

徳真会グループの拠点一覧

新潟 Niigata

- 新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1885
- 新潟 松村歯科
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688
- 荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833 ☎ 0250-23-4880
- 水原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36 ☎ 0250-62-2151
- 津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674 ☎ 0254-92-0150
- 関川 松村歯科
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1 ☎ 0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4380-4 ☎ 0256-72-1771
- 長岡 松村歯科
〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3 ☎ 0258-28-4108
- 長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33 ☎ 0258-31-7202
- 柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38 ☎ 0257-20-0310
- 高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町 3-1-30 ☎ 025-521-6780
- 上越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野 1-669 ☎ 025-522-6001

宮城 Miyagi

- 名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明 273 ☎ 022-381-0921
- 青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28 ☎ 022-348-2125
- 青葉 青葉第二歯科
〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3 ☎ 022-348-1085
- 利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城郡利府町利府字八幡崎前 83 ☎ 022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588
- 石巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野 5-1-5 ☎ 0225-25-5088
- あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町 1-6-37 ☎ 022-399-6688

東京 Tokyo

- 目黒 USTIINY (アスティーニデンタル)
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8633
- 駒込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16 サカガミビル 3F ☎ 03-3949-8818
- 立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎ 042-538-1088
- 稲城 わかば台デンタルクリニック
〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671
- 練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター
〒177-0033 東京都練馬区高野台 5-13-7 ☎ 03-5923-1167

大阪 Osaka

- みのお みのおデンタルクリニック
〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5 ☎ 072-749-2080
- 江坂 江坂歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 1-21 エサカ中央ビル 2F ☎ 06-6386-0233
- 江坂 江坂第二歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 ☎ 06-6310-7660

福岡 Fukuoka

- 博多 はかた中央歯科
〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

株式会社ゼネラル GENERAL Inc.

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 14F ☎ 03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一 GENERAL STAFF I Inc.

- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1183
- 新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二 GENERAL STAFF II Inc.

- 仙台 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2 ☎ 022-348-1206

株式会社ゼネラルスタッフ第三 GENERAL STAFF III Inc.

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

株式会社ゼネラルスタッフ第四 GENERAL STAFF IV Inc.

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6310-6066
- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 12F ☎ 03-6431-9809

ワールドラボ WORLD LAB Inc.

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎ 0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 東京センター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-9239
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6190-2660
- ワールドミリングセンター東京
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8343
- ワールドミリングセンター大阪
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6337-4618
- 株式会社 Global Management
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー B1F ☎ 03-6431-8343
- 株式会社 WORLD LAB International
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー B1F

WORLD LAB U.S.A.

- 12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0121

中国 China

- 廈門徳真会歯科センター
- 上海徳真会口腔診所
- 上海徳誠会口腔門所
- 上海浦東新区徳清会口腔門診
- 上海浦東新区徳申会口腔診所
- 上海徳真会格維診所
- 徳信会口腔診所
- 蘇州徳真会口腔診所
- 蘇州高新区徳盛會口腔診所
- 無錫徳真会口腔診所
- Branemark Osseointegration Center

提携クリニック Global Network

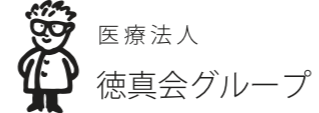
- 東京 眞坂歯科医院
- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド Oak Tree Dental Centre
- オーストラリア Dental Clinic @ World Tower
- 香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre
- ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS



HP Facebook

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索



おひさまだより Vol.72 2015年(平成27年)3月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人 徳真会グループ 株式会社ゼネラルスタッフ第一 制作室 <http://www.tokushinkai.or.jp/> (パソコン・携帯共通)

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI 2015 SPRING Vol.72



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

ご自由に
お持ちください

順境と逆境

先日、イスラム国で二人の日本人とヨルダン人パイロットが殺害され、日本ヨルダンのみならず、世界の人々に大きな憤りと戦慄を与えました。

世界にはいろいろな宗教がありますが、そもそも宗教とは、我々がどういう死生観を持つのかの基本となる哲学だと思っています。

人はどういう死生観を持つかでその人の人生観や生き様が決まってくると思っています。

しかし、こうした自分自身が信仰する宗教や信じる価値観を他人に強要するのは、良識ある人のやる事ではないと思います。

イスラム国過激派の非人道的な行為は、彼らに言わせれば米国や自分達に同調しない国々が悪いという論理に基づいたものの様ですが、その論理を続ける限り周りは敵だらけとなり、永遠に彼らに幸せは来ないと思います。

