

# 徳真会グループの拠点一覧

## 新潟 Niigata

- 新 潟 松村歯科  
〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1885
- 新 津 松村歯科  
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688
- 荻 川 おぎかわ歯科  
〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833 ☎ 0250-23-4880
- 水 原 まつむらデンタルクリニック  
〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36 ☎ 0250-62-2151
- 津 川 まつむらデンタルクリニック  
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674 ☎ 0254-92-0150
- 関 川 松村歯科  
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1 ☎ 0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科  
〒953-0041 新潟市西蒲区巻 4380-4 ☎ 0256-72-1771
- 長 岡 松村歯科  
〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3 ☎ 0258-28-4108
- 長 岡 まつむら第二歯科  
〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33 ☎ 0258-31-7202
- 柏 崎 まつむら歯科  
〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38 ☎ 0257-20-0310
- 高 田 まつむら歯科  
〒943-0824 上越市北城町 3-1-30 ☎ 025-521-6780
- 上 越 松村歯科  
〒943-0803 上越市春日野 1-669 ☎ 025-522-6001

## 宮城 Miyagi

- 名 取 名取デンタルクリニック  
〒981-1221 名取市田高字神明 273 ☎ 022-381-0921
- 青 葉 青葉デンタルクリニック  
〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28 ☎ 022-348-2125
- 青 葉 青葉第二歯科  
〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3 ☎ 022-348-1085
- 利 府 利府デンタルクリニック  
〒981-0112 宮城郡利府町利府字八幡崎前 83 ☎ 022-766-4130
- い ず み いずみデンタルクリニック  
〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588
- 石 巻 石巻デンタルクリニック  
〒986-0861 石巻市蛇田字新大塚95 ☎ 0225-25-5088

## 東京 Tokyo

- 目 黒 USTIINY (アスティニーデンタル)  
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8633
- 駒 込 松村歯科  
〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16  
サカガミビル 3F ☎ 03-3949-8818
- 立 川 まつむら歯科  
〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎ 042-538-1088
- 稲 城 わかば台デンタルクリニック  
〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

## 大阪 Osaka

- みのお みのおデンタルクリニック  
〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5 ☎ 072-749-2080
- 江 坂 江坂歯科  
〒564-0051 吹田市豊津町 1-21  
エサカ中央ビル 2F ☎ 06-6386-0233
- 江 坂 江坂第二歯科  
〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 ☎ 06-6310-7660

## 福岡 Fukuoka

- 博 多 はかた中央歯科  
〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

## 株式会社ゼネラル GENERAL Inc.

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 14F ☎ 03-6431-9809

## 株式会社ゼネラルスタッフ第一 GENERAL STAFF I Inc.

- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1183
- 新津 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016

## 株式会社ゼネラルスタッフ第二 GENERAL STAFF II Inc.

- 仙台 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2 ☎ 022-348-1206

## 株式会社ゼネラルスタッフ第三 GENERAL STAFF III Inc.

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

## 株式会社ゼネラルスタッフ第四 GENERAL STAFF IV Inc.

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6310-6066
- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

## 先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 12F ☎ 03-6431-9809

## ワールド・ラボ WORLD LAB Inc.

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎ 0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 東京センター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-9239
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6190-2660
- ワールドミリングセンター  
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17  
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8343
- WORLD LAB U.S.A.  
12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory  
23 Mauchly, Suite 111, Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0822
- Global Management Inc.  
25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-751-1530
- Essential Smiles Dental Laboratories  
25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-751-1530

## 中国 China

- 廈門徳真会歯科センター
- 上海徳真会口腔診所
- 上海徳誠会口腔門所
- 上海浦東新区徳清会口腔門診
- 上海浦東新区徳申会口腔診所
- 上海徳真会格維診所
- 蘇州徳真会口腔診所
- 蘇州高新区徳盛會口腔診所
- 無錫徳真会口腔診所
- Branemark Osseointegration Center

## 提携クリニック Global Network

- 東 京 眞坂歯科医院
- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド Oak Tree Dental Centre
- オーストラリア Dental Clinic @ World Tower
- 香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre
- ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

