

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2013 SUMMER
Vol.65

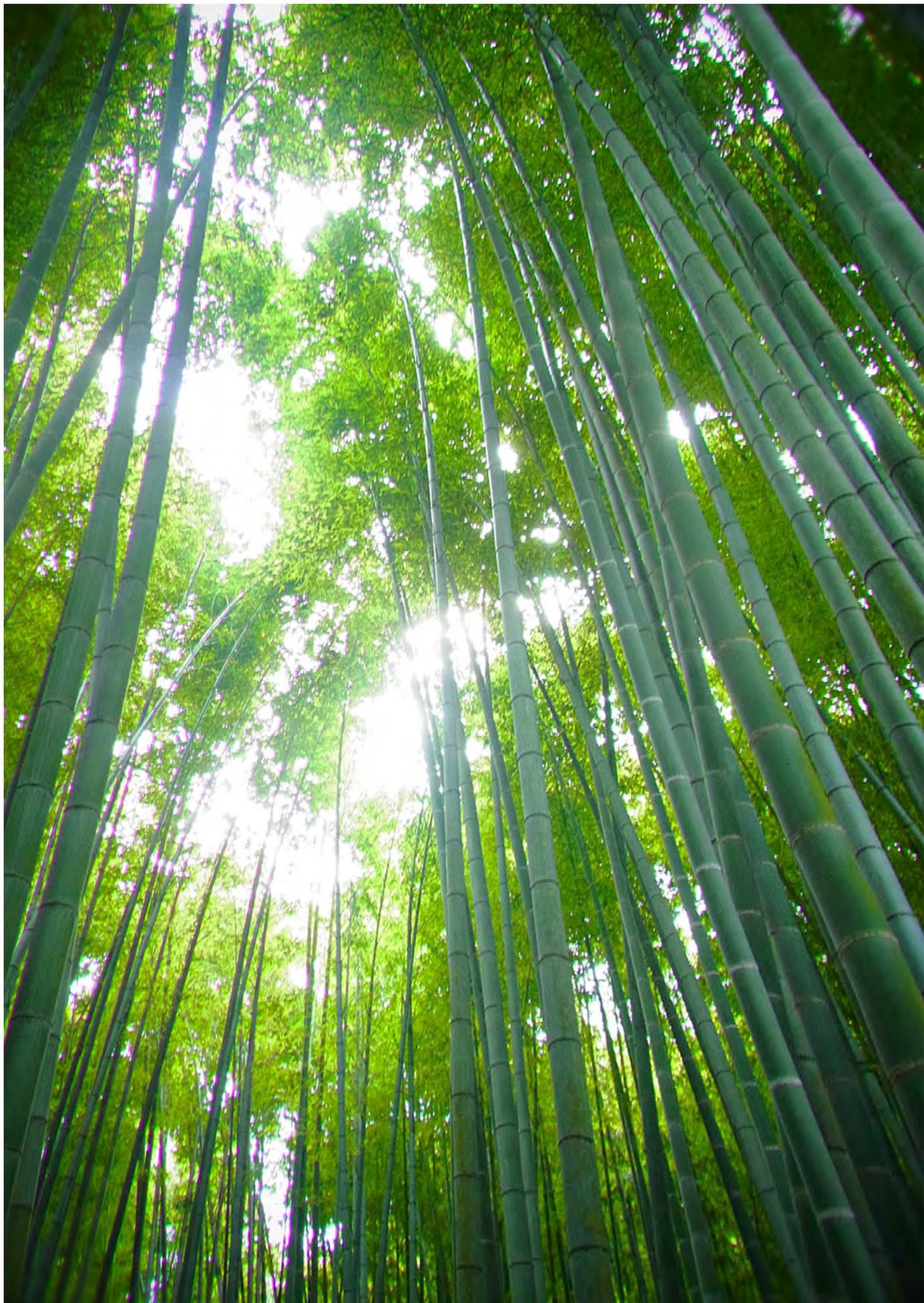


心がふれ合う、笑顔がこぼれる。



ご自由に
お持ちください

◆今号の表紙：上海市虹橋（ホンチャオ）
上海徳真会口腔診所



撮影場所：報国寺（神奈川県鎌倉市）

「老子」という古典は、今から二千数百年前、百年ほど時間をかけながら、思想を同じくする複数の人々の手を加えて出来上がったものと言われています。

その中に「無用の用」という言葉が出てきます。その言葉のいわれとして次の話があります。石という棟梁が齊の国を旅したときのこと、ある所で巨大な櫟の木が神木として祀られていた。その大きいこと、木陰に何千頭もの牛が憩うこともできる。幹の太さは百抱え、高さは山を見下ろすほどだった。

