

# 徳真会グループの拠点一覧

## 新潟 Niigata

- 新潟 松村歯科  
〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1885
- 新潟 松村歯科  
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688
- 荻川 おぎかわ歯科  
〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833 ☎ 0250-23-4880
- 水原 まつむらデンタルクリニック  
〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36 ☎ 0250-62-2151
- 津川 まつむらデンタルクリニック  
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674 ☎ 0254-92-0150
- 関川 松村歯科  
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1 ☎ 0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科  
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4380-4 ☎ 0256-72-1771
- 長岡 松村歯科  
〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3 ☎ 0258-28-4108
- 長岡 まつむら第二歯科  
〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33 ☎ 0258-31-7202
- 柏崎 まつむら歯科  
〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38 ☎ 0257-20-0310
- 高田 まつむら歯科  
〒943-0824 上越市北城町 3-1-30 ☎ 025-521-6780
- 上越 松村歯科  
〒943-0803 上越市春日野 1-669 ☎ 025-522-6001

## 宮城 Miyagi

- 名取 名取デンタルクリニック  
〒981-1221 名取市田高字神明 273 ☎ 022-381-0921
- 青葉 青葉デンタルクリニック  
〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28 ☎ 022-348-2125
- 青葉 青葉第二歯科  
〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3 ☎ 022-348-1085
- 利府 利府デンタルクリニック  
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前 83 ☎ 022-766-4130
- いづみ いづみデンタルクリニック  
〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588
- 石巻 石巻デンタルクリニック  
〒986-0868 石巻市恵み野 5-1-5 ☎ 0225-25-5088
- あすと長町 あすと長町デンタルクリニック  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町 1-6-37 ☎ 022-399-6688

## 東京 Tokyo

- 目黒 USTIINY (アスティニーデンタル)  
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8633
- 駒込 松村歯科  
〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16 サカガミビル 3F ☎ 03-3949-8818
- 立川 まつむら歯科  
〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎ 042-538-1088
- 稲城 わかば台デンタルクリニック  
〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671
- 練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター  
〒177-0033 東京都練馬区高野台 5-13-7 ☎ 03-5923-1167

## 大阪 Osaka

- みのお みのおデンタルクリニック  
〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5 ☎ 072-749-2080
- 江坂 江坂歯科  
〒564-0051 吹田市豊津町 1-21 エサカ中央ビル 2F ☎ 06-6386-0233
- 江坂 江坂第二歯科  
〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 ☎ 06-6310-7660

## 福岡 Fukuoka

- 博多 はかた中央歯科  
〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

## 株式会社ゼネラル GENERAL Inc.

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 14F ☎ 03-6431-9809

## 株式会社ゼネラルスタッフ第一 GENERAL STAFF I Inc.

- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1183
- 新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016

## 株式会社ゼネラルスタッフ第二 GENERAL STAFF II Inc.

- 仙台 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2 ☎ 022-348-1206

## 株式会社ゼネラルスタッフ第三 GENERAL STAFF III Inc.

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

## 株式会社ゼネラルスタッフ第四 GENERAL STAFF IV Inc.

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6310-6066
- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

## 先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 12F ☎ 03-6431-9809

## ワールドラボ WORLD LAB Inc.

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎ 0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6190-2660
- 匠 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-9239

- ワールドミリングセンター東京  
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8343

- ワールドミリングセンター大阪  
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6337-4618

- Global Management  
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー B1F ☎ 03-6431-8862

- WORLD LAB INTERNATIONAL  
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー B1F

- WORLD LAB U.S.A Inc.  
12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0121

## 中国 China

廈門徳真会歯科センター

## 提携クリニック Global Network

- 東京 眞坂歯科医院
- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド Oak Tree Dental Centre
- 香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre
- ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS



HP



Facebook

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

検索



医療法人

徳真会グループ

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

# おひさまだより

OHISAMADAYORI

2015 AUTUMN  
Vol.74



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

おひさまだより Vol.74 2015年(平成27年)9月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人(徳真会グループ)株式会社ゼネラルスタッフ第一 制作室 <http://www.tokushinkai.or.jp/> (パソコン・携帯共通)