# おひさまだより

OHISAMADAYORI

2014 SPRING  
Vol.68



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

徳真会グループ

検索

<http://www.tokushinkai.or.jp/>



医療法人

徳真会グループ

ご自由に  
お持ちください





撮影場所：彌彦神社（新潟県西蒲原郡弥彦村）

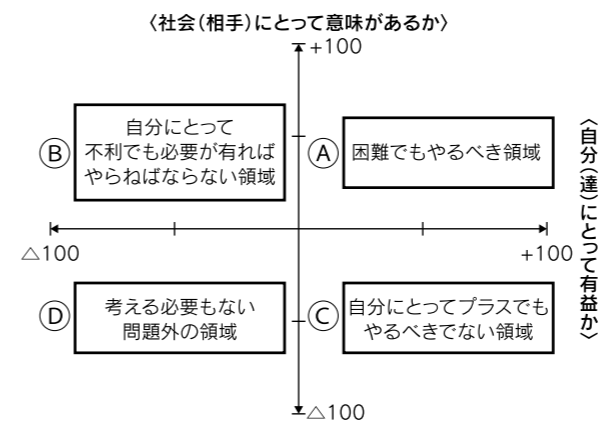
## — 意志決定の座標軸 —

「中庸」という古典が有ります。  
四書五経の四書（論語、孟子、大学、中庸）の一つです。  
中庸という言葉の意味は「庸」とはツネという字で不変性を表します。  
不変の原理原則が「庸」という意味です。  
「中」とは異質なものを融合（複数のものが溶けあって一体となる事）  
化成（良い方に改めて新しいものを作り出す事）してゆく事です。  
もの是非善悪を正し、一見矛盾するが如きものを解消して「中」  
へもってゆく事を「折中」と言い、単に妥協や歩み寄りのなものを  
「居中」と言います。

人は不完全な生き物であるが由に、生きて生活して仕事をしてゆく上で、考え方の違いや、利害の対立は避けて通れないものではありますが、人間社会の評価（人間が決めた法律も含め）は、必ずしも絶対的に正しいものではありません。  
法を熟知した悪人が、法に疎い善人に対し、現世の裁判では勝ってしまう現実が世の中には数多く有ります。  
不完全な人間が不完全な人間を裁く事にも、無理が有るのかもしれない。

私は物事の判断に際して「意志決定の座標軸」というものを作っています。  
生きてゆく事は大小含めて毎日が意志決定の連続ですが、小さな事はともかく大きな意志決定に際しては、自分の中にしっかりした判断基準を持つ事は非常に重要な事かと思えます。

私の考える判断基準は、①社会（相手）にとって意味の有る事かどうかという縦軸と、②自分（達）にとって有益な事かどうかの横軸があります。



この座標軸に照合して①の領域の事は、困難であっても、やるべき、あるいはやらねばならない事だと考えます。  
また②の領域の事は、自分にとってはメリットが無いしリスクも有りますが、社会（相手）にとって必要が有る事であればやらねばならない事も有ると考えています。

問題は③の領域に有ります。  
自分にとって利益であれば相手にとってやるべきでない事でもやってしまう考え方です。  
世の中のトラブル、裁判沙汰のほとんどが、この領域で自分勝手な判断をした人達が、相手をトラブルに巻き込んでしまうものだと思います。  
④の領域は誰の為にもならない領域で、通常考える必要もない領域ではありますが、③の領域の人達によって善良な人達までもこの領域に引きずり込まれる事もあり、やっかいな領域でもあります。

IT技術の進化と共に、現実とバーチャルの区別がつかない人達も増え、人間力の劣化と共に理解に苦しむ様な犯罪者や国家が増えている様に思えます。  
盗人にも三分の理と言いますが、盗人の理は盗人の理屈ではありません。  
しかし、狡猾な悪に対し、善良な正義が必ずしも勝つものではないという現実も知っておく必要もあります。  
それ由に我々は、正しい人生観、経営観を持つと同時に、悪質な人間、会社、国家と対峙してゆく慎重さと知識が、現実社会では必要とされる様に思えます。