この大木を一目でも見ようとわざわざやってくる者がひきもきらず、あたりはさながら市場のにぎわいである。

石の弟子たちも息を呑んで見入った。ところが石は目もくれないで通りすぎてしまう。ようやく追いついた弟子たちが、「親方、今までこんな立派な材木を見たことがありません。それなのに目もくれようとされないのはどういうわけですか」と声をかけたところ、「あの木は何の役にも立たない。舟をつくれれば沈んでしまし、棺桶を創ればたちまち腐ってしまう。あんなに成長できたのも、もとはと言えば無用だからだ」と答えた。

さすがに棟梁は見るべきところはしっかりと見ていたのだ。

ところが、その棟梁が家に帰ってからのこと、夢に櫟の霊が現れ、

「人も物もみな有用であろうとして命を縮めている。だがわしは違う。今迄一貫して無用であろうとつめてきて、遂にそうなりきる事が出来た。お前の様に有用であろうと命を縮めている者とはわけが違う

のだ」とやり込められたと言う。考えさせられる話であります。

現代社会は有用性や即効性にばかりに目を向けて、「無用の用」を理解する人は少ないのが現実だと思います。人間も有用性だけを追い求めていると底が浅くなってきます。有能だけど人間として何かが欠けているという人も少なくありません。

また、今は無用でも五年先十年先に有用なものになってくる事も有り、逆に今有用に見えても後になると無用なものになってるものも多く有ります。

真の教育も同じ事が言えると思います。組織創りは人づくりと言いますが、人づくりには、膨大な無駄と気の遠くなる様な忍耐力が必要であると、創業以来33年間の人材教育を通して、実感しています。

しかし、その一見無駄に見える努力を継続して初めて、人も組織もひいては国家も、少しずつ出来上がってくるものかもしれません。

現代社会は無理な努力、無駄な努力、無茶苦茶な努力といった愚直な努力を、非効率や時代遅れの様に考えてしまう風潮が有りますが、この老子の「無用の用」の言葉から、我々はもっと本質を考える訓練をする必要がある様に思います。

2013・3・12-16

ケルデンタルショーを視察してまいりました

徳真会グループでは、世界中から集まる革新的な最新技術や製品を、いち早く患者さまに提供するために世界中の歯科商品に常にチェックしています。その目的の一つとして、今回、国際デンタルショーを視察してきました。IDSは2年に1回開催される世界最大規模の歯科見本市で、今年も12万人を超える歯科医療関係者が足を運びました。今回のデンタルショーでは、特にCAD/CAM(コンピュータにより、歯のかぶせものを作り出す機器)の展示の多さに驚きました。日本ではまだまだ普及してはおりませんが、徳真会グループのワールドラボでは、最新のCAD/CAMシステムを取り入れて患者さまのかぶせものを製作しています。器具の滅菌パックを行うシステムも多く展示されていました。徳真会グループの各診療所でも、患者さまの治療に用いる器具を消毒し、パックして滅菌しています。

これからも、徳真会グループでは、より質の高い歯科医療を患者さまに提供するための努力を続けていきます。

(文章作成者：
徳真会グループ 顧問 中村幸生)



2013・3・22

東京医科歯科大学 田上順次歯学部長ご講義

3月22日、先端歯科医科研究所(東京・目黒プレイスタワー 12階)にて、東京医科歯科大学：田上順次歯学部長によるご講義が行われました。

田上学部長は、接着歯学の世界的権威として広く知られている方です。

第5回目のご講義は「前歯修復」というテーマのもと、色調や形態の調和や表面の光沢や接着修復の基本について過去の症例を基に説明して頂きました。

また、今回は、症例検討も同時に行い、日々の臨床における成果や取り組みについて意見交換が行われました。

このご講義は、徳真会グループの歯科医師ならびに医療スタッフ全員が、最新の知識を共有するために、国内全拠点をウェブでつなぎ行われました。

今後も徳真会グループは、確かな知識に裏付けられた『安心、安全な技術』を患者さまに提供していくために、日々の努力を続けていきます。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ東京本部 竹中愛理菜)



2013・4・1

『アポロニア 21』 4月号に掲載されました

2013年4月1日発行の『アポロニア 21』4月号に当グループ松村理事長と、ペトラ・リングススタダオスアス教授(オスロ大学歯学部 臨床歯学研究所 生体材料学講座主任教授)との対談内容が掲載されております。

ペトラ教授は、オスロ大学歯学部の教授をされており、「エナメルタンパク」の研究で世界的に有名な方で、徳真会グループとは、共同臨床研究の関係を結んでおります。

歯科医療の先進地域として知られる北欧諸国のうち、一人当たりの経済力が最も豊かなノルウェーでは、現在、歯科界はどのような課題に直面し、どのように対処しようとしているのでしょうか。掲載内容は、松村理事長がノルウェーの歯科医療の現状と課題についてインタビューする、という対談内容になっております。