ご自由に  
お持ちください

## 「職業の道楽化」

明治神宮代々木の森や、伊勢神宮の御用林を創られた本多静六先生(1866～1952)は、日本の林学者の草分けであり本業の林学者としても著名な実績を遺されました。

そして個人的には、給料1/4貯蓄法で財を成され、晩年そのほとんどを寄附され、みごとな人生を送られた方として有名です。

その本多先生の人生訓の中で述べられておられるのは、「職業の道楽化」という事です。

本多先生は、

「万一、不慣れ不適當な仕事に当面することになっても、これを天職と確信し、これを命運と甘受し、迷わず、疑わず、最前を尽くして努力するならば、初めは多少の苦痛は伴っても、いつとはなしにその仕事に慣れ、自分もそれに適応する様になって能率も上がり成績もよくなり、自然とその仕事に興味も生じてくる。

そうしてついには、それが面白くてたまらなくなるころまで新局面が展開される。

そこまでくれば職業の道楽化が達せられる訳で、人と職業が一体化され、成功は必ず向こうからやってくる」と「人生計画の立て方」という著書で述べられておられます。

近年日本は、生活のスタイルも多様化し、自ずから仕事の仕方も多様化してきているのは、時代のトレンドとして否定するものでもありませんが、何の仕事でも好きになるまで努力すれば、自然と上手になれるのであって、努力無しにそれを得る事は有り得ないと思います。

雇用する側とされる側によって、考え方が異なるケースが有るのは事実だとは思いますが、私は職業を「道楽」とする迄やらない限り、どの分野でも一流、超一流という領域までは絶対到達出来ないと思っています。

今日の日本は世界で最も平和で豊かな国の1つである事は事実だとは思いますが、長い人生で、時代がいつも良いとは限りません。

時代に左右されない確固とした人生を送ってゆく為に、恵まれた現代に生きる我々は、本多先生の言われる仕事を道楽とする事の意味を、今一度考えてみる必要があるのではないのでしょうか。

「若い時に流さなかった汗は

老いて後悔の涙となる」

という言葉もあります。

こうした考えを、時代に逆行する考えととらえるか否か、その答えは10年後、20年後、あるいはもっと後に出てくる事かと考えます。

ただ後になって後悔したとしても過ぎ去った時間は戻りません。

役所が人の働き方を決めるのではなく、勤労や努力の大切さを、人生経験豊かな人達から、若い世代へ伝えてゆく必要性を考える今日この頃です。

徳真会グループ  
理事長 松村 博史



新潟市：いくとびあ食花

2015  
Ultimate Styles Dental Laboratory が  
2年連続でベストアワードを  
受賞しました!

医療法人徳真会グループの(株)WORLD LABのハイクオリティ部門 Ultimate Styles Dental Laboratory (USDL) がカリフォルニア州アーバインシティが主催する「Irvine Award Program」各種ラボラトリー部門において2014年・2015年の2年連続でベストアワードを受賞しました。

この賞は、その企業の製品・商品・サービスの品質の高さ、市や市民への貢献度、優れた職場環境、そして事業が健全であり結果を出しているかをアーバインシティが評価するものです。

世界を代表するマイスターテクニシャンが在籍するUSDLでは、これからも患者さまのニーズに合ったクオリティの高い技工物を提供し続けます。

(文章作成者：  
ワールドラボ管理部 清須 史門)



WORLD LAB ウェブサイトはこちら  
<http://www.worldlabinc.com/>

2015・6・5  
あすと長町デンタルクリニックにて第102回一燈塾 in 仙台が開催されました。

6月5日(金) あすと長町デンタルクリニックにて徳真会グループ主催 第102回「一燈塾 in 仙台」が開催されました。

今回の講師には仙台市秋保・慈眼寺住職である塩沼亮潤先生にお越しいただき、ご自身の大峯千日回峰行の経験を交えながら『毎日小さな修行』というテーマでご講演を賜りました。

先生は「どんな環境に追い込まれても絶対に不平不満を言わない」と心に決めて、修行中に虫歯や高熱で大変苦しまれながらも千日回峰行を満行されたら、当時の日記を片手にお話くださいました。

行を通して万物への感謝の気持ちと尊敬の念を持つことや、日々辛抱強く生きること、自分を真っ直ぐに保ち気高く生きることなどを体得された先生のお話は、私たちの心に強く響き、参加された一般の皆さま・スタッフともいたく感銘を受けた様子でした。

徳真会グループの一員として、日々一歩ずつでも成長する人財となるよう努めて参ります。この度は貴重なご講演を賜り、誠にありがとうございました。

(文章作成者：  
ゼネラルスタッフ第二 小原 彩香)



2015・6・6  
当グループの専門指導医 石川烈先生が  
「ヒポクラテスの誓い」に  
出演しました!

