

徳真会グループの拠点一覧

新潟 Niigata

新 潟 松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新 495	☎ 025-201-1885
新 津 松村歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2	☎ 0250-24-6688
荻 川 おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833	☎ 0250-23-4880
水 原 まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36	☎ 0250-62-2151
津 川 まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674	☎ 0254-92-0150
関 川 松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1	☎ 0254-64-1201
巻 しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻 4380-4	☎ 0256-72-1771
長 岡 松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3	☎ 0258-28-4108
長 岡 まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33	☎ 0258-31-7202
柏 崎 まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38	☎ 0257-20-0310
高 田 まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町 3-1-30	☎ 025-521-6780
上 越 松村歯科 〒943-0803 上越市春日野 1-669	☎ 025-522-6001

宮城 Miyagi

名 取 名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明 273	☎ 022-381-0921
青 葉 青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28	☎ 022-348-2125
青 葉 青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3	☎ 022-348-1085
利 府 利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城郡利府町利府字八幡崎前 83	☎ 022-766-4130
いずみ いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26	☎ 022-253-1588
石 巻 石巻デンタルクリニック 〒986-0868 石巻市恵み野 5-1-5	☎ 0225-25-5088

東京 Tokyo

目 黒 USTIINY (アスティニーデンタル) 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F	☎ 03-6431-8633
駒 込 松村歯科 〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16 サカガミビル 3F	☎ 03-3949-8818
立 川 まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町 2-67-3	☎ 042-538-1088
稲 城 わかば台デンタルクリニック 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1	☎ 042-350-5671

大阪 Osaka

みのお みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5	☎ 072-749-2080
江 坂 江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町 1-21 エサカ中央ビル 2F	☎ 06-6386-0233
江 坂 江坂第二歯科 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37	☎ 06-6310-7660

福岡 Fukuoka

博 多 はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7	☎ 092-892-5134
-----------------------------------------	----------------

株式会社ゼネラル GENERAL Inc.

本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25	☎ 0250-25-2016
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 495	☎ 025-201-1183
東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 14F	☎ 03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一 GENERAL STAFF I Inc.

新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 495	☎ 025-201-1183
新津 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25	☎ 0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二 GENERAL STAFF II Inc.

仙台 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2	☎ 022-348-1206
-------------------------------	----------------

株式会社ゼネラルスタッフ第三 GENERAL STAFF III Inc.

東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1	☎ 042-350-5671
----------------------------	----------------

株式会社ゼネラルスタッフ第四 GENERAL STAFF IV Inc.

大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F	☎ 06-6310-6066
福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7	☎ 092-892-5134

先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 12F	☎ 03-6431-9809
-------------------------------------------	----------------

ワールドラボ WORLD LAB Inc.

新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25	☎ 0250-23-2009
仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2	☎ 022-348-1206
東京センター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F	☎ 03-6431-9239
大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F	☎ 06-6190-2660
ワールドミリングセンター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F	☎ 03-6431-8343
WORLD LAB U.S.A. 12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A.	☎ 1-949-727-0121
Ultimate Styles Dental Laboratory 23 Mauchly, Suite 111, Irvine, CA 92618 U.S.A.	☎ 1-949-727-0822
Global Management Inc. 25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618 U.S.A.	☎ 1-949-751-1530
Essential Smiles Dental Laboratories 25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618 U.S.A.	☎ 1-949-751-1530

中国 China

廈門徳真会歯科センター
上海徳真会口腔診所
上海徳誠会口腔門診
上海浦東新区徳清会口腔門診
上海浦東新区徳申会口腔門診
上海徳真会格維診所
蘇州徳真会口腔診所
蘇州高新区徳盛会口腔診所
無錫徳真会口腔診所
Branemark Osseointegration Center

提携クリニック Global Network

東 京	眞坂歯科医院
シンガポール	TP Dental Surgeons Pte Ltd
スコットランド	Oak Tree Dental Centre
オーストラリア	Dental Clinic @ World Tower
香港	Dental Implant & Maxillofacial Centre
ハワイ	Jon Y. Yoshimura, DDS