『アポロニア 21』4月号は各診療所の待合室にてご覧になれますので、是非お手にとってご覧くださいませ。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ東京本部 竹中愛理菜)



『アポロニア 21』
発行：日本歯科新聞社
発行日：毎月1日
B5判/全184ページ
価格：1,995円(税込)
◆特集
経営ホンネの話(下)



2013・4・25

TBS ラジオ番組 『橋幸夫の地球楽団』

徳真会グループが提供する、TBS ラジオ番組『橋幸夫の地球楽団』の収録が行われました。

この番組は、改めて地球に生かされていることに感謝したいという思いを伝えるために、毎回ゲストをお呼びして対談する番組です。一人ひとりが捧げた感謝の思いは、美しき地球楽団として私たちの本当の幸せを願ってという思いが込められています。ゲストには、このような方々をお迎えしました。

第30・31回 五月みどりさん

第32・33回 林真理子さん

第34・35回 中村玉緒さん

今後のラジオの放送日などについては番組HPをご覧ください。

■放送時間

TBS ラジオ 954kHz

毎週日曜日 22:00 ~ 22:30

TBC 東北放送

毎週日曜日 21:30 ~ 22:00

◆『橋幸夫の地球楽団』番組HP

<http://www.chikyugakudan.com/>

(文章作成者：

ゼネラルスタッフ東京本部 河地陽子)



2013・4・29

『日経ビジネス』に当グループ 理事長が掲載されました

昨年11月19日に開催された起業家表彰制度「アントレプレナー・オブ・ザ・イヤー・ジャパン (Entrepreneur Of The Year Japan、以下 EOY Japan)」のアワードレセプションにおいて、当グループ理事長が日本代表に選出されました。その旨の記事が『日経ビジネス』2013.4.29 - 5.6 合併号に掲載されています。1986年、国際会計事務所アーンスト・アンド・ヤングの提唱で誕生した「EOY Japan」は、起業家の功績を称える世界的な表彰制度です。現在は世界約50カ国、140以上の都市において開催され、毎年各国で魅力的な企業の創業者や経営者を表彰しています。日本では、2001年から「EOY Japan」が始まり、新たな事業領域に挑戦する起業家を称え、ロールモデルを紹介してきました。今年の6月にモナコで開催される世界大会「World EOY2013」に参加し、「日本の歯科医療のレベルを向上させ、診療と入れ歯などの技工物製作、経営管理の3部門を独立させたビジネスモデルと、グローバル展開の実績を基に世界一を目指したい」という意気込みで挑戦してまいります。

(文章作成者：

ゼネラルスタッフ東京本部 蛭名菜月)



『日経ビジネス』

発行：日経 BP 社

発行日：毎週月曜日

価格：650円(税込)

◆特集

社長の発信力
ランキング2013



2013・4・1/5・5

新しく2つの クリニックがオープンしました

4月1日に徳真会グループで35ヶ所目となる【上海徳真会格維診所】が上海市の盧湾にオープンしました。

また、5月5日には36ヶ所目となる【石巻デンタルクリニック】が宮城県石巻市にオープン致しました。石巻デンタルクリニックについては7ページに特集を組んでおりますのでご覧下さい。

徳真会グループは4月16日に32周年を迎えました。33年目も一人でも多くの患者さまの為に、患者さま目線の歯科医療を提供してまいります。

◆上海徳真会格維診所

住所：〒2000-21

上海市盧湾区淮海路

93号大上海時代広場辦公樓4F

電話：010-86-21-3366-6129

URL:<http://www.tokushinkai.com.cn/zhensuo/fenbu/2013/0331/439.html>

◆石巻デンタルクリニック

住所：〒986-0861

宮城県石巻市蛇田字新大塚95番地

電話：0225-25-5088

URL:<http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/ishinomaki/>

(文章作成者：

ゼネラルスタッフ東京本部 大野早紀)



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA) は、「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2013.3.7

グローバルスキル

国家観養成講座

澤田 秀雄先生：(株) エイチ・アイ・エス
代表取締役会長

■研修内容■

HISの起業者であり、多くの企業の再建を行ってきた澤田会長に、経営の理念や運をつかむために大切なこととお話して頂きました。18年間赤字だったハウステンボスの黒字化成功の秘訣など、多くの経験を交えてお話を頂きました。

<受講したスタッフの感想>

お話を拝聴し、プラス思考・人との縁を大切にすること・チャレンジ精神・スピーディーな仕事への取組み・先見性の大事さが良くわかりました。多角化・多極化による自立を目指す当グループにとって、非常に有り難い講義でした。