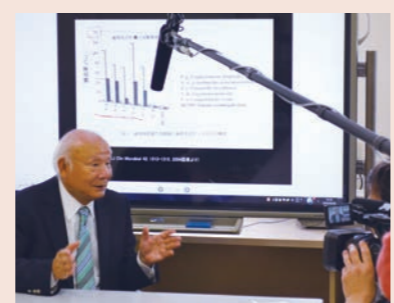
当グループの専門指導医 石川烈先生が、BS-TBSテレビにて放送されている医療ドキュメンタリー番組『ヒポクラテスの誓い』に出演いたしました。歯周病と全身疾患の相関関係を明らかにする最先端研究と治療の現場をテーマに、日本での第一人者である石川烈先生が取材を受けました。

口腔の健康が全身の健康に重要な役割を果たすことが、近年様々な分野で明らかになりつつあります。健康で丈夫な歯と歯茎を保つことが、病気に罹らず豊かで充実した人生を送るうえで欠かせない要素なのです。

番組内では、石川先生に歯周病と全身疾患との関係を分かりやすく解説していただくとともに実際の現場で、歯周病患者への治療の様子や、徳真会グループの歯科医師への講義の様子などを通じて、日本における歯周病治療の最前線をお伝えしました。

■石川 烈先生  
日本歯周病学会 専門医・指導 / 日本歯科保存学会 専門医・指導 日本口腔インプラント学会 指導医・認定医 / 日本レーザー歯学会 指導医・認定  
(診療医院・指導医機関) まつむら歯科 立川診療所 (東京都・立川市)  
(経歴) 日本歯周病学会 理事長 / 日本歯科保存学会 名誉会長 / 日本口腔インプラント学会 副理事長 / 口腔学会 名誉会長 / American Academy of Periodontology 名誉会員 (日本人3人目)  
(現在) 東京医科歯科大学 名誉教授 / 東京女子医科大学 先端生命科学研究所 顧問

(文章作成者：  
ゼネラル東京 大河内 大輔)



2015・7・1  
深谷隆司先生による  
国家親養成講座が  
開催されました。

7月1日(水)ゼネラル東京本部にて深谷隆司先生による国家親養成講座が開催されました。

今回も前回に引き続き、『憲法問題あれこれ』というテーマでご講演いただきました。前回の続きである日露戦争終戦後から、今日に至るまで歴史の流れを踏まえた日本国憲法のなりたちと、現憲法の具体的な問題点について分かりやすくお話していただきました。

諸外国のように、日本の歴史や文化に根ざした憲法に変えてゆくことの必要性和、正しい歴史について自発的に知ろうとする姿勢を身に付けることの重要性を感じました。

自分たちが生きている日本について正しい知識を身に付け、積極的にかかわっていくことが出来るように、一人ひとりがしっかりと国家観を持つことが出来るよう、今後も学んで参りたいと思います。

■深谷 隆司先生  
自民党政経塾塾長、自民党東京都連最高顧問

(文章作成者：  
ゼネラル東京 大野 早紀)



2015・7・10  
当グループ 松村理事長が  
「こんにちは！鶴蒔靖夫です」  
に出演しました!