そもそも、この世はままならないのが当たり前なのです。世の中をうまく渡り、順風満帆得意の絶頂にある人を見ると、多くの人はその幸福を羨みますが当人にしてみれば案外、外からは分からない辛さ苦しさがあったりするものです。

人間というものは自分にはないものを他人が持っている、これを羨ましく思い不平不満が起きるのが普通だと思います。地位の高い人を見れば、その栄華を羨みますが、山の頂上に登ってみればやはり麓の小屋の方が住みやすいということもあります。

「咲かざれば桜を人の折らましや さくらの仇はさくらなりけり」という歌もあります。

他人が羨ましく思うことが当人にとっては苦痛となる事も多く、どんな人でもそれに相当した逆境があるものです。

例えば第16代アメリカ大統領リンカーンは、生まれた家は非常に貧しく、着る服も履く靴も満足にありませんでした。家は人里から遠く離れ、「ワシントン伝」を借りるために数里を歩かねばならず、知らない文字があっても調べる字引も教えを請う先輩もありませんでした。

その上に早くに母を失い、継母に育てられました。

普通の人と比べれば、確かに逆境にあったと言わねばならないでしょう。

こうした家が貧しい、教え等してくれる人がいないなどの境遇にあれば、不幸ばかりを訴える人が大半だと思います。

しかし、リンカーンはその逆境をバネに大きくなったのです。リンカーンが逆境を切り抜けたのは天分において優れていた点もあったでしょうが、逆境に対して修養の覚悟があったからだと思っています。

不幸には2つの不幸が有る様に思います。

1つは外から来た不幸、もう1つは自らつくり出す不幸です。前者は「運命」と称され、後者は「自業自得」と言われます。自然災害や家族の病気や死、自らの病気や不遇など外から来た不幸も人生には有り、そういう時、自分はこれ程努力しているのにこんな逆境に陥るとは神も仏もあるものかと、天の摂理を疑ったりする気にもなります。