医療法人

徳真会グループ

徳真会グループ

検索

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2014 SUMMER
Vol.69



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

ご自由に
お持ちください

おひさまだより Vol.69 2014年(平成26年)6月15日発行/発行元 〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレスタワー14F TEL 03-6431-9809 医療法人徳真会グループ コミュニケーションデザイン室 <http://www.tokushinkai.or.jp/> (パソコン・携帯共通)

— 不変のルールに学ぶ —

今から2200年程前(BC221年)中国全土を初めて統一した始皇帝は、生母と養父の裏切り等もあり、極端な人間不信からくる徹底した性悪説に基づいた統治を行いました。統一した後も、匈奴等の夷狄から国を守る為に築いた万里の長城は、その中央集権の強大さを窺知る反面、人を信じる事の出来ない孤独な独裁者の心理を感じさせる長大な遺物でもあります。その絶対的権力者の始皇帝が、後生最も欲したのが「不老不死の薬」であったのも有名な史話です。しかし、そうしたものがこの世に存在する筈もなく彼は49才で死に、そして、難攻不落の筈であった秦は、始皇帝の死後わずか3年で内部から崩壊してしまいます。

明の万暦年間(1573～1620)に洪自誠が書いたと言われる「菜根譚」の中に

名利は飴のごとく甘けれども、一想死地に到らば便ち味は嚼蠟の如し、故に人、常に死を憂え病を慮ばからば亦、幻業を消して道心を長ずべし

(名声とか利益というようなものは、ちょうど飴のように甘いもので誰でもそれを求めるが、死を前にした時その味は蠟を噛むようなもので味気がなくなってしまうものだ。平素から死を考え病の時のことをいつも思い出せば、名声とか財産は幻の様なものと気づく筈)と言っています。

最近、一部の隣国の言動を見るにつけ、人も組織も国家も有限の生命であるという絶対的真理に気づかず、また、正しい歴史に学ぶ事も無く、自国の国益のみを主張し、自国の過去の過や受けた恩を省りみる事もなく、史実を歪曲した他国の過去の非を執拗に非難し続ける様は冷静な第三者から見て果してどう映っているのでしょうか。

人の生き様は、究極的には、どの様な死生観を持つかで決まると私は考えています。

そしてその死生観は、正しい宗教や歴史から学ぶところが大きい様に思います。

リーダーたる人が、青壮年期にそうした根源的人間観を養わないままに組織や国家の指導者となっていく今日の時代は、我利我欲の争い事をことさら増大し、あたかも餓鬼道の世界を見てる様な気がしています。

この世に存在するものは、いつか必ず消滅する。

我々が住むこの地球という星でさえそうで、まして国家や組織や人の存在など、ちよいの間の存在でしか無い訳にもかかわらず、自分や自国の利害に汲汲とする様は、果して後世にどの様な評価として伝わってゆくのでしょうか。

「道徳」という言葉があります。

「道」とはルールにあたります。

天には天のルールがありこれを「道」といいます。

地には地のルールがありこれを「理」といいます。

人にも人のルールがありこれを「義」といいます。

そして天地のルールを網羅した根本的な天地宇宙のルールを「天」といいます。

こうしたルールを知り、素直な心で「道」を受け入れて行くことを「徳」といいます。

文明の進化がもたらした現代社会は大変便利な反面、真偽含め様々な情報が一瞬にして世界を飛び交い、日々加速する忙しい生活の中で、深く物事を考え、本質的な価値観に基づいて判断する環境が奪われている気がします。

我々は、意識的にそうした時空間を自分で持つ努力をし、不変の「道徳」という判断基準を持つ努力をしたいものです。

徳真会グループ
理事長 松村 博史



撮影場所：兼六園(石川県金沢市)

