》

はじめはサラサラした重曹の粉の感触を味わい、次に重曹に食紅を混ぜた酢をかけるるとぶくぶくと泡が出てきて「うわあ〜」と不思議そうに見守る子どもたち。触ってもいいのかなどか? そつと手を伸ばしてこねてみると、色が混じり合って粘土のように楽しむことができました。子どもたちにとっては一連の流れが魔法のようで、次々と移り行く変化を目を輝かせて楽しむことができました。

■みゆき保育所《職員の衛生管理研修》

食中毒の原因の一つが目に見えない菌やウイルスによるものです。正しい手洗いの方法を改めて学ぶために、保健所より教材をお借りしてスタッフ全員で研修を行いました。ブラックライトを用いて、手の洗い残しなどをチェックし、日々の手洗いを見直す良いキッカケとなりました。研修の中で学んだことを再度徹底し、適切な手洗いをを行うことで、子どもたちに安心・安全な給食を提供できるよう心がけていきたいと思ひます。

(保育事業室)



# 交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

## ありがたいご指摘

OPINIONS

頂いた痛み止めを飲んでも痛みが続くので、急遽治療をお願いしました。今日は無理と言われたけれど、治療の予定どおり抜歯をしてもらった。抜歯後、血が止まらず待合室でしばらく休ませてもらうことはなかった。こちらから「ガーゼ貰えますか」と言わないともらえず、治療放棄されている気持ちになりました。正直、もっと気にかけて欲しかったです。

この度は私共の配慮が足りなく、患者さまに不安な思いをさせていただきました事をお詫び申し上げます。来院時、痛み止めが効かないほど炎症が強く、その際の抜歯は麻酔が効きづらいことがあるため、抜いた後にひどく痛む可能性がある事をお伝えしましたが、患者さまの仕事の都合上、どうしても今日抜いて欲しいとのことで抜歯をさせていただきました。患者さまはお待ちの間、お車と待合室を3回ほど行き来しておりましたので、その時はお声をさせていただきますましたが、説明や心配りが不十分でしたので、受付には治療後の患者さまの様子を観察するように指導を致しました。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

(利府デンタルクリニック 院長 平山 慶志)

今年の3月まで「歯石取り」の治療をしていたが、途中で通院できなくなりました。6月に3カ月ぶりに治療に伺いました。前回の続きからやってもらえると思っていたが、また初めから「歯石取り」をやり直すことになりました。どうしてなのか受付に訪ねてみたが、「保険のルールだから」とだけ言われました。治療の進め方は正しいのでしょうか?きちんと説明してほしいです。

この度は再度ご来院いただきましてありがとうございます。3カ月ぶりの治療再開でしたので、「初診」からの治療とさせていただきますが、患者さまのご希望に沿うことができません。患者さまが前回の続きから希望された場合、「初診」に切り替えず「再診」のまま治療を継続する事例もありますが、今回患者さまの口腔内を拝見したところ、歯石がまた付着していましたので、改めてまた歯石取りからのスタートになりました。治療再開前にしっかりと治療方針について、丁寧に話す必要がありましたことをお詫び申し上げます。この度はご指摘ありがとうございました。

(松村歯科 長岡診療所 院長 毛利 充伸)

## うれしいお言葉

COMMENTS

広く開放感があつてとても快適です。スタッフの方々も優しく、温かい対応をしてくださるので安心して通わせていただいています。

(福岡県春日市 40代 男性)

痛みに弱く、歯医者はとても苦手でしたが、担当して下さった先生がこまめに声をかけてくださるので、安心して治療を受けることができました。

(福岡県福岡市 20代 女性)

足が悪く少しの移動にも時間がかかるのですが、診療室からレントゲン室までの移動を手伝ってくださったり、待合室まで来てお会計をしてくださったりして非常に助かっています。

(福岡県太宰府市 60代 女性)

レントゲンの画像やパソコンの画面を使って、わかりやすく説明してもらい、不安なく治療ができてよかったです。

(新潟県上越市 30代 男性)

腰が悪いのですが、いつも診察台を上手に調節しながら治療をしていただけるので、助かっています。ありがとうございます。

(宮城県仙台市 80代 女性)

感染対策をしっかりしてくれているので、安心して治療を受けられます。

(宮城県仙台市 40代 女性)

検診に伺った際、非常にわかりやすく説明していただき、毎日の歯磨きに活かしております。

(新潟県新潟市 40代 女性)

他の歯科医院で治療をしたときはすごく痛みがあつて、以来歯科医院は苦手でしたが、今回は治療していただいても痛くなかったので、本当に助かりました。今後もこちらに通わせていただきたいと思ひます。

(新潟県長岡市 40代 女性)