「こんにちは！鶴蒔靖夫です」はRFラジオ放送(日本テレビ系列1422kHz)で放送されるラジオ番組です。放送31年目を迎え、放送回数8,000回を超える長寿番組で、政財界、文化人、医療、スポーツなどの各界でご活躍中の方々が出演される対談番組です。

7月10日の放送では、先日出版された「どうする!医療改革」の内容を踏まえ日本の医療制度が抱える課題についての対談や今年の秋にオープン予定の徳真会グループの新たな総合メディカルプロジェクト「クオオツタワー」についての紹介をさせていただきました。

松村理事長が出演した放送回は徳真会グループHPから視聴出来ます。是非、ご視聴ください。

■徳真会グループHP  
<http://www.tokushinkai.or.jp/>  
■「こんにちは!鶴蒔靖夫です」  
局番: RF ラジオ日本 (1422kHz)  
HP:<http://www.in-tsushinsha.co.jp/>  
放送時間: 毎週 月~金 am11:30~11:50

(文章作成者：  
ゼネラル東京 大河内 大輔)



2015・7・27  
前原誠司先生による  
国家親養成講座が  
開催されました。

7月27日(月)あすと長町デンタルクリニックにて国家親養成講座が開催されました。

今回の講師は、衆議院議員の前原誠司先生にお越しいただき「日本を取り巻く戦略環境の変化と外交・安全保障」というテーマで、今まさに日本が直面している状況についてご講演を賜りました。

自衛隊や集団的自衛権、日米同盟の必要性について解説していただき、どのような点が問題であるのか、またそれぞれの立場ではどのような考えを持っているのかなど、ニュースや新聞だけでは知ることの出来なかった部分まで学ぶ事が出来ました。

また、「国会議員が使ってる用語は聞き手にとって当たり前とは限らず、政治が理解されにくい一因だ」と仰り、用語の一つひとつを説明してくださる姿が印象的でした。

今後は日本人としてより外交問題や世界情勢を理解するために、言葉の一つひとつからコツコツと学ぶ姿勢を持ち続けて参ります。

■前原 誠司先生  
衆議院議員

(文章作成者：  
ゼネラルスタッフ第二 小原 彩香)



# Human Development Academy

## HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2015.5.22

テクニカルスキル

## 林 直樹ハンズオンレクチャー

林 直樹：  
Ultimate Styles Dental Laboratory 代表

### ■研修内容■

今回は自由なテーマでサンプル製作を行いました。今回は、全員同じ模型で中切歯シングルのオールセラミックを製作してご評価を頂戴しました。

<受講したスタッフの感想>

製作した物に対し、一人ひとり丁寧なチェックや適切なアドバイスをいただきました。午後は林氏によるデモンストレーションで、同じ製作物を拝見し勉強になりました。次回以降も現状よりステップアップ出来るように頑張ります。

(ワールドドラッグ大阪 歯科技工士 辻村 亮平)



2015.6.19

テクニカルスキル

## 修復学講習会

宮崎 真至先生：  
日本大学歯学部附属歯科病院 病院長

### ■研修内容■

わかば台デンタルクリニックにて、宮崎真至先生による「最新のコンポジットレジン修復を用いた審美修復」の講義が開催されました。

<受講したスタッフの感想>

コンポジットレジン修復は1日の処置で済むだけでなく、削る量が最小限で済み、歯の寿命を考えると最適な処置です。しかし咬合や形態、特に前歯の審美では難易度が高く時間もかかってしまいます。今回の研修を通じ、もっと勉強と練習を重ね、短時間で審美性に優れた治療を行えるよう力をつけたいと感じました。

(立川診療所 歯科医師 松村 恵)



2015.5.23

テクニカルスキル

## 小白歯・大白歯の根管形成、拡大実習

山口 博康先生：歯内療法専門医

### ■研修内容■

研修では、歯内療法の中でも特に小白歯・大白歯の根管形成と拡大に絞り、新人 Dr 向けに行っていただきました。ご講義と実際の歯を使った実習という内容で、実践的で役に立つ研修となりました。

<受講したスタッフの感想>

歯内療法は手指の感覚だよりな部分が多い分野ですが、解剖学的知識や手技的動所など新しく多くのことを学ぶことが出来ました。今日学んだことを、これまでの経験や学びなどと合わせ、これからの診療に活かしていきたいと思えます。

(わかば台デンタルクリニック 歯科医師 森 義倫)



2015.6.11

マネジメントスキル

## リーダー養成塾

木野 親之先生：  
松下電器産業終身客員、松下電送元社長

### ■研修内容■

松下電送（現：パナソニック コミュニケーションズ）の社長在任中に、同社を世界一のファクシミリメーカーに育て上げ、IT 産業の開拓を行われたことなど、かつてのご経験に基づくお話を質疑応答形式で行っていただきました。