嘘も百回千回ついていると、言っている本人も嘘を本当だと錯覚してゆくかもしれませんが「真実」は一つしか有りません。  
しかし、その「真実」と異なる「現実」はいくつも有り、またいくらでも作れます。  
我々は、真偽含めたいくつもの「現実」に惑わされる事無く、一つの「真実」を見極める力を、日頃から養ってゆく必要が有ります。

そうした意味においても「意志決定の座標軸」を自身の中にしっかりと構築するのは、とても大切な事ではないでしょうか。  
我々は、人は必ず死ぬという「不変の真実」を基に自分の人生観、仕事観を持てば、社会（相手）にどうすれば喜んでもらえるかという価値判断を持って行動出来ると思えます。

「永遠の0」を読まれたまた映画を見られた方も多いかと思います。  
有為な若い人達が、祖国日本の為に散っていった時代は、わずか70年程前の「真実」であります。  
自分の我利我欲の為なら、相手に多大な迷惑を掛けても平気な人達や組織が増えてきている現代社会に、強い愛を抱かざるを得ません。

祖国日本の為に散っていった多くの英霊の為にも、善意の人達が安心して暮らせる社会を創ってゆかねばと強く思う最近です。

徳真会グループ  
理事長 松村 博史



2013・11・14  
上海市社会医療機関優秀管理者として大賞を受賞いたしました

11月14日、上海で開催された「第一回上海市社会医療機関優秀管理者」の表彰式において、上海徳真会の陳裕徳総経理が大賞を受賞いたしました。

今回、上海市社会医療機関優秀管理者として選出された計16名の管理者が最終スピーチを行い、最終審査が行われました。最終審査の基準は、経営理念を始め、サービスの質の良さ、業務管理の体制、新たな医療技術の創造など、各方面から審査を行いました。陳総経理は、数ある社会医療機関の中から、唯一の歯科分野の管理者として選出され、「第一回上海市社会医療機関優秀管理者」の大賞をいただきました。

1999年、陳裕徳総経理が日本の徳真会グループの経営理念や管理体制を中国に浸透させ、現在中国では、上海、廈門、蘇州など10カ所のクリニックを展開しています。また上海市のクリニックは、2012年に上海市政府から歯科分野の最優良医療機関に選ばれるなど、社会から高い評価をいただきました。

今後も日本国内外の徳真会グループのスタッフ一同、今まで以上に世界の歯科医療に貢献できるグループ創りを目指していきたくと考えております。

(文章作成者：ゼネラル東京 張ウエイイン)



2013・11・19  
日本歯科新聞で Annual Meeting が紹介されました

11月3日、当グループ先端歯科医療研究所にて、Tokushinkai 3rd Annual Meeting が開催されました。

本会は、先端歯科医療に関する科学的知識と技術をグループ内は勿論、各国からの研究者同志がお互いに情報交換し、患者さまに有効な最先端の治療を提供することを目的に開催されました。

本年度で3度目となるAnnual Meetingは、昨年に引き続き、国際色豊かにすべて英語で行われ、「インプラントの現在、そして未来 - インプラント周囲炎を考える -」というタイトルのもと、5名の先生方がご講演を行いその模様が日本歯科新聞で紹介されました。

※掲載された写真は「インプラント周囲組織への挑戦」を發表されたLyngstadaas 先生

(文章作成者：ゼネラルスタッフ第一 新津 丸山高志)



2013・11・28  
当グループの松村理事長がラジオ番組に出演いたしました

当グループの松村理事長が、RFラジオ放送(日本テレビ系列1422KHZ)にて放送されているラジオ番組「こんにちは! 鶴時靖夫です」に出演いたしました。

この番組は放送回数7,500回を超え、政財界、経営者、文化人、医療、スポーツなどの各界でご活躍の方々にお話を伺う対談番組です。

今回で出演13回目となりますが、日進月歩で進化する歯科医療に対する新たな取り組みや次年度について、今回はお話させていただきました。

◆「こんにちは! 鶴時靖夫です」番組HP <http://www.in-tsushinsha.co.jp/>

◆当グループHPより放送内容を視聴することができます <http://www.tokushinkai.or.jp/>

(文章作成者：ゼネラル東京 竹中愛理菜)