(ゼネラルスタッフ東京本部 榎本朋恭)



2013.4.1-2

テクニカルスキル

新入社員オリエンテーション

徳真会グループ各エリア教育担当者

■研修内容■

4月に入り、各拠点に新入社員が入社いたしました。2日間にわたり行われ、理事長による講話や朝礼のやり方や理念講座や歯の知識についての座学、電話対応の練習や1分間自己紹介スピーチを行いました。

<受講したスタッフの感想>

2日間の内容の濃い新人研修に参加させていただき、基礎の徹底、笑顔、そして自分の限界を作らずに多くのチャンスを活かしていく大切さを学びました。現場に出たときには、研修で学んだことを忘れずに、丁寧に、かつ1日でも早く仕事を覚えて、患者さまの力になりたいと思います。

(長岡第二診療所 歯科助手 池田紗梨)



2013.4.18

ヒューマンスキル

第六回リーダー養成塾

木野 親之先生：松下電器産業終身客員、
松下電送元社長

■研修内容■

今回で6回目となる木野先生によるリーダー養成塾は、「一念」というキーワードのもと、リーダーとしての資質や学ぶべきこと、負うべき責任とその醍醐味などを聞かせていただきました。

<受講したスタッフの感想>

今回の講義では「できない言い訳をするのではなく、どうしたら出来るようになるか考える」ことが大事だということ、改めて考えさせられました。また、診療所の雰囲気づくりに必要なものは、笑顔だと教えて頂き、早速本日から実行させて頂きました。ほめることと厳しく指導することをうまく使い分けて、よりよい職場を作っていきます。

(稲城診療所 歯科助手 小林由佳)



2013.4.18

ヒューマンスキル

一燈塾

福山 哲郎氏：参議院議員 元内閣官房副長官

■研修内容■

東日本大震災が発生した際、内閣官房副長官であった現参議院議員の福山氏に、「政治家の原点～あくなき挑戦の半生～」と題し、政治家になるまでの数々の半生の場面や政治家になるきっかけなどを赤裸々にお話し頂きました。

<受講したスタッフの感想>

福山先生の臨場感あるお話では、壮絶な生い立ちでの福山先生の向上心と、自ら考え自ら決断することで、今の素晴らしい福山先生があるのだと思いました。

私も人生において常に向上心を持って行動し、決断できるよう、日々の努力を惜みず精進していきたいと思えます。

(新潟診療所 歯科助手 番場絢)



2013.4.25

テクニカルスキル

新入社員マナー研修

松尾 友子先生：コミュニケーションマナー・
川本 真弓先生：インストラクター

■研修内容■

自分自身を写真撮影し、身だしなみを客観的に見てみて、今まで気づかなかったことに気付いてみる、といった身だしなみについての講義を始め、挨拶の仕方、お辞儀や歩き方、発声練習など基本的な挨拶やマナーなど、社会人として必要不可欠なことについて講義していただきました。

<受講したスタッフの感想>

講習は、アットホームな雰囲気楽しく進行していきました。内容は学ぶべきことが多く、自分のこれまでの物の見方や考えが、いかに偏っていたかを痛感しました。今回の講習で学んだ事を本日より実践し、活かしていきたいと思えます。

(新潟診療所 歯科衛生士 佐藤志歩)



2013.4.26

テクニカルスキル

石川烈教授ご講義

石川 烈教授：歯学博士

■研修内容■

今回の講義では、A.a 菌（身体の免疫反応で働く細胞を壊す毒素を生産する菌）の症例について、診療スタッフに向けて知識をより深めることのできる有意義な講義が行われました。

<受講したスタッフの感想>

A.a 菌の代表的な疾患に PLS 症候群（※1）があり 16 歳までに無歯類になる難病の症例を拝見させて頂きました。

治療内容は、A.a 菌に永久歯が罹患する前に乳歯列を全て抜き A.a 菌を口腔内から排除することで永久歯に A.a 菌を罹患させないという方法でした。過去に例のない方法で行うため、患者さまの理解をしっかりと得て信頼関係をしっかりと構築したうえで治療を行うことも含めての成功だったのだと学ばせて頂きました。(青葉第二 歯科衛生士 佐藤詠里子)



※ 1：運動神経の障害により、筋肉が侵される病気です。

2013.4.27

テクニカルスキル

林直樹さんワークショップ

林 直樹さん：ワールドラボ USA
最高技術責任者

■研修内容■

今回の症例はジルコニアオールセラミックのかぶせものの症例で、1本の歯をじっくりと突き詰めて仕上げていくという研修となりました。

<受講したスタッフの感想>

林さんの多彩なテクニックをじっくりと学ぶことができ、それらのテクニックは明日からの臨床現場に応用できることばかりで、今後の製作に反映させてまいりたいと思います。オペーシャスポディー（※1）の築盛・インターナルステイン（※2）の実践・マメロン（※3）の再現・エクスターナルステイン（※4）の付与など、林さんのテクニックが凝縮されて学ぶことができました。