2014・3・28 宮城県庁に 義援金を贈呈いたしました

当グループでは、東日本大震災以来、被災地での医療活動や物資支援、義援金の寄付を行ってまいりました。

加えて各クリニックの窓口で患者さまからの寄付を受け、集まった寄付金と同額を各クリニックが加算して寄付を行う「マッチング寄付」を継続して行っています。

2013年10月分から2月分の総額267,008円を3月28日(金)に当グループを代表して仙台地区のリーダーである衣斐先生から宮城県庁へ贈呈させていただきました。

患者さまと一体となった東北支援の取り組みに対して宮城県庁から感謝のお言葉を頂戴しました。

今後も徳真会グループは、患者さまと共に継続的な支援を行っていきたく思います。

ご協力いただきました皆さまには、心より感謝申し上げます。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第二 荒木佳那子)



2014・4・1～3 新人研修が開催されました

4月1日～3日 新潟：新津診療所で新人研修が開催されました。

受付、アシスタント、歯科技工、マネジメント部門の新人スタッフ計34名が参加しました。

当グループの松村理事長からは、意思決定の座標軸について、高い志を持つことの大切さ、社会人としての心構えなどをご講話いただきました。

また、保険の仕組みなどの基礎研修に加え、挨拶や言葉づかい、身だしなみや姿勢についてなどを全員で学びました。

徳真会グループでは、新たに加わったスタッフも含め、患者様に最高の医療サービスを提供できるよう、これからも人材の育成に取り組んでまいります。

(文章作成者：
新潟診療所 西山晶子)



2014・4・16 林直樹氏出演の「マイスターの流儀」が放送されました！

4月16日の23:00～23:56、BS11にて「マイスターの流儀 ～世界を翔る歯科技工士界のアーティスト～」が放送されました。

この番組は、世界で活躍する徳真会グループのトップ歯科技工士、林直樹氏に密着したドキュメンタリー番組で、一つの分野を極めた「マイスター」林直樹が、どうやってその技術を身につけたのか、世界でどのような評価を受けているのかを知ることができます。

歯科医療改革と歯科技工士の地位向上に挑む日本最大級の歯科医療グループ・徳真会グループ・・・

歯科技工士を路地裏から陽のあたるメインストリートへ導く徳真会の世界戦略とは。

番組の内容は、徳真会グループホームページから視聴することができます。皆さまぜひご覧ください！

徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp/>

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第一 丸山高志)



2014・4・28 改善発表会が開催されました

4月28日 新潟：新津診療所で改善発表会が開催されました。

今回は、しらとり歯科、みのおデンタルクリニック、ゼネラルスタッフ第二(仙台)、ワールド・ラボ東京より活動発表がありました。

しらとり歯科は、「業務効率向上への取り組み、Reコールを増加させる取り組み、未来院の患者さまの減少への取り組み」について

みのおデンタルクリニックは、「iPadの臨床応用」について

ゼネラルスタッフ第二(仙台)は、「QC活動の取り組み」について

ワールドラボ東京からは、「CAD/CAMの人員補強と効率化の取り組み」について発表を行いました。

各現場において、改善活動を共有し、患者さまの満足度向上につながるよう全員が一丸となって推進していきたく思います。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第一 丸山高志)



2014・5・6 青葉デンタルクリニック リニューアルオープン！

5月6日 仙台市泉区にある青葉デンタルクリニックがリニューアルオープンいたしました。

今回のリニューアルオープンは、診療をしながらの工事となり、患者さまのご理解とご協力をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。

ユニット台数も11台から17台に増え、個室もでき、待合室も広がりました。来院された患者さまからもご好評いただいております。

スタッフ一同、新たな気持ちで患者さまにより一層、愛されるクリニックを目指してまいります。

青葉デンタルクリニックをよろしくお願いたします。

(文章作成者：
青葉デンタルクリニック医局長 杉山太加雄)