2013・12・4  
全エリア TQC 大会が開催されました

2013年のTQC(トータルクオリティコントロール)大会が、新潟県のホテル泉慶にて、開催されました。

大会では、各エリアの診療部門・技工部門のスタッフが、一年間の現場改善報告や、今後の展望を發表しました。発表者に対しては、疑問点に対する質問だけでなく、アドバイスも含めた指摘もあり、日頃の活動内容を見直し、問題意識を高める良い機会となりました。

難しい課題に取り組み、成果を挙げている発表を聞くことで、グループ全体で、改めて風土を見直していこうという意識を共有できました。

また、組織に貢献し、表彰されたスタッフが多数いることを実感し、今後の組織発展のために日々の努力が重要であることをスタッフ一同再認識いたしました。

(文章作成者：ゼネラル本社 狩俣正人)



2013・12・5  
症例発表会が開催されました

12月5日に、新潟診療所 大研修室にて症例発表会を開催いたしました。

症例発表会とは、歯科医師や歯科衛生士、技工士がそれぞれが実際に行った診療の症例を元に、治療成果の報告、また今後の取り組みについて発表や意見交換を行います。

また、今回は東京医科歯科大学 歯学部 田上順次学部長を来賓としてお迎えし、ご講演いただきました。

最先端の技術や知識面については、積極的にご来賓の先生に質問し、アドバイスをいただきました。今後の治療計画に活かし、一人でも多くの患者さまの期待に応えてまいります。

また、症例発表会後は、田上教授より「コンポジットレジン of 適応症の拡大」というテーマのもと講演を賜り、スタッフ一同学びの場となりました。

(文章作成者：ゼネラル本社 狩俣正人)



2013・12・21  
新潟地区で内定式を開催

12月21日に、新潟診療所 大研修室にて、新潟地区の来年度の新卒者内定式を行いました。

内定証書授与や内定者懇談会を始め、理念についての説明、身だしなみレクチャー、歯科知識についての講義を行いました。また、ご家族の方は新潟診療所内を見学していただきました。

この度、新潟地区で内定式を開催させていただき、内定者の方々から、入社への不安が安心に変わって良かった、入社への意識が高まった、同期と顔合わせができて安心したなど、内定式に出席されての気持ちの変化や感想をいただきました。

(文章作成者：ゼネラルスタッフ第一 新津 滝澤真奈美)





# Human Development Academy

## HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2013.11.20

グローバルスキル

## 国家観養成講座

中田宏先生：衆議院議員

### ■研修内容■

中田先生が政治家になるきっかけや、横浜市長として取り組まれてきたことについてお話いただきました。アイデアを出しても出しっぱなしにせず、決定すること、決めるべき時に決めることが政治であり、システム化することが政策であるということをお話いただきました。

### <受講したスタッフの感想>

中田先生が横浜市長であった頃の横浜市民としてお話を聞く事ができ、感動しました。横浜市長として決断する政治を実行した様々なエピソードを拝聴し、「自分は、一生懸命走り回っていても、国民が関心を持ってくれないと政治はできない」という言葉も自分に置き換え、考えさせられました。

(ワールド・ラボ東京 国際事業部 江口雄一)



2014.1.22

グローバルスキル

## 「大東亜戦争への道」抄読勉強会

山田宏先生：衆議院議員

### ■研修内容■

この勉強会は、太平洋戦争と、それに至るまでの歴史の事実を学ぶことで、昔の人々への感謝の気持ちと、日本という国に誇りを持ち、自立心、自尊心を育てていけるような講義内容となっております。

### <受講したスタッフの感想>

歴史の事実というのはその国の立場によって変わるということをお話いただきました。自国の教科書を他国の干渉によって変更するのは日本だけです。「歴史は繰り返す」とよく言われますが、歴史から多くを学び、二度と過ちを繰り返さないように注意することが必要だと思えます。

(ゼネラル東京 荒木明憲)