(ワールドラボ 東京センター 池田浩明)



※ 1：不透明なセラミック

※ 2：内部に入れる着色剤

※ 3：のこぎり状の象牙質

※ 4：外側に付与する着色剤

徳真会グループ 仙台エリア特集

- ①石巻デンタルクリニックがオープンいたしました
- ②仙台エリアにて、訪問歯科サービスが開始されます
- ③名取デンタルクリニック・青葉第二歯科・いずみデンタルクリニックのリニューアル

1. 石巻デンタルクリニックがオープンいたしました



2013年5月5日(日)に宮城県石巻市に新しく石巻デンタルクリニックがオープンいたしました。また、オープン前日の5月4日(土)には内覧会を開催させて頂きました。

お子さまからご年配の方まで幅広い年齢層の方にお越しいただき、延べ80名以上の方にお越しいただきました。

石巻市は、東日本大震災の被災地でもあります。徳真会グループは今後も被災地の復興支援の一助として取り組んでゆきます。

地域の皆さまに愛され、地域に貢献できるクリニック創りを目指していきたくと考えております。



2. 仙台エリアにて、訪問歯科サービスが開始されます

訪問歯科とは、歯科医師や歯科衛生士が患者さまのご自宅や老人ホーム等に伺い、歯科医院で取り扱うような材料を使って歯科医院等と同等の治療を行う事です。

治療後に必要な時はお薬をお出ししたり、歯科衛生士が歯のブラッシングに伺ったり、老人ホーム等でブラッシング指導等も致します。訪問歯科サービスの対象となる方は、主に通院が出来ない方で、要介護認定・障害者認定・生活保護認定等を受けている方です。歯が痛い、入れ歯が合わない、入れ歯を作って欲しい、飲み込むとむせる、最近息が臭い、口内炎なのか歯ぐきが痛いのかわからない、歯科衛生士にしっかり歯ブラシで歯磨きしてもらいたい、かぶせものが取れたなど、お口の中の事でしたらどんな事でもご相談にのり、

治療にかかるだいたいの期間や費用もご相談してから治療いたします。

治療費のお支払い方法なども患者さまのご希望に合わせてご利用しやすい形をご相談させて頂きます。急なお痛みなど緊急の場合も、できるかぎり即日対応いたしますのでお気軽にご相談ください。(交通費、出張費などは発生いたしません。)

訪問歯科の開始時期や連絡先などにつきましては、今後も当グループホームページ等でお知らせいたします。

ご家族みなさまのお口の健康を守るために、訪問歯科サービスを是非ご利用ください。

3. 名取デンタルクリニック・青葉第二歯科・いずみデンタルクリニックのリニューアル

現在、仙台地区のクリニックにて、リニューアルに伴う増改築工事を行っております。名取デンタルクリニックでは、診療台が4台増え、青葉第二歯科では、外装の塗り替え工事を行いました。いずみデンタルクリニックでは、個室が1室増える予定です。

リニューアル期間中は通院されている患者さまにご迷惑をおかけいたしますが、より快適な環境を患者さまにご提供できるよう、日々努めてまいります。



専門医がお教えします！ 最新の歯科事情

No.2

治りにくい根の病気（難治性根尖性歯周炎）

— 抜歯前に相談して下さい —

■ 今回の専門医



歯内療法専門医

山口 博康 先生

鶴見大学歯学部卒業

< 診療医院・指導医療機関 >

まつむら歯科 立川診療所（東京都・立川市）

< 経歴 >

鶴見大学歯学部附属病院総合歯科 2 講師

日本レーザー歯学会評議委員

日本レーザー歯学会認定医、指導医

日本歯科保存学会専門医、指導医

“80 歳になっても 20 本以上自分の歯を保とう” という運動を 8020 推進財団が提唱しています。自分の歯が少なくとも 20 本以上あれば、ほとんどの食物を噛みくだくことができ、おいしく食べられるからです。平成 17 年度の調査によると、抜歯された歯のうちの 60.4% が歯髄（歯の神経）の除去された歯であることが報告されています（8020 推進財団）。虫歯（う蝕）を治療しないと進行に伴い歯髄に達し、強く痛みます。