しかし、こうした時なぜ逆境に陥ったかをよく考えないで天を怨んだり人を怨んだりする人は、逆境を越える事は出来ないと思います。

イスラム国の過激派程ではないにしても、我々が生きる上で、ものの考え次第で逆境もまた順境へと変えてゆけるものだと思います。

西郷南洲は

天を恨まず

人を咎めず

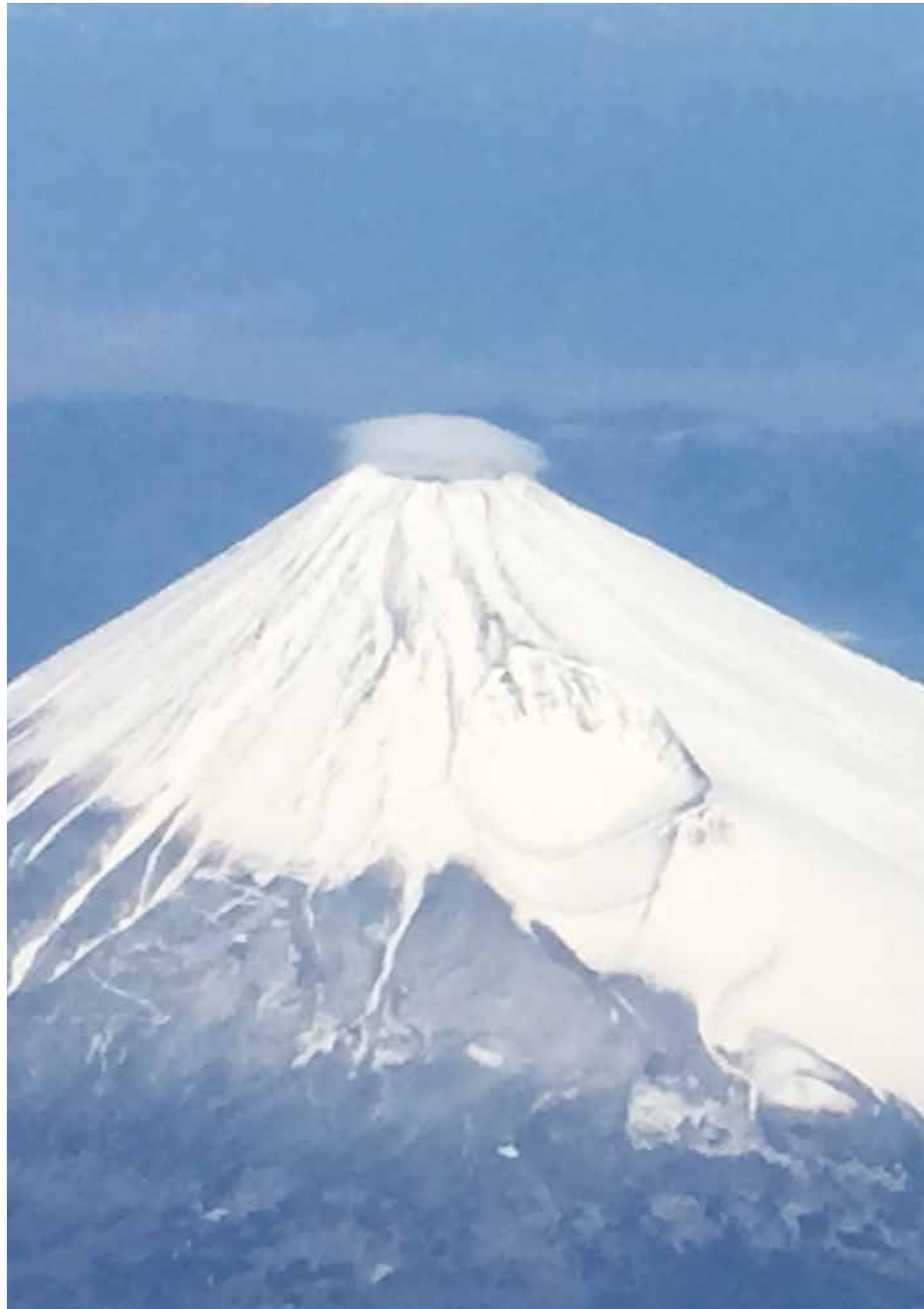
我が誠の足らざるを尋ぬるべし

と言って己を律しました。

順逆二境

表裏一体止む事無しです。

徳真会グループ
理事長 松村 博史



富士山 (撮影：徳真会グループ理事長 松村博史)

2014・12・2
あすと長町デンタルクリニックにて
症例発表会が開催されました

12月2日(火) あすと長町デンタルクリニックにて症例発表会が開催されました。審査員として東京医科歯科大学理事・副学長の田上順次教授、東北大学病院総括副院長の笹野高嗣教授にお越しいただき、松村理事長も参加しました。

発表は歯科医師・歯科衛生士・歯科技工士の各セクションより5名が行いました。どの症例も非常にレベルが高く、審査員の皆様より大変良い講評をいただきました。

審査結果は以下の通りです。
優秀賞…名取診療所 内田聖也先生
奨励賞…みのお診療所 鬼ヶ原雄樹先生
稲城診療所 小川真先生
青葉診療所 斉藤ゆめさん
ワールドラボ東京 佐藤陽平さん

今回の症例発表会で取り上げられた症例も関連させながら様々な症例を用いてわかりやすくご説明頂き、より知識を深めることができました。今回の症例発表会で学んだことを日々の診療でも活かしていきたいと思えます。

ご参加いただいた皆様、ありがとうございました。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第二 荒木 佳那子)



2014・12・10
ホテル泉慶にて
新潟地区 TQC 大会が
開催されました

12月10日(水) ホテル泉慶にて新潟地区 TQC 大会が開催されました。

今回は改善活動部門として、新潟地区から長岡第二歯科、しらとり歯科、東京地区から駒込診療所、仙台地区代表、ゼネラルスタッフ第一・庶務課、ワールドラボ新潟と、6つの発表が行われ、[優勝]ゼネラルスタッフ第一・庶務課、[準優勝]仙台地区代表、[第三位]ワールドラボ新潟という結果となりました。