2014.1.18

テクニカルスキル

## 王宝禮先生ご講義

王宝禮先生：  
大阪歯科大学歯科医学教室開発室会長

### ■研修内容■

「歯周病と抗菌剤について」というテーマのもと、歯周病菌と抗菌剤の注意点や副作用についてわかりやすく説明していただきました。

### <受講したスタッフの感想>

歯周病治療時の投薬について、ペニシリン系・セフェム系以外に新たに「ジスロマック」について学びました。薬の概要、メリットとデメリットをきちんと理解し、歯科医師と歯科衛生士と連携し、患者さまに適切な説明ができるよう徹底し、今後の治療に生かしていきます。

(江坂第二歯科 歯科助手 松浦理恵)



2014.1.22

マネージメントスキル

## リーダー養成塾

木野親之先生：  
松下電器産業終身客員、松下電送元社長

### ■研修内容■

松下電送の社長をされていた時代に、同社を世界一のファクシミリメーカーに育て上げ、IT産業の開拓を行われたことなど、かつてのご経験に基づくお話を質疑応答形式で行っていただきました。

### <受講したスタッフの感想>

特別な結果を仕事で出すためには、今までと同じやり方をしていては楽で簡単ではありませんが、結果はついてきません。発想の転換や新しいことへの挑戦が必要不可欠であることを再認識し、結果を出して自身に繋げていきたいと感じました。

(ゼネラル新津 庶務 滝澤真奈美)



2014.1.29

グローバルスキル

## 国家観養成講座

深谷隆司先生：  
自民党政経塾塾長、自民党都連最高顧問

### ■研修内容■

「人生を如何に生きるべきか」というテーマでお話していただきました。「人生は一炊の夢」のお話をもとに、悠久の人生ではないので、毎日の努力が大切であり、そのために大事なことを教えていただきました。

### <受講したスタッフの感想>

自分の人生をどう生きるかを改めて考えさせられた講義でした。成功するまで必ずやる、ということをお話していただきました。成功するまで必ずやる、ということをお話していただきました。成功するまで必ずやる、ということをお話していただきました。

(ゼネラル仙台 鈴木恒)



2014.1.25

テクニカルスキル

## 林直樹氏 workshop

林直樹氏：  
Ultimate Styles Dental Laboratory 代表

### ■研修内容■

今回より「ザ・形態修正」をテーマにハンズオンを開催しました。林氏からは、観察するポイント・形態修正のやり方・注意点などレクチャーしていただきました。

### <受講したスタッフの感想>

歯の形を作る上で基本的に大切なことは、歯をよく観察することだと学びました。

私自身、前歯の補綴（かぶせもの）を最近始めたばかりなので、まだまだ自分の力不足を実感するばかりでしたが、世界のトップクラスの技工士である林先生に直接指導していただく機会に恵まれ大変有り難く思いました。

(ワールド・ラボ仙台 技工士 高橋純)



2014.2.20

テクニカルスキル

## クレーム研修

松尾友子先生：  
コミュニケーションマナー・インストラクター

### ■研修内容■

クレームは貴重な財産であること、クレームは怖くないということをお話いただきました。そして、基本の徹底ができていないことがクレームを事前に防ぐことにもなることも教えていただきました。相手の気持ちを汲み取り、心情を想った言葉を遣うことが何よりも大切であると思えました。

### <受講したスタッフの感想>

研修を通して、同じ言葉でも、声色、抑揚のつけ方によってこんなに違うものなのか、ととても驚きました。どんなに忙しい時でも、今回の研修で教わったお話を胸に留め日頃の実務に生かしていきます。

(上越診療所 歯科助手 加藤彩未)





# 春からの新生活を 輝く白い歯でスタートしませんか？



徳真会グループのホワイトニングは光を使わないホワイトニング。一般的なホワイトニングと違い熱を照射せずジェルを使うことで、歯へのダメージを最小限に抑え輝く白さを手に入れられます。効果を持続させたい方はパーフェクトホワイトニングを。

徳真会グループなら、お一人おひとりのスタイルに合わせたホワイトニングが可能です。  
クリニックや、ご自宅で、理想の白さを目指すベーシックメニュー。  
ご結婚やビジネスなど、ライフステージや目的に合わせた、パッケージメニュー。  
また気軽にプラスできるオプションメニューもご用意いたしました。