2014・5・29 症例発表会が開催されました

5月29日 新潟：新津診療所からグループの全診療所をWEB会議で繋ぎ、症例発表会が開催されました。

症例発表会とは、歯科医師や歯科衛生士、技工士がそれぞれが実際に行った診療の症例を元に、治療成果の報告、また今後の取り組みについて発表や意見交換を行います。

今回の発表会では、
・名取：Dr 力田より「矯正的挺出により歯牙保存した症例」
・石巻：Dr 脇田より「咬合拳上後義歯作成」
・はかた：Dr 黒岩より「若年者に歯根端切除術を行った一例」
・WL 大阪：歯科技工士 木全より「模型について」
と、全国各地から発表を行いました。

発表後には質疑応答があり、活発に意見のやり取りが行われ、スタッフの学びの場となりました。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第一 丸山高志)



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2014.3.20

グローバルスキル

「大東亜戦争への道」抄読勉強会

山田 宏先生：衆議院議員

■研修内容■

太平洋戦争とそれに至るまでの歴史の事実を学ぶことで、昔の人々への感謝の気持ちと、日本という国に誇りを持ち、自立心・自尊心を育てていきます。第二回となる今回は日露戦争から韓国併合までを学ばせていただきました。

<受講したスタッフの感想>

現代の日本を取り巻く世界との関係において、領土を含む諸々の問題が無いわけではありません。しかし、歴史から学んだことから、これからはより平和的で双方が合意できる交渉により進み歩んでいくべきと思いました。

(ゼネラル新津 人事部 佐藤明日香)



2014.3.29

テクニカルスキル

林 直樹氏 workshop

林 直樹氏：
Ultimate Styles Dental Laboratory 代表

■研修内容■

前回に引き続き、形態修正についてのハンズオンを開催し、世界トップクラスの技術をご指導していただきました。

林氏からは模型上で得た情報を、技工物でいかに表現するか、そして患者さまの口腔内の状況を理解する大切さについてレクチャーしていただきました。

<受講したスタッフの感想>

今回の研修では模型上で得た情報を、技工物でいかに表現するか、そして患者さまの口腔内の状況を理解する大切さについて学ぶことができました。また、前回の課題の制作物を、参加者全員で互いに評価し合い、自身の技工物を客観的に見ることで、多くのことを学ぶことができました。

(ワールドラボ仙台 鈴木翔)



2014.4.26

テクニカルスキル

福井教授ご講義

福井 和徳先生：
奥羽大学成長発育歯学講座 主任教授

■研修内容■

効率的な矯正歯科治療のマネージメントについてのご講義が開催され、福井教授の奥羽大学矯正歯科診療システムや効率的なⅡ級治療についてを教えてくださいました。

<受講したスタッフの感想>

矯正治療は、患者さま本人がただやらされているという意識で行うのではなく、自分の問題点を認識し、理解していただく事で患者さまの意識改革を行い、行動変容することが大切だと思いました。自分の知識を増やし、患者さまの笑顔が増やせるようなアプローチができるよう努力してまいります。

(青葉第二歯科 歯科衛生士 佐藤詠里子)



2014.5.18

テクニカルスキル

審美治療実習

佐々木 俊哉先生：
北インター歯科クリニック院長

■研修内容■

「審美実習の実際」というテーマのもと、午前中は歯科医師・歯科衛生士を対象に患者様の実習を行い、午後は座学で治療技術だけでなく、治療に関する考え方や進め方・コミュニケーションの取り方についてお話いただきました。

<受講したスタッフの感想>

かぶせものに使用する素材は常に進化しており、その種類も多く、患者さまに合わせて選択することが難しくなっています。

佐々木先生の実際の症例をもとにした講義で学んだことを現場でも実践し、審美治療についての知識を高め、患者さまの多様な要望に今まで以上に答えられるように努力したいと思います。

(新津診療所 歯科助手 前屋敷鮎美)