どれも素晴らしい発表でしたが、特に優勝したゼネラルスタッフ第一・庶務課は診療所の修繕に関する改善活動で、満点の出来と高く評価されました。

改善提案部門としては、わかば台デンタルクリニック、USTIINY、おぎかわ歯科が表彰され、一年間で最も多くの改善を行ったベストオブイヤーにはワールドラボ新潟が表彰されました。

その他にも電話・接遇やイルミネーションコンテスト、優秀スタッフ賞、永年勤続賞など様々な表彰も行われました。受賞された皆様、おめでとうございます。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第一 丸山 高志)



2014・12・20
徳真会グループ新潟地区の
内定式が開催されました

12月20日(土) 新潟診療所大研修室にて、新潟地区内定式が行われました。今年は24名と、去年より11名も多く内定者がおりました。

徳真会グループに関するDVDの上映、内定証書授与式、診療理念や身だしなみについての研修、また先輩スタッフを交えた懇親会を行いました。特に懇親会では先輩社員と関わり合いが持てたことで非常に盛り上がり、賑やかな内定式となりました。

内定式後のアンケートでは、「入社前に一緒に働くスタッフと出会えて安心した」「徳真会グループのことを知れて、不安よりも期待が高まった」など好評いただき、大変有意義な時間を過ごすことが出来ました。

来年の4月から一緒に働けることを楽しみに、また、私たちが模範となって後輩社員を引っ張っていきけるよう日々努力して参ります。

(文章作成者：
ゼネラル新津 榎井 政雄)



2015・1・25
伊藤公一先生による
一般公開講習会 歯周外科実習が
開催されました

1月25日(日) わかば台デンタルクリニックにて、日本大学歯学部伊藤公一教授による、一般公開講習会 歯周外科実習が開催されました。

外部研修医も対象とした研修にもかかわらず、少人数制の講義および実習で、質問もしやすく逐次指導を頂くことができ、大変濃密な一日となりました。

まず、先行する講義にて、処置の内容や勘所を学び、続く実習では実際に近い豚の顎を用いて、メスの角度や運針の方法、移植片の作製方法など、充実した内容を学ぶことが出来ました。

実習では難しいと感じるところもありましたが、日々の治療に直ちに活かせる実習内容でした。

忙しい中研修を行っていただき、本当に有難うございました。

(文章作成者：
歯科医師 稲毛 桂子)



2015・2・16
あすと長町にて
第101回「一燈塾 in 仙台」が
開催されました

2月16日(月) あすと長町デンタルクリニックにて、徳真会グループ主催 第101回「一燈塾 in 仙台」が開催されました。

今回の一燈塾は、神戸製鋼ラグビー部ゼネラルマネージャーの平尾誠二先生より「勝者のシステム～ラグビーに学ぶ、強い組織の創造～」というテーマに沿ってご講演頂きました。

平尾先生はご自身のチームマネジメントの経験から、「チーム」とはそもそもどのようなものかということや、チームのカルチャーや完成度を高めるためには、テクニカルスキルだけではなくヒューマンスキルも高めること、一人が意識を高く持てばチームはすぐに激変することなどについてお話して下さいました。時にはジョークを交えてお話しされ、楽しみながらも大変感銘を受けるような講演でした。

今回の平尾先生の教えを活かし、完成度の高いチームとして結果を出せるよう継続的な努力を重ねて参ります。

ご多忙の中ご講演頂き、誠にありがとうございました。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第二 小原 彩香)



2015・3・1
東京都練馬区に
練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター
がオープンしました!

2015年3月1日(日) 東京都練馬区に「練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター」がオープンしました。

この診療所は一般の施設や在宅の訪問を中心に、現在の日本の超高齢化社会において歯科が担うことが出来る高齢者の「口腔=お口」に関する問題に着目しております。

患者さまが日々の生活の中で「安心して食べられること、のみこめること」を、私共の診療の到達目標の一つとし、摂食嚥下の認定資格を持つ歯科医師を中心に摂食嚥下リハビリなども行っており、歯科診療を通じて患者さまからの「むせやすくなった、飲み込みづらくなった」というご相談にも積極的に対応しております。

私共スタッフ一同は、患者さまとのコミュニケーションを大切に、徳真会が掲げる「ホスピタリティ」念頭に、患者さまお一人お一人と向き合い、地域医療の一端を担うことを目指します。