## 知っていますか？ ホワイトニングの種類

### 1 クリニックホワイトニング

診療所で行うホワイトニングが「クリニックホワイトニング」です。着色を除去し、専用のホワイトニングジェルを塗布することによって歯を白くします。従来のレーザーホワイトニングと違い、歯が熱を持たず連日の施術も可能です。

メリット

- ・効果が短時間で出やすい
- ・患者さまご自身で処置をしなくていい

デメリット

- ・毎回来院しなくてはならない
- ・前歯など特定の部分しか施術できない
- ・施術後24時間は色の濃い食品を食べられない

### 2 セルフホワイトニング

ご自身で時間をかけじっくりと行うホワイトニングが「セルフホワイトニング」です。歯に合わせたオリジナルマウスピースを作り、ジェルを入れて装着することにより歯を白くします。ご自宅はもちろん、空いた時間を使って施術することができます。

メリット

- ・白さが長持ちしやすい
- ・来院回数が少なくすむ
- ・前歯だけでなく全体を施術できる

デメリット

- ・効果が現れるまで時間がかかる
- ・患者さまご自身で施術を行わなければならない

### 3 パーフェクトホワイトニング

短期間で白さを実感できるクリニックホワイトニングと、時間をかけてじっくりと行うセルフホワイトニング。2つのホワイトニングの長所をそれぞれ生かすことでホワイトニングの効果を最大にすることができます。

#### ベーシックメニュー

##### ① クリニックホワイトニング

クリニックで行うホワイトニング。

##### ② セルフホワイトニング

ご自身で行うホワイトニング。

##### ③ パーフェクトホワイトニング

クリニックとご自身で、2つを並行して行うホワイトニング。

#### パッケージメニュー



ブライダルホワイトニング



メンズホワイトニング



熟年の方向けホワイトニング

##### ブライダルスPECIALクリーニング

歯石除去 + 着色除去

クリニックホワイトニング  
16本\*3回

※笑ったときに見えるすべての歯を対象にホワイトニングします。(通常ホワイトニング12本まで)

トリートメントコーティング付き

##### メンズSPECIALクリーニング

歯石除去 + 着色除去

クリニックホワイトニング3回

セルフホワイトニングキット  
セルフホワイトニングジェル6本付き(約3週間~4週間分)

トリートメントコーティング付き

##### シニアSPECIALクリーニング

歯石除去 + 着色除去

クリニックホワイトニング3回

セルフホワイトニングキット  
セルフホワイトニングジェル8本付き(約6週間~7週間分)

トリートメントコーティング付き

#### オプションメニュー

##### Air Flow 着色除去

ワインやコーヒーのステインを除去。歯面の溝や歯と歯の間、歯周ポケットの汚れまでクリーニング。歯垢や茶渋、タバコのヤニまできれいに落ちます。

##### PMTC 歯面研磨

今日磨いて、未来の歯までも美しく。PMTCとは専用の機材、材料、テクニックを駆使し、歯科医院で行う歯面研磨のプログラムのこと。歯の表面をすみずみまで磨きあげます。

##### Scaling 歯石除去

プラークを取り除き、虫歯や歯周病を予防。歯石は専門の器械でないと除去する事ができません。虫歯や歯周病のもとになるため丁寧に衛生士がクリーニングをおこないます。



▲「Gainer」2012年7月号掲載



▲「MISS Wedding」Vol.11 掲載

●徳真会グループの  
ホワイトニングが  
紹介されました！





● 第19回 ●

# はかた中央歯科

<http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/hakata/>



※歯科医師3名、歯科衛生士3名、歯科助手6名、歯科受付3名で対応しております。



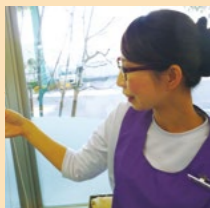
身近な歯医者を感じる医院を目指しております。  
相談しやすいクリニックを目指しています。お気軽にご相談ください。