2014.5.23

マネジメントスキル

橋 幸夫特別顧問ご講演

橋 幸夫先生：徳真会グループ特別顧問

■研修内容■

徳真会グループの特別顧問である橋幸夫さんは、普段は歌手として様々な活動をされています。

今回は「橋幸夫流雑学のすすめ」と称し、これまでの橋さんの人生で学んだ「雑学」を、どのように自分の人生で活かしていくかについてお話し頂きました。

<受講したスタッフの感想>

「自分の人生での体験=雑学」と仰られており、体験を雑学として吸収する考え方が非常に重要なのだと学ぶことが出来ました。また、情報が氾濫する中で正しい情報を見極める事が大切であり、その為には物知りであればいけません。私も様々な分野について雑学を吸収しなければと思いました。

(ゼネラルスタッフ第一 阿部美咲)



2014.5.22

テクニカルスキル

新人ビジネスマナー研修

松尾 友子先生、川本 真弓先生：
コミュニケーションマナー・インストラクター

■研修内容■

自身の性格を知るためのエゴグラムや身だしなみの再確認、笑顔や口の開閉の練習によって、社会人としての基本的なマナーを学びました。

今回の研修を生かし、明日から日々の診療で実践して参りたいと思います。

<受講したスタッフの感想>

笑顔の練習で実際にビデオに撮って客観的に自分の笑顔を見ることができたことです。自分では日頃できていると思っていた表情が、患者さまに安心を与えられる笑顔とは程遠いものだとことに気づきました。他にも多くのことをご指導頂き、それらを日々の診療に活かしていきます。

(石巻診療所 歯科受付 阿部友里恵)



2014.5.26

グローバルスキル

国家観養成講座

深谷 隆司先生：自民党政経塾塾長、自民党都連最高顧問
※元衆議院議員。郵政大臣、自治大臣、国家公安委員会委員長、通商産業大臣、自由民主党総務会長などを歴任。

■研修内容■

今回は、「夢を掴むために」というテーマでお話ししていただきました。中学生の時に自身の人生設計をし、その夢をひとつひとつ着実に実現してこられたご経験から、夢を実現するためには一歩踏み出すことが大切であるということをお話し頂きました。

<受講したスタッフの感想>

夢を持って生きることの大切さやそれに向かって生きていくときに人生で幸せな瞬間であるという話をされていて私は社内のスタッフたちに、「生きる目標を与えていることができているか人事として与えられているか」ということについて改めて考えることができる機会となりました。

(ゼネラル 新津 上杉慶介)



告知①

5/6 (火) 青葉デンタルクリニックが リニューアルオープンしました!



長い間増築工事により大変ご迷惑をおかけしておりましたが、5月6日(火)にリニューアルオープンをいたしました。待合室を広く快適にし、診療室もオープンユニット3台、個室3室を増設し、より利便性と快適な環境を取り入れています。スタッフ全員で患者さまが安心して通院できる診療所になるように取り組んでいきます。

ご予約・お問い合わせ **022-348-2125**

住所 〒981-3213 宮城県仙台市泉区南中山 1-27-28

年中無休

診療時間
 ・月～金/9:00～13:00(受付12:00まで) 15:00～20:30(受付19:30まで)
 ・土・日・祝日/9:00～13:00(受付12:00まで) 14:30～20:00(受付19:00まで)

告知②

宮城県太白区長町に国内最大級の 駅前型先端歯科医療施設 あすと長町デンタルクリニック (仮名) 2014年10月 OPEN予定!

- ★施設内に託児所も開設予定!
- ★国内最大級の先端歯科医院!