患者さまがご自身の「口腔=お口」で食べることの喜びをいつまでも感じて頂けるよう、誠心誠意努めて参ります。

(文章作成者：
歯科医師 今中 直子)



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2014.12.8

テクニカルスキル

インプラント研修

佐藤 慶太先生：
鶴見大学先制医療研究センター 主任

■研修内容■

今回の研修では歯科助手向けに基本的な内容と合わせて、実際の臨床や患者さまへの説明方法、実際に使用する器具の種類・目的・術式を学びました。

<受講したスタッフの感想>

患者さまの状態によってはインプラントが行えない方もいらっしゃると思います。私たちアシスタントは問診を含めながら、患者さまに説明をしっかりとしないといけないこと、コミュニケーションの重要性など知識を蓄えることが出来ました。

(新潟診療所 歯科助手 田中 七瀬)



2015.1.25

テクニカルスキル

林 直樹 workshop

林 直樹：
Ultimate Styles Dental Laboratory 代表

■研修内容■

今回の研修では、保険適用の前歯を作成しました。

フレーム設計での問題点からレクチャーをうけ、フレームワークからレジン築盛・形態修正と三段階の内容でした。

<受講したスタッフの感想>

今回のハンズオン研修では、自分の設計したフレームで十分な形態が再現できるのか、その形態にするための細かい知識など、林直樹さんが意識していることを学ぶことができました。ハンズオン研修で学んだ内容を日々の臨床ケースに反映できるように自分中で復習し、技術向上へと繋げていきたいと思えます。

(ワールドラボ東京 歯科技工士 八重樫 慎)



2015.1.25

テクニカルスキル

インプラント実習

岡田 常司先生：日本口腔インプラント治療学会専門医、
東京医科歯科大学インプラント治療部非常勤講師

■研修内容■

インプラントは外科処置の中でも患者さまへの身体的負担も大きく、全身状態との関わりも重要となる処置の一つとなります。一人ひとりの患者さまに対し、安心感を持って頂ける患者さま対応などを学ばせて頂きました。

<受講したスタッフの感想>

今回は術中の手技、埋入方法、インプラントにおける適応症などを学ばせていただきました。欠損部位によっては患者さまにとって、食事、会話、審美性において大きな障害になってしまう。その患者さまに適した埋入数、埋入方向をしっかりと相談し、満足していただけるような治療を行っていききたいと思えます。

(新潟診療所 歯科医師 遠藤 貴博)



2014.12.25

テクニカルスキル

電話対応・クレーム研修

松尾 友子先生、川本 真弓先生：
コミュニケーションマネー・インストラクター

■研修内容■

午前は発声練習・敬語の正しい使い方・声の抑揚のつけ方・電話対応のポイントについて学び、午後は話し方のスピード・声のトーンなど技術的な事、他、クレーム対応での心構えやなぜクレームが発生するのか?といった部分も学びました。

<受講したスタッフの感想>

基本は「誠意」を見せる事だと考えていましたが、ただ謝るだけでなく「共感」することが大切だと知る事ができました。クレームを頂くという事は、診療所での改善に繋がる大切な意見でもあります。相手の方がどんな気持ちでクレームを言ってくださるのか、その都度頭を働かせ、一つひとつ言葉を変えなければならぬのだと勉強することが出来ました。

(あすと長町デンタルクリニック 歯科助手 家政 友理恵)



2015.1.22

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

■研修内容■

写真を撮るための基礎となる露出補正、ホワイトバランスなどについて一から教えていただきました。また、参加者の持参した写真について、一つひとつ丁寧に解説していただきました。

<受講したスタッフの感想>

カメラの持ち方から露出やシャッタースピードの設定についてもご教授いただきました。また、その中で動きのあるものや、食べ物などそれぞれの場面にあった写真の取り方についてもお話があり、診療で使用する口腔内写真以外についても大変参考にさせていただきました。座学と実技を交えての研修で、デジタルカメラについて大変有意義な学びの場となりました。

(ゼネラルスタッフ第三 大岩 洋)



2015.1.31

テクニカルスキル

笹野教授ご講義・症例検討会

笹野高嗣先生：東北大学病院総括副病院長、
東北大学 大学院歯学研究科 口腔診断学分野教授

■研修内容■

1月31日の18時から21時にかけて、あすと長町デンタルクリニックにて症例検討会が行われ、仙台地区の26名のDrが参加し、前半の笹野先生のご講義では、顎関節症についてお話を頂きました。