<受講したスタッフの感想>

木野先生に伺ったお話の中で心に残ったのが、社長（上司・先輩）の姿を見て下の社員が育つというお話でした。徳真会グループにおいても、理事長をはじめ、尊敬出来る先輩ばかりですが、いざ自分が後輩を指導する立場になった際、相手に自分の姿がどう映るかをよく考えて指導して参ります。

(おぎかわ歯科 アシスタント 長尾 真梨子)



2015.6.26

テクニカルスキル

## 歯周病治療講習会

石川 烈先生：東京医科歯科大学 名誉教授、  
東京女子医科大学 先端生命医科学研究所 顧問

### ■研修内容■

先日放送になったテレビ番組「ヒポクラテスの誓い」から、歯周病と関節リウマチの関係性について、詳しくお話していただきました。

<受講したスタッフの感想>

歯周病によるPg菌の感染が抗CCP抗体の産生やリウマチの悪化の原因となっている事など短時間でしたが、知識を深める事が出来ました。このような知識を今後の診療に活かしていけるよう、日々精進して参りたいと思います。

(わかば台デンタルクリニック 歯科衛生士 石山 香)



2015.6.25

テクニカルスキル

## 身だしなみ・接遇・電話・カルテ開示コンテスト

松尾 友子先生、川本 真弓先生：  
コミュニケーションマナー・インストラクター

### ■研修内容■

過去のコミュニケーション研修参加者を対象に、身だしなみ・接遇・電話対応・カルテ開示のスキルについて、講師である先生方に審査していただきました。

<受講したスタッフの感想>

自分たちは気をつけているつもりでも実際に審査していただくと、身だしなみが乱れていたり、電話対応が思っている以上に伝わりにくかったり、患者さま目線に立って日々診療していかねばならないと改めて感じさせていただく機会となりました。診療所では、自分たちが見本となり、スタッフに身だしなみ・接遇の教育が出来るようにして参ります。

(石巻デンタルクリニック アシスタント 大石 侑奈)



2015.7.18

テクニカルスキル

## 野田 守教授 ご講義

野田 守先生：岩手医科大学歯学部 歯科保存学講座  
う蝕治療学分野（保存修復・歯内療法）教授

### ■研修内容■

歯科医療の現状から今後の需要に関することや、医科と歯科が連携していくことが大切であるとお話をいただきました。

<受講したスタッフの感想>

診療経験の中で得た様々なデータをもとに、全身疾患に対して歯科治療がいかに有効であるかをご説明いただく中で、特に高齢の患者さまには心臓に負担を与えないように配慮することが重要である、とご指導いただきました。保存学・う蝕治療の専門家である野田先生のお話を伺うことが出来、大変有意義な時間になりました。

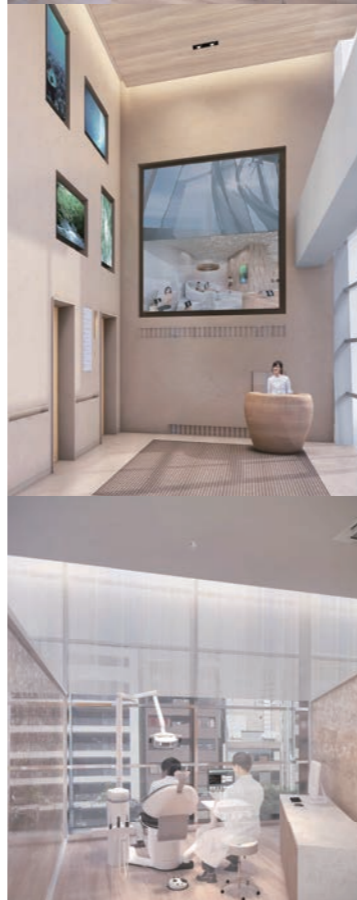
(青葉デンタルクリニック 歯科医師 杉山 太加雄)