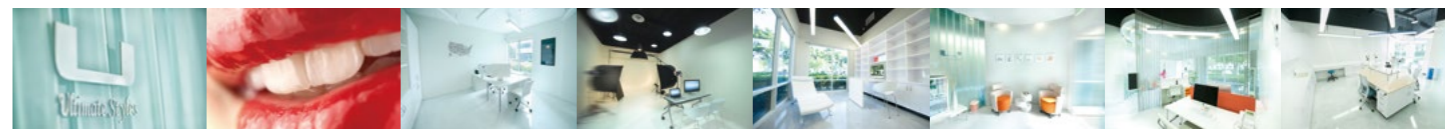


※写真は設計図を基にしたCGです。

○徳真会グループでは、今後も新しい診療所をオープンしていきます。どうぞご期待ください。



「あなたを笑顔にするために」



歯の見た目の自然な美しさのみならず、噛み合わせ、適合、発音、歯茎への健康、生体親和性に優れた材料の使用など、常に最良の品質と技術を心がけております。
 また口元だけに留まらず、患者さまそれぞれのお顔立ち、唇の形やスマイルライン、また個々のパーソナリティーなども十二分に考慮した上、歯の形や大きさ、そして並び方など、トータルな美を追求しご提供させていただいております。
 皆さまが自信を持って、大きな口を開けて、満面の笑顔で暮らせるよう、全力でサポートさせていただきます。

術例 >>

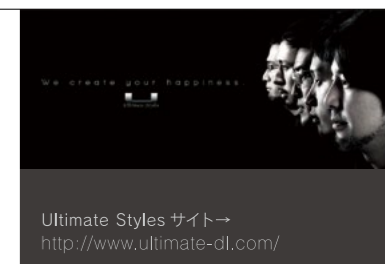


↑ Before・・・形がいびつで隙間のあった前歯2本。 ↑ After・・・マイスターによって手作りで製作された歯を装着。全く違和感なく周りの歯とマッチしている。

Ultimate Styles で製作された「歯」を実際に装着した写真です。限りなく「本物」に近い、始めから生えていたかのような、自然で美しい歯科技工物を提供いたします。

Ultimate Styles とは?

アメリカ・カリフォルニア州に拠点を置く、徳真会グループの世界最高水準の歯科技工物を製作・提供するラボラトリーであり、選りすぐりの匠の技術と知識を持ったエキスパートの歯科技工士が集まっている職人集団。厳しい審美歯科に対するあらゆる要求に応え続けており、現在は米国内、そして世界6カ国の権威ある歯科医師の方々とパートナーシップを組み、その最高水準のオーダーに応える歯科技工物を、ひとつひとつ手作りで製作している。
 *Ultimate Styles は徳真会グループのラボラトリーです。
 上記の世界最高水準の歯科技工物は、徳真会グループの診療所からオーダーすることができます。興味のある方はスタッフまでご相談ください。



Ultimate Styles サイト→
<http://www.ultimate-dl.com/>

ハワイでの診療はこちらにご連絡ください→
 ※日本語で対応いただけます。

■ Yoshi & Team (Jon Y. Yoshimura D.D.S.)
 1441 Kapiolani Blvd., Suite 1510 Honolulu, HI 96814 TEL: 808-944-1155

徳真会グループ歯科技工士・Ultimate Styles代表の林直樹が出演する

マイスターの流儀

～世界を翔る歯科技工士界のアーティスト～

が放送されました!



■ 林直樹 Naoki Hayashi
 医療法人 徳真会グループ Ultimate Styles Dental Laboratory (米国) 代表。
 世界各地で講演を行う他、業界専門紙に写真や症例が度々取り上げられている。また、臨床写真集を出版するなど、業界屈指の存在である。

- 番組は ・徳真会グループHP <http://www.tokushinkai.or.jp/> または「徳真会」で検索!
- ・YouTube <https://www.youtube.com/> で「林直樹」を検索! よりご覧いただけます。



● 第20回 ●

新津診療所

<http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/niitsu/>



※歯科医師6名、歯科衛生士8名、歯科助手9名、歯科受付6名で対応しております。

受付
高橋 沙季

患者さまに笑顔で帰っていただける診療所を目指しております。相談しやすいクリニックを目指しています。お気軽にご相談ください。



歯科医師
坂ノ上 隆晃

最新の設備と技術を提供します。

最先端の治療で患者さまを笑顔にしていきます。気になることは何でもご相談ください。



歯科助手
山本 美貴

患者さまから信頼してもらえるクリニックを目指しています。

患者さまからのお声を大切に、安心して通っていただけるようスタッフ一同努力して参ります。



歯科助手
田辺 恵理

また来たいと思える医院を目指して。

患者さまに安心感を持ってもらえるように今までの情報を把握し対応するように心がけています。



歯科衛生士
田中 優里

ホワイトニング治療を始めませんか。

歯の色が気になる方、歯を白くしたい方、当院ではホワイトニング治療も行っています！お気軽にご相談ください。

〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)	午前9時～午後13時 (受付時間: 正午12時まで)
午後	午後2時半～午後8時半 (受付時間: 午後7時半まで)	午後2時半～午後8時 (受付時間: 午後7時まで)