この時、治療をせず放置したり治療をしたとしても途中で中断してしまうと根の奥まで感染が複雑化し、治療も長期化し、たとえ治療が終わっても再発する可能性があります。この様に複雑化した根の治療（根管治療）専門医の診療が必要となります。この様に治りにくくなった根の治療（難治性根尖性歯周炎）を立川診療所で担当しています。難治性根尖性歯周炎とは通常の根管治療では治りません。これは根の中がう蝕の感染で弱くなりヒビ（クラック）や穴（穿孔）が生じたり、根の先端の周囲まで感染が生じているため、痛み、膿が根の周囲から出てきます。現在では診断、治療に手術用顕微鏡（マイクロスコープ）を用いることで、従来では抜歯されてきた歯でも治療して残せ

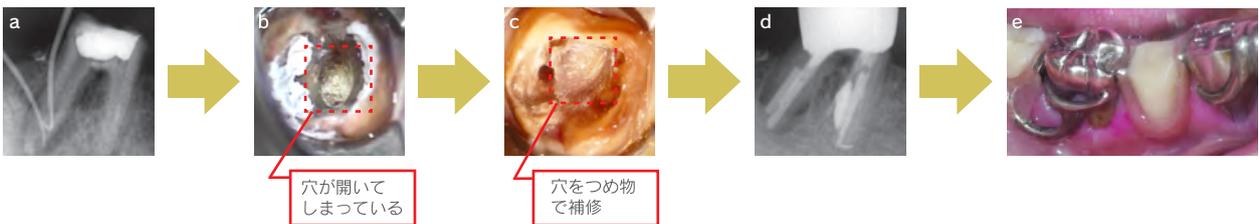
るようになりました。難治性根尖性歯周炎の歯でも、根の中に残った感染した部位をレーザーなどで確実に取り除き、根の中を補修・充填することが可能になったのです。

また根の先にまで波及した感染にはイオン導入法を用いています。これは皮膚科領域でも広く用いられていますが、歯科でも根の治療に応用されています。

この原理は電流の電気分解作用を応用して薬物をイオン化することで、その有効成分を薬剤の到達しにくい複雑な小さな管の中に届けられるようになります。これにより、通常の治療では薬剤効果が期待できなかった微小な部位に入り込んだ細菌を殺菌することが可能になるのです。この様に根の中の複雑な部位における感染状態を、より正確に診断することで、以前では抜歯が適応されてきた（歯を抜かれてきた）難治性根尖性歯周炎の歯においても、その 65% を治すことが可能となりました。

立川診療所ではレーザー、マイクロスコープ、イオン導入装置を完備し、難治性根尖性歯周炎の診療を行っています。他院で、根の治療をしても歯は残せないの歯を抜くしかありませんと言われた方も一度ご相談下さい。

《診断・治療にマイクロスコープを用いた症例》



難治性根尖性歯周炎症例

写真 a：根の周囲にまで感染が及んでいる。

写真 b：虫歯を除去した状態。根と根の間に痛みの原因となる穴が開いている。

写真 c：開いてしまった穴をつめ物で補修。

写真 d,e：根の治療が終了し、現在入れ歯の維持安定に役立っている。

参考文献

- 1) 山口博康ら：難治性根尖性歯周炎の原因究明と予後調査に関する研究平成 21 年度 8020 公募研究事業研究報告書 105-115 頁 2010 年 6 月。
- 2) 山口博康, 福田貴久ら：歯科用 CT と根管長測定器を用いた穿孔の診断日本歯内療法学会雑誌 30,p13 - 17.2009 年
- 3) Yamaguchi H, et al: Biological effects of flowable resin composite on erythrocytes and lymphocytes using an in vitro model: International Endodontic Journal 39,p317-323, 2006
- 4) Yamaguchi et.al Effects of irradiation of an Erbium:YAG laser on root surface. Journal of periodontology 168,p1151-1155. 1997