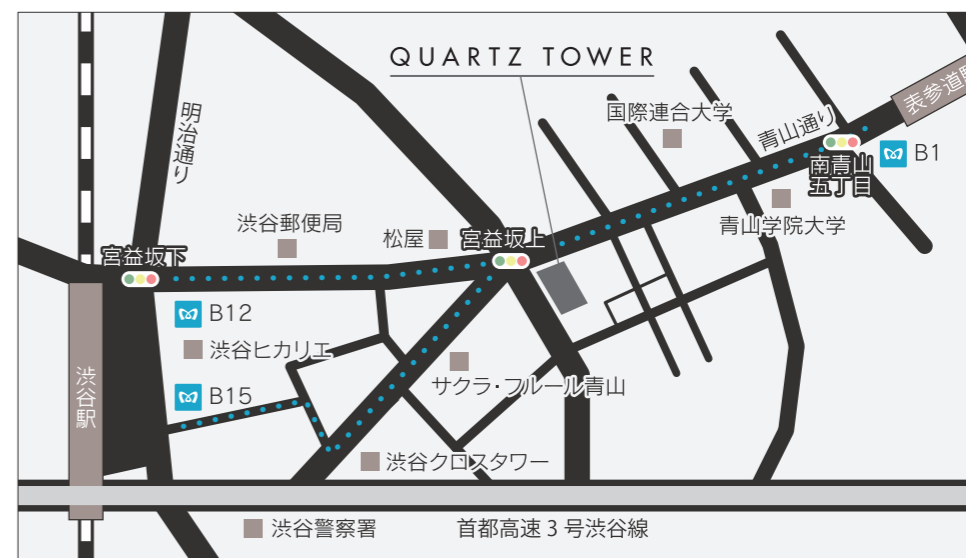
総合メディカルビル

# QUARTZ TOWER

2015年11月 OPEN予定



QUARTZ TOWERでは、  
 総合歯科医療サービスに加え、内科・整形外科・皮膚科も含めた総合メディカルサービスを最高の空間でご提供します。  
 また、国際医療機関認証（Joint Commission International）の認証を歯科単体で国内初の取得を目指し、  
 国際基準からみても質の高い医療サービスをご提供することにより、一般外来だけでなく、  
 外国人やスポーツ選手など幅広い患者さまのニーズに対応出来る徳真会グループの新たなブランドを展開します。  
 QUARTZ TOWERは時代先駆の歯科医療の創造を目指す、世界に類を見ない新たな医療施設となります。



<http://www.quartztower.com/>

【QUARTZ TOWER に関するお問い合わせ】  
 住所：東京都目黒区目黒 1-6-17 目黒プレイスタワー 14F  
 電話：03-6431-9809 広報担当まで



● 第24回 ●  
**みのおデンタルクリニック**

http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/minoh/



※歯科医師 6名（非常勤含む）、歯科衛生士 4名、  
 歯科助手 4名、歯科受付 2名に対応しております。



受付  
前田 亜紀

小さなお子さまからご年配の方まで、安心して来院出来るクリニックを目指しております。  
 お子さま連れでも来院しやすい診療所づくりや、最大限の急患の受け入れなど、  
 どんな方でも、どんな時でも来院していただけるよう、スタッフ一同診療に励んでいます。



院長  
鬼ヶ原 雄樹

一人ひとりのニーズに合った治療をご提供いたします。

こうしたいといった意見や、疑問に思うところ、何でもご相談ください。  
 可能な限り、患者さまの満足いく方針で治療を進めてまいります。



歯科助手  
佐藤 風花

専門治療・最先端の治療にも力を入れております。

インプラント、矯正専門医が勤務しております。  
 難しい症例でもお気軽にご相談ください。



歯科助手  
富田 彩花

患者さまが過ごしやすい快適なクリニックを目指しております。

患者さまが快適に過ごしていただけるよう、  
 待合室・診療室の環境整備に力を入れております。



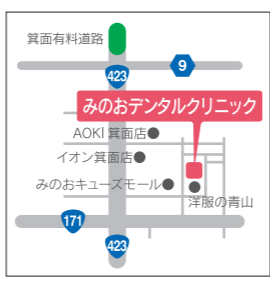
歯科衛生士  
熱田 香苗

歯周治療やお口の中のクリーニング、ホワイトニングもお任せください。

素敵な笑顔は口元からはじまります。  
 良好な口腔内を保つための治療はお任せください。

〒562-0034 大阪府箕面市西宿 1-11-5 ☎072-749-2080

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時半 (受付時間：午前12時半まで)	午前9時～午後1時 (受付時間：午前12時まで)
午後	午後3時～午後8時 (受付時間：午後7時まで)	午後2時半～午後7時半 (受付時間：午後6時半まで)