<受講したスタッフの感想>

症例を交えたスプリント療法の進め方、診療における咬合紙の使用など、すぐに診療に活用できる知識を沢山お話しして下さいました。また、講義の間には触診の実習時間も設けられ、笹野先生よりDr一人ひとりに注意点を教えて頂き、とても理解しやすいご講義となりました。

(ゼネラルスタッフ第二 小原 彩香)



2015.2.12

テクニカルスキル

コミュニケーション講座

松尾 友子先生、川本 真弓先生：
コミュニケーションマネー・インストラクター

■研修内容■

今回の研修では、松尾先生・川本先生による、わかば台デンタルクリニックの現場チェックと改善指導。そしてご案内のシミュレーションを通して患者さま対応のご指導をいただきました。

<受講したスタッフの感想>

現場チェックでは、先生方の感性で診療所を見ていただき、新しい改善点を見つけることができました。またご案内のシミュレーションでは、ビデオカメラで撮影した映像を見ることで、自分の発声や所作などを客観的に見る事ができて、改善点を明確化することができました。今回学んだことを診療所で共有し、日々の診療に活かしていきたいと思えます。

(わかば台デンタルクリニック 受付 三浦 絵梨香)



3/1 (SUN) OPEN!

練馬高野台デンタルオフィス

練馬訪問歯科センター

診療時間：月～金／9:00～12:00 13:00～17:00 完全予約制
住所：東京都練馬区高野台 5-13-7
電話：03-5923-1167



歯科医師 今中 直子

練馬高野台デンタルオフィスは、訪問診療を中心に診療を行っております。

徳真会が掲げる「ホスピタリティ」を念頭に、心ある診療を心掛け、「口腔内を清潔に保つこと」と「口腔機能を維持・向上すること」を通じ、利用者さま、患者さまが好きなものを食べ元気に過ごして頂くための「食べられる口」づくりに努めてまいります。

練馬高野台デンタルオフィスは、口腔のケアを通じて利用者さま、患者さまのADL：日常生活動作 (Activities of Daily Living) と、QOL：生活の質 (Quality of Life) の維持向上を目指します。