● 第16回 ●
**松村歯科
 長岡診療所**

<http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/nagaoka/>



※歯科医師 2名、歯科衛生士 2名、歯科助手 4名、
 歯科受付 2名で対応しております。



受付
 長谷川 真弓

笑顔で明るい診療所づくりを目指しています！

来院された患者さまの不安を少しでも私たちの笑顔で和らげて
 明るく活気のある診療所になるよう努めております。



歯科医師
 近藤 祐介

安心、安全な治療を提供します。

当院ではインフォームドコンセントに力を入れておりますので、
 治療のことなら何でもご相談下さい。



歯科衛生士
 田村 舞

歯周治療に力を入れています。

患者さまお一人おひとりに合った歯周治療を心掛けています。
 一緒にお口の健康を守っていきましょう。



歯科助手
 高橋 千恵子

優しい笑顔での対応を心掛けています。

患者さまに親しみやすさを感じて頂き相談しやすいように常に
 笑顔での対応を心掛けています。



歯科助手
 目黒 智奈実

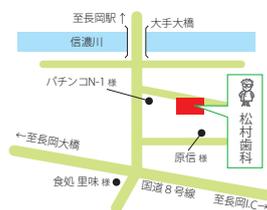
活気ある診療所を目指し頑張っています。

スタッフ全員が来院して頂いた患者さまに明るく元気にお
 声掛けし、早く治療を受けて頂けるように努めていきます。

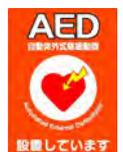
〒940-2103 新潟県長岡市古正寺町 29-3

☎ 0258-28-4108

■診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前 9 時～午後 1 時 (受付時間: 正午 12 時まで)	午前 9 時～午後 12 時半 (受付時間: 正午 11 時半まで)
午後	午後 2 時半～午後 8 時半 (受付時間: 午後 7 時半まで)	午後 2 時～午後 8 時 (受付時間: 午後 7 時まで)



- 一般
歯科
- 小児
歯科
- 集中
治療可
- 審美
歯科
- イン
プラント
- 担当医
指名可
- 予防
歯科
- 矯正
歯科
- 車椅子
対応
- 歯周病
治療



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたい ご指摘

OPINIONS

自由診療をしたのですが、保証はつくのでしょうか？何の説明もなかったので、心配で電話をしました。11万円のセラミックを入れたのですが、型にはまったような説明の仕方なので、もっとこちらがわかりやすいように説明をしてもらいたかったです。予約に関してもこちらの都合の良い日はなかなか取れず、診療所の都合に合わせて予約をしているように感じます。

この度はご連絡を頂きましてありがとうございます。説明が不十分であったことをお詫び致します。

徳真会グループでは自費治療をされた方に「保証書」を発行しております。その保証書はセラミックのかぶせものなどを装着してから、3年間は私共の医院で無償で保証をします、という内容です。定期検診にお越し頂くことが条件ではありますが、この度セラミックのかぶせものをしておりますので、その保証は行わせて頂きます。歯科医師だけでなく、歯科衛生士や受付でもきちんと丁寧に説明をするように指導を致します。またご予約に関しても、ご不自由をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。歯科医師の勤務日が曜日により決まっておりますので、早めに予定を掲示して患者さまの都合に合う日程で予約をお取りするように心がけます。患者さまとコミュニケーションをしっかりと取り、ご要望をお聞きするように努めます。

(患者さま相談窓口 田中友絵 (マネジメンター))

「カンブリア宮殿」を観て一ヶ月前に予約をし、歯肉炎専門医に診ていただく予定でしたが、本日予約をして行ったら、担当医はいないと言われました。会社を休んで時間をかけて来ているにも関わらず、電話の一本くらいしてほしかったです。

この度はご来院頂きましたのに不手際があり、誠に申し訳ございませんでした。その日は歯周治療の専門医の勤務予定日でしたが、急遽勤務日の変更があった日で、ご予約をしていた患者さまに電話連絡をしてご予約変更をしておりました。新規でご予約の患者さまの電話番号を聞き漏らしており、ご予約変更の電話が出来ないおりました。受付の怠慢から不手際をおこしてしまいました事をお詫び致します。またせっかくお越し頂きましたのに、他の歯科医師が診させて頂くことも出来たはず、と大変悔やんでおります。今後はこのようなミスが無いように受付のみで判断をせず院長に判断を仰いで対処するようにいたします。患者さまの貴重な時間を無駄にさせてしまった事をお詫びすると共に今後の連絡を徹底する事をお約束いたします。この度はご指摘をありがとうございました。

(稲城診療所 院長 小川真)

うれしい お言葉

COMMENTS

他の歯科医院で何度やっても痛みが取れなかった入れ歯をあつという間に治してくれました。

今後もこの先生でお願いしようと思いました。

(新潟県阿賀野市 60代女性)

歯面研磨を今までで一番綺麗にもらって嬉しかったです。ありがとうございました。

次回からも引き続き、お願いいたします。

(宮城県仙台市 40代男性)

歯科なのに朝礼をきちんとしていて素晴らしいと思います。歯科助手さんも受付さんもホテルのような対応ですごく気持ちがいいです。

(宮城県名取市 50代女性)

季節ごとに待合室や診療室の造花や絵画の飾りつけが変わるので毎回楽しみにしております。

(宮城県名取市 60代女性)

スタッフのみなさん・先生共に明るく対応して頂いております。

歯科医院に来るのが楽しみなのは、初めてです。

(東京都杉並区 60代男性)

日曜日に子供が歯を痛がり、電話した際も道順まで丁寧に教えて頂き、診ていただく事ができてほっとしました。

(東京都調布市 30代女性)