一般歯科  
 インプラント  
 歯周病治療  
 ホワイトニング  
 予防歯科  
 審美歯科  
 レーザー治療  
 矯正歯科  
 小児歯科  
 集中治療可  
 担当医指名可  
 車椅子対応  
 AED 設置しています  
 年中無休

# 交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

## ありがたいご指摘

OPINIONS

3ヶ月前から歯科医師指名で定期検診の予約をしていたが、予約日の前日になって「担当医不在」の連絡があった。  
 もう少し前に連絡をもらうことは出来ないのでしょうか？再発防止が出来ていないのでは？

この度は3ヶ月前から定期健診のご予約をいただいていたにも関わらず、私共の都合で予約日を変更していただく事になり、誠に申し訳ございませんでした。また、もっと早い段階にご連絡をすべきところ、前日に電話連絡をする事となり、重ねてお詫びを申し上げます。

私どもではご予約状況とDrの勤務日が連携された「シフト管理」をしておりますので、担当医指名の場合でも、担当医と実際のアポイントが一致しているか確認出来る仕組みです。しかしながら、確認が不十分でしたので、今後変更があった場合は早い段階でご連絡をさせていただけるように再度、スタッフ教育を行って参ります。

この度はご指摘をいただきましてありがとうございました。  
 (立川デンタルクリニック 院長 松村 憲)

通院中に奥歯をブリッジにした方が良いと言われて、健康な歯を削ってブリッジを作る事になったが、ものすごく痛い思いをした。ブリッジが出来上がったときに仮封を外した時も痛く、神経を取る事になった。健康な歯を削りすぎたのではないかと、神経の治療の2回目の際もとても痛く、咬めないくらい痛かった。ブリッジを作るはずが、どうして神経をとらないといけないのか、不信感があるし、今までこんな事はなかった。

この度は奥歯に金属の冠を入れたにも関わらず、痛みが出る事となり、つらい思いをさせてしまいお詫び申し上げます。

ブリッジにするために、健全歯でも歯を削る事がございます。その際に歯を削った刺激で神経を取らなければならない症例もございます。歯を削る前にきちんと分かりやすく説明をすべきだったと反省をしております。神経を取った歯は今までと同じように咬む事が出来ますのでご安心ください。

同じ事を繰り返さないように丁寧なご説明を心掛け、患者さまの不安をなくすように徹底して参ります。  
 この度はご指摘をいただきましてありがとうございました。  
 (石巻デンタルクリニック 院長 三浦 匠)

## うれしいお言葉

COMMENTS

仕事終わりに急に歯が痛くなり、電話したところ快く迎えてくださり見ていただくことが出来ました。

医者は怖い、というイメージがあったのですがそんなイメージを覆すほどとても明るくスタッフの方も優しくかったです。  
 今度は妻も連れてきて診てもらおうと思います。  
 ありがとうございました。  
 (新潟県新潟市 50代男性)

ずっと気になっていた銀歯を白いものに変えていただくことが出来、見た目もすごく自然なので自信を持って人前でも笑えるようになりました。  
 (新潟県新潟市 20代女性)

初めて来ましたが、待合室も診療室もすごく綺麗でびっくりしました。  
 ありがとうございました。  
 (宮城県名取市 30代女性)

いつも診療所をきれいにされていて、治療に来るととても気分が良いです。スタッフのみなさんが色々とお話をしてくれて、来るとホッとします。  
 (山形県西置賜郡 70代女性)

抜歯後にお電話いただいたのは初めてです。心配していただいてうれしいです。ご丁寧にあたたかかったです。  
 (宮城県仙台市 50代女性)

歯医者は苦手だったけれど、しっかり説明してから治療してくれたので最後まで通い続けることが出来ました。お世話になりました。  
 (大阪府吹田市 40代男性)

クリニックがきれいで、いつも丁寧に治療してくださってありがとう。Drやスタッフもやさしく田舎にはないクオリティをいただいている。  
 (茨城県 40代男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072