歯科医師  
黒岩 浩介

## 最新の設備を導入しています。

CTなど最新の設備を導入し、適切な診断を基に治療を行っています。気になることは何でもご相談ください。



歯科助手  
坂門 愛美

## 患者さまの事を常に考えて行動しています。

一人一人に丁寧に対応し、患者さまに信頼していただき、また来たいと思ってもらえるよう心がけています。



歯科衛生士  
深川 真衣

## 活気あるクリニックを目指し努力しています。

明るい笑顔と挨拶で来院された患者さまに安心を与えられるクリニックを目指しています。



歯科助手  
藤尾 優紀

## 信頼と感謝を得る為、努力しています。

患者さまが安心して治療を受けて頂けるような環境作りをスタッフ全員で努めています。

〒819-0031 福岡県福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)	午前9時～午後12時半 (受付時間: 正午11時半まで)
午後	午後3時～午後8時半 (受付時間: 午後7時半まで)	午後2時半～午後8時 (受付時間: 午後7時まで)



一般歯科 小児歯科 集中治療可  
 審美歯科 インプラント 担当医指名可  
 予防歯科 矯正歯科 車椅子対応  
 歯周病治療 ホワイトニング  
 AED 設置しています  
 年中無休

# 交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

## ありがたいご指摘

OPINIONS

19:30の予約であったが、遅れてしまい20:00頃になってしまった。遅れたにも関わらず治療してくれたのは有難かったですが、対応してくれた衛生士が最初から最後まで終始不機嫌な感じだった。

このような素晴らしい施設をもって、遅くまで診療をしているのに、そのようなスタッフの対応はいかなものかと思えます。

お仕事帰りに通院をして頂いていたにも関わらず、スタッフの対応が至らなく大変不快な思いをさせてしまった事を心よりお詫び致します。

患者さまへの対応や言葉遣いには外部の接遇の講師を招いて研修を行う事をやっておりますが、まだまだ実践が徹底出来ない事を反省しております。今回の件は衛生士の態度の問題、また稲城診療所のみ問題として捉えず、徳真会グループ全医院で同じような対応になっていないか反省し、より患者さまへの配慮を心がけるようにいたします。

ご指摘いただきまして誠にありがとうございます。(わかば台デンタルクリニック 院長 小川真)

奥歯の根の治療をしているが、翌日歯の詰め物が取れた。すぐに対応してもらったがドクターが目をみて謝ってくれなかった。言葉だけで誠意が無く残念であった。

奥歯の根の治療をしていますが、2回も来院してもらったことになり、誠に申し訳ございませんでした。

目をみてきちんと謝罪をすべき所、未熟な対応であった事を担当したドクターも反省しております。患者さまから「親身になって話を聞いてほしい」という要望がありますので、担当医を固定してコミュニケーションをしっかりと、治療でも不安を抱かせないように行なっていきます。ドクターにも「接遇研修」に参加させて、より良い対応が出来るように心がけます。

この度はありがたいご指摘をいただきまして感謝申し上げます。(立川診療所 院長 田村晃一)

## うれしいお言葉

COMMENTS

非常に丁寧に対応していただき有難うございます。綺麗になるまで通いつけます。これからも宜しくお願いします。(新潟県長岡市 10代男性)

祖母の入れ歯が合わなくなった時に新しい入れ歯を作っていただき、お陰様で食事もおいしくいただいております。(新潟県新潟市 40代女性)

スタッフの皆さんがみんないい人で家族全員で通わせてもらっております。親戚の人も通ってます。いつも親切に有難うございます。(新潟県長岡市 60代女性)

お茶やコーヒーが飲めるので、家族で来て待っている間も楽しみの一つとなっています。(新潟県岩船郡 80代女性)

仕事が忙しいので、お正月などの休みの日や平日の夜まで診療されていて、すごく助かります。(宮城県名取市 50代女性)

個室の花の飾りがいつも綺麗なので、診察に行くたびに心が和み、落ち着いた気持ちになれます。(宮城県仙台市 30代女性)

検診のハガキをもらうと嬉しいです。毎回送ってもらえ、診察へ行くと歯をチェックしてもらえて助かります。(山形県西置賜郡 30代男性)

名前を覚えてもらっていて、受付へ行くと呼んでもらえてすごく嬉しいです。(福岡県福岡市 40代女性)

ご意見・ご要望はこちらへ <http://www.tokushinkai.or.jp/cgi-bin/inquiry.cgi>