特に変わったことがなくても、定期健診のハガキが来ると行きたくなくなってしまう、そんな魅力が貴院にはあります。

(東京都稲城市 40代男性)

痛いと思っていた親知らずの抜歯が先生の素晴らしい処置のおかげでスルリと抜け、痛みもほとんどありませんでした。ありがとうございました。

(神奈川県川崎市 50代男性)

徳真会グループの拠点一覧

新潟 Niigata

- 新 潟 松村歯科**
〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1885
- 新 津 まつむら歯科**
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688
- 荻 川 おぎかわ歯科**
〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833 ☎ 0250-23-4880
- 水 原 まつむらデンタルクリニック**
〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36 ☎ 0250-62-2151
- 津 川 まつむらデンタルクリニック**
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674 ☎ 0254-92-0150
- 関 川 松村歯科**
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1 ☎ 0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科**
〒953-0041 新潟市西蒲区巻 4380-4 ☎ 0256-72-1771
- 長 岡 松村歯科**
〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3 ☎ 0258-28-4108
- 長 岡 まつむら第二歯科**
〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33 ☎ 0258-31-7202
- 柏 崎 まつむら歯科**
〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38 ☎ 0257-20-0310
- 高 田 まつむら歯科**
〒943-0824 上越市北城町 3-1-30 ☎ 025-521-6780
- 上 越 まつむら歯科**
〒943-0803 上越市春日野 1-669 ☎ 025-522-6001

宮城 Miyagi

- 名 取 名取デンタルクリニック**
〒981-1221 名取市田高字神明 273 ☎ 022-381-0921
- 青 葉 青葉デンタルクリニック**
〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28 ☎ 022-348-2125
- 青 葉 青葉第二歯科**
〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3 ☎ 022-348-1085
- 利 府 利府デンタルクリニック**
〒981-0112 宮城郡利府町利府字八幡崎前 83 ☎ 022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック**
〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588
- 石 巻 石巻デンタルクリニック**
〒986-0861 宮城県石巻市蛇田字新大塚95 ☎ 0225-25-5088

東京 Tokyo

- 目 黒 USTIINY (アスティニーデンタル)**
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレイスタワー 1F ☎ 03-6431-8633
- 駒 込 まつむら歯科**
〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16
サカガミビル 3F ☎ 03-3949-8818
- 立 川 まつむら歯科**
〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎ 042-538-1088
- 稲 城 わかば台デンタルクリニック**
〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

大阪 Osaka

- みのお みのおデンタルクリニック**
〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5 ☎ 072-749-2080
- 江 坂 江坂歯科**
〒564-0051 吹田市豊津町 1-21
エサカ中央ビル 2F ☎ 06-6386-0233
- 江 坂 江坂第二歯科**
〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 ☎ 06-6310-7660

福岡 Fukuoka

- 博 多 はかた中央歯科**
〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

株式会社ゼネラルスタッフ GENERAL STAFF Inc.

- 本 社** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016
- 新潟本部** 〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1183
- 仙台北部** 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 2-3-13 ☎ 022-341-3071
- 東京本部** 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレイスタワー 14F ☎ 03-6431-9809
- 大阪本部** 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6310-6066
- 福岡本部** 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134
- 上海本部** 上海市静安区南京西路 555 号 218 室 ☎ 86-21-6340-0316

先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

- 東京本部** 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレイスタワー 12F ☎ 03-6431-8259

株式会社ワールドラボ WORLD LAB Inc.

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-23-2009
- 仙台センター** 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 東京センター** 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレイスタワー 1F ☎ 03-6431-9239
- 大阪センター** 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6190-2660
- WORLD LAB U.S.A.**
12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory**
12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0822
- Global Management Inc.**
25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-751-1530
- 徳真会歯科制作(上海)有限公司**
上海市普陀区同普路 1175-2 3F ☎ 86-21-5270-1325

中国 China

- 廈門徳真会歯科センター**
- 上海徳真会口腔診所
- 上海徳誠会口腔門所
- 上海浦東新区徳清会口腔門診
- 上海浦東新区徳申会口腔診所
- 上海徳真会格維診所
- 蘇州徳真会口腔診所
- 蘇州高新区徳盛会口腔診所
- 無錫徳真会口腔診所
- Branemark Osseointegration Center**

提携クリニック Global Network

- 東京** 眞坂歯科医院
- シンガポール** TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド** Oak Tree Dental Centre
- オーストラリア** Dental Clinic @ World Tower
- 香港** Dental Implant & Maxillofacial Centre
- ハワイ** Jon Y. Yoshimura, DDS

徳真会グループ

検索

<http://www.tokushinkai.or.jp/>



医療法人

徳真会グループ