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 審美歯科
- インプラント
- 担当医指名可
- 予防歯科
- 矯正歯科
- 車椅子対応
- 歯周病治療
- ホワイトニング
- AED 設置しています
- 年中無休

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

「口腔外科」に紹介をされた際に、きちんと説明を先生から受けておらず、口腔外科に行ってくださいと言われただけだった。

どうして行かなければならないか説明を受けていない。どうなっているのか？

この度は説明が出来ておらず、不信感を抱かせてしまい、申し訳ございませんでした。

ドクターからの説明が一方的で独りよがりになっていた点が原因です。治療をした歯の経緯や大学病院の口腔外科で一度診断をして頂きたい旨を、患者さまが理解し易いように丁寧に説明する必要があったと反省をしています。

わざわざ大学病院の外来に出向かなければならない重要な診断ですので、急ぐ症例であるのかなども含め、説明の徹底を致します。

この度はありがたいご指摘を賜り、同じようなことを繰り返さないように指導をしていきます。

(上越診療所 院長 青山京子)

初診で行ったのに、「問診」をあまりしてくれなかった。自分が言いたいことがうまく伝わらないまま、診療が始まってしまった。

「診療計画」も聞きかかったのに、その後も説明が無く、「今日はこれで終わりです」と帰らされてしまった。

初めてご来院頂いたにも関わらず、対応面に不備があり大変申し訳なくお詫び致します。

「問診表」の用紙に記載してある事柄を、ドクターがきちんと把握して「治療計画」を立て、画像を用いて説明をする事が私共の決りになっております。次回通院をされた際にお時間を設けますので、「治療方針と治療期間等」の説明をさせていただきます。

この度のご指摘を受けて、診療所スタッフ全員が反省をするとともに、患者さまとのコミュニケーションを十分とり、要望を把握するように努めます。ご連絡を有難うございました。

(新潟診療所 院長 山田哲也)

うれしいお言葉

COMMENTS

近所の歯医者さんは無愛想で怖いのが、こちらは皆さん親切にしてくださってありがたいです。

(新潟県長岡市 50代女性)

いつも痛むのが不安になって、予約以外の日にもよく急に来てしまいますが、スタッフ皆さん優しくて、ここへくると不安な気持ちが和らぎます。

(東京都目黒区 30代女性)

以前は歯ぐきが腫れたり色々大変だったけど、月に一回メンテナンスで通うようになってから調子がいいです。

(新潟県長岡市 70代女性)

治療中に先生が声をかけながら治療してくれたので緊張せずに治療が受けられました。すごく優しい先生でよかったです。

(宮城県名取市 50代男性)

前回入れた入れ歯がとつてもびったりしている。今までこんな事は無かった。技工士さんもとても上手なんだと思うのでまた作る際はぜひ同じ技工士さんでお願いしたい。(新潟県阿賀町 70代女性)

おハガキをいただいて久しぶりに定期検診に来ました。月日が経っていても、細かいことまで覚えていてくれて嬉しかったです。

(新潟県関川村 60代女性)

これまで大学病院にいかないで抜けなかったから、ここで口腔外科を受診できて本当に助かりました！

(宮城県石巻市 50代男性)

遅くまでやってくださっていて、仕事をしているので助かります！

(宮城県石巻市 40代女性)

ご意見・ご要望はこちらへ <http://www.tokushinkai.or.jp/cgi-bin/inquiry.cgi>