アシスタント 小林 千恵子

ご利用者さまの笑顔が一つでも増えるよう徳真会訪問チームがサポートいたします。元氣と笑顔の輪を広げていきます。



歯科衛生士 小林 聖子

小さいお子さまから高齢の方まで、さまざまな理由で通院できない患者さんの元へお伺いし、院内と変わらない診療と口腔ケアを心掛けていきたいと思っております。

設備



診療用ポータブルユニット
歯を削ったり、歯石を取るための機材です。サイズは小型ですが、通常の歯科院内にある大きな歯科診療台と同じ機能があります。



診療用ポータブルエックス線装置
デジタルカメラのように撮影した画像がリアルタイムに画像を表示される携帯型エックス線装置です。その場で確認できます。



外観



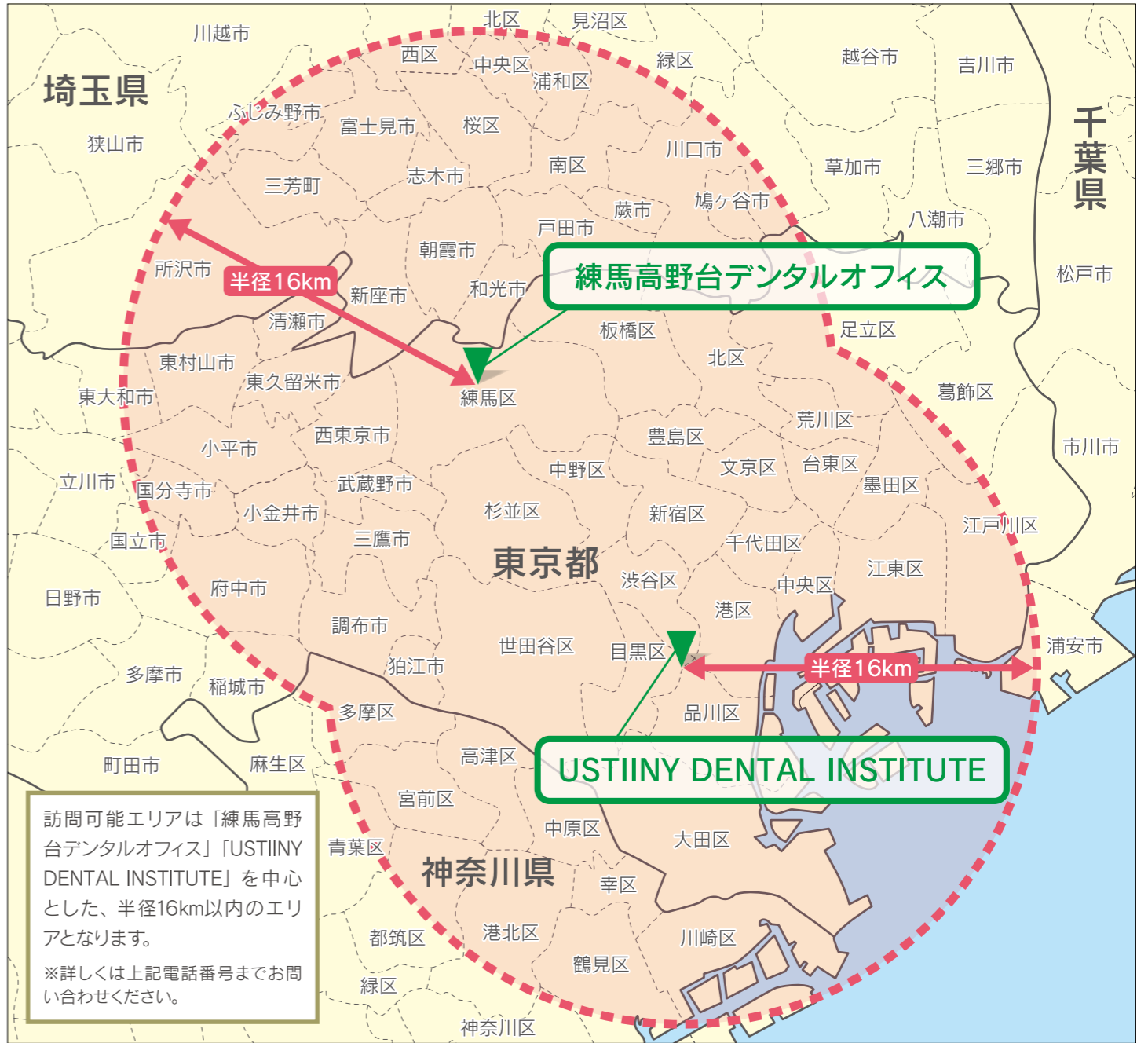
エントランス



個室

訪問診療のご予約 お問い合わせはフリーコール **0800-600-6688**

訪問可能エリア



訪問可能エリアは「練馬高野台デンタルオフィス」「USTIINY DENTAL INSTITUTE」を中心とした、半径16km以内のエリアとなります。
※詳しくは上記電話番号までお問い合わせください。

歯科訪問診療拠点クリニック

練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター

住所：東京都練馬区高野台 5-13-7
電話：03-5923-1167

USTIINY DENTAL INSTITUTE

住所：東京都目黒区目黒 1-6-17 目黒プレイスタワー 1F
電話：03-6431-8633



● 第22回 ●

青葉第二歯科

http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/aoba_2/



※歯科医師5名、歯科衛生士8名、歯科助手13名、歯科受付6名で対応しております。

受付
渋谷 友里恵

おもてなしの心を大切に診療を行っています。

小さなお子さまからご年配の方まで、皆さまが快適に治療を受けられるようお手伝いをさせていただきます。



歯科医師
遠藤 勇

大規模医院ならではの高度な治療を行っています。

インプラント、レーザー治療など、高度な治療をご希望の方は是非お声がけください。



歯科助手
二上 由佳

患者さまとの心と心の触れ合いを大切にしています。

患者さまお一人おひとりとのコミュニケーションを大切に、何でも話せるような温かい環境作りを心がけています。



歯科助手
平野 史華

お子さまとご家族さまに喜んで頂ける医院を目標としています。

託児やキッズスペースを充実させ、また来たいと思って頂けるような医院づくりをしています。



歯科衛生士
佐藤 詠里子

患者さまが笑顔になれる雰囲気づくりを心がけています。

数多くの歯科医院の中から当医院を選んで来院して下さる患者さまに、ここに来てよかったと思って頂ける医院を目指しています。

〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1-46-3 ☎022-348-1085

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時 (受付時間:正午12時まで)	午前9時～午後12時半 (受付時間:午前11時半まで)
午後	午後2時半～午後8時 (受付時間:午後7時まで)	午後2時～午後7時半 (受付時間:午後6時半まで)



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 審美歯科
- インプラント
- 担当医指名可
- 予防歯科
- 矯正歯科
- 車椅子対応
- 歯周病治療
- ホワイトニング
- 年中無休
- 味覚障害
- フレスケア

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

急患で電話連絡をして数年ぶりに来院した。その時古い診察券を持参しなかったため、新しく診察券を作ってもらった。葉袋の名前が違っていたので、受付に指摘し、書き直してもらったが、家に帰ったら「領収書」の名前も違うことに気づいた。

間違ったカルテで治療をしたのではないかと、不安である。このような初歩的なミスをして、教育がなっていないのではないかと。

久しぶりに当院にご来院頂きながら、お名前を間違えるという初歩的なミスをおこしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

電話連絡を受けた際に、お名前を聞き間違いをし、そのまま思い込んでいた事が今回の原因と深く反省しております。新しくカルテを作成してありますので、治療には全く問題はないことでしたが、お名前を間違ってしまうという初歩的なミスから患者さまに不安を与えてしまい、心よりお詫びを申し上げます。

保険証をお預かりした際に、きちんと氏名・生年月日・保険証番号を照らし合わせ、ダブルチェックをする体制になっておりますので、そのことを再度徹底させていただきます。

この度は大変ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。

(長岡診療所 院長 近藤 祐介)

歯石取りの際、衛生士によって麻酔をする人としない人がいる。統一の方針はないのか。

衛生士の方に「痛い」というと、他の患者にはそんな事を言われたことが無い、汚れが多いからではないかと言われた。

衛生士によって技術に差があり、痛い時は耐えられないくらいである。

歯肉縁下の歯石取りの際に、「表面麻酔」を行なうという治療をしていますが、歯石の付き具合により、衛生士の判断に任せるところがありました。今後表面麻酔を行う際は患者さまの了解の下、行なっていくように徹底させます。

また衛生士によって技術に差があつてはいけませんので、引き続き衛生士の技術の向上に努めます。

その他に患者さまへの声かけを密に行い、小さな不安や不満を解決できるようにコミュニケーションを取っていきます。

この度はありがたいご指摘を頂きまして、有難うございました。

(立川診療所 院長 田村 晃一)

うれしいお言葉

COMMENTS

検診に伺った際、今の口の中の状態を丁寧に分かりやすく説明していただき、歯磨きに対するやる気がわいてきました。

(新潟県新潟市 40代男性)

痛みがあった親知らずを短時間で、しかも痛みもなく抜いていただくことができ、早く来ておけばよかったと思いました。(笑)

(新潟県新潟市 30代女性)

病院に行く際はいつも家族に送り迎えをお願いしているのですが、待合室も広くきれいで漫画やマッサージチェア・コーヒーマシンもあり、待っている間も退屈なくいいといわれるので、とてもありがたいです。

(新潟県新潟市 60代女性)

他の歯医者で根の治療をしたときはすごく痛かったけど、今回診てもらって痛くなかったため、本当に良かった。今後もこちらに通いたいと思います。

(新潟県岩船郡 20代男性)

予約してないから来るかどうか迷ったけど、待ち時間もあまりなく、痛みも治まったので、本当に来てよかったです。急に来たのにありがとうございました。

(宮城県仙台市 40代女性)

いつも、優しくしてくれてありがとう。はみがき、がんばります!

(大阪府吹田市 6才女性)

歯が痛くなり、無理を言って診てもらいましたが、みなさん丁寧に説明してくれてとても感謝しています。ありがとうございました。

(大阪府豊中市 50代女性)

歯医者は嫌いだったけど、先生やスタッフの皆さんが丁寧に説明してくれたので安心して通いけることができました。

(大阪府吹田市 30代男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072