

# 徳真会グループの拠点一覧

## 新潟県の診療所

- 新潟** 松村歯科  
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1885
- 新潟** 松村歯科 \*  
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2  
☎0250-24-6688
- 荻川** おぎかわ歯科  
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833  
☎0250-23-4880
- 水原** まつむらデンタルクリニック  
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36  
☎0250-62-2151
- 津川** まつむらデンタルクリニック  
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674  
☎0254-92-0150
- 関川** 松村歯科 \*  
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1  
☎0254-64-1201
- 巻** しらとり歯科  
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4  
☎0256-72-1771
- 長岡** 松村歯科 \*  
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3  
☎0258-28-4108
- 長岡** まつむら第二歯科  
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33  
☎0258-31-7202
- 柏崎** まつむら歯科  
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38  
☎0257-20-0310
- 高田** まつむら歯科  
〒943-0824 上越市北城町3-1-30  
☎025-521-6780
- 上越** 松村歯科  
〒943-0803 上越市春日野1-4-17  
☎025-522-6001

## 宮城県の診療所

- 名取** 名取デンタルクリニック  
〒981-1221 名取市田高字神明273  
☎022-381-0921
- 青葉** 青葉デンタルクリニック  
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28  
☎022-348-2125
- 青葉** 青葉第二歯科  
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3  
☎022-348-1085
- 青葉** 青葉西デンタルクリニック  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-302-7087
- 利府** 利府デンタルクリニック  
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前33  
☎022-766-4130
- いずみ** いずみデンタルクリニック  
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26  
☎022-253-1588
- 石巻** 石巻デンタルクリニック  
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5  
☎0225-25-5088
- あすと長町** あすと長町デンタルクリニック  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6688

## 大阪府の診療所

- みのお** みのおデンタルクリニック  
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5  
☎072-749-2080
- 江坂** 江坂第二歯科  
〒564-0051 吹田市豊津町11-37  
☎06-6310-7660

\* 歯科訪問診療

## 東京都の診療所

- 目黒** 目黒歯科クリニック \*  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア1F  
☎03-6431-8633
- 駒込** 松村歯科  
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F  
☎03-3949-8818
- 立川** まつむら歯科  
〒190-0003 立川市栄町2-67-3  
☎042-538-1088
- 稲城** わかば台デンタルクリニック \*  
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671
- 練馬** 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター \*  
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7  
☎03-5923-1167
- 渋谷** 徳真会クオーツタワー 総合案内  
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー  
☎03-6362-6688  
・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F  
☎03-6362-6688  
・クオーツデンタルクリニック 7F  
☎03-6362-6688  
・クオーツメディカルクリニック  
(内科、皮膚科) 8F  
☎03-6362-6680

## 福岡県の診療所

- 博多** はかた中央歯科 \*  
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134
- 春日** 春日デンタルクリニック \*  
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-1  
☎092-595-6688

## マネジメント部門

### 株式会社ゼネラル

- 本社** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-25-2016
- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183
- 東京** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 14F  
☎03-6431-9809
- 株式会社ゼネラルスタッフ第一**  
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183
- 新津** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-25-2016

### 株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

### 株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京** 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671 (わかば台デンタルクリニック内)

### 株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6310-6066
- 福岡** 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

## 先端歯科研究所

- 東京** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 14F  
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)

## 株式会社ワールドラボ

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-23-2009
- 仙台センター** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1206
- 大阪センター** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6190-2660
- 東京センター** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-9239
- ワールドミリングセンター東京**  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-8343
- ワールドミリングセンター大阪**  
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6337-4618
- Global Management**  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-8862

## WORLD LAB U.S.A. Inc.

- WORLD LAB U.S.A. Inc.**  
12 Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA  
☎1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory**  
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA  
☎1-949-727-0822
- Essential Smiles Dental Laboratories**  
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA  
☎1-972-943-5858
- New York Branch**  
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA  
☎1-844-943-5858

## WORLD LAB Myanmar Co.,Ltd.

- 130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar  
☎959-450-239944

## 保育施設

- 新津** みゆき保育所  
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25  
☎0250-47-7220
- あすと長町** あすと長町保育所  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6633
- 青葉** 青葉西保育所  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-393-8126
- 稲城** わかば台保育所  
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3  
☎042-350-7282
- 春日** 春日保育所  
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-2  
☎092-595-6689

## Tケア (清掃部門)

- 本店** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
- 支店** 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

## 提携クリニック

- 東京** 眞坂歯科医院
- シンガポール** TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド** Oak Tree Dental Centre
- ハワイ** Jon Y. Yoshimura, DDS

## 提携技工所

- 珠海** Shimmer Dental Laboratory

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

# おひさまだより

OHISAMADAYORI 2020 WINTER Vol.94



心がふれ合う、  
笑顔がこぼれる。



ご自由にお持ちください

おひさまだより Vol.94 2020年12月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 制作室 http://www.tokushinkai.or.jp/(パソコン・携帯共通)



HP

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会  検索



医療法人  
徳真会グループ

# 温故知新

— 先賢の実績に学ぶ —



箱根芦ノ湖（神奈川県）

時は徳川時代末期。

備中松山藩に山田方谷（1805 - 1877）という人物が生を享けました。方谷は幼少時代から神童の誉高く、没落していた山田家を再興し、藩主板倉勝静の命に従い破綻寸前にあった藩をたった7年（1849 - 1856）で見事に再建し、歴史的な偉業を成し遂げた人物です。

当時松山藩は表向き5万石とは言いながら実質1万5千石の石高でしかなく、10万両（現在の価値でいうと600億円）の負債を抱え、人心も疲弊して困窮のどん底にありました。

方谷の改革の骨子は、

1. 産業振興：地元の産品を用いて新たな産業を興し外貨獲得（米経済から貨幣経済へ）
2. 負債整理：緻密な返済計画策定と実行、大坂蔵屋敷廃止等
3. 藩札刷新：信用のなくなった旧藩札を焼却し、銀と兌換出来る新札発行
4. 上下節約：藩士の禄高の減額、役人への饗応禁止等
5. 民政刷新改革：賄賂を戒め、賭博禁止、目安箱設置等
6. 教育改革：領民の為の学問所（寺子屋、家塾）を設立し民度の向上を行う
7. 軍制改革：農兵を組織化し、近代的な銃陣、新式砲術の採用

といったもので、当初、貧乏板倉と揶揄されていた藩を7年後には負債を完済し、逆に10万両の資金を貯え、全国に知られる優良な藩として蘇らせました。

翻って今日の日本の状況は、改革前の松山藩と酷似しています。

今日、日本の国と地方の借金は約1100兆円を超え、日本のGDPの約2倍以上となっています。

加えてかつて多くの日本人が持っていた勤勉の気質や道徳の観念が失われつつあり、それと並行して、かつての技術立国の強さが弱体化して、海外から稼ぐ力が劣化してきているのは、国際的比較でみても顕著になりつつあります。

こうした背景にはこれまでの国家戦略の間違いがその根本に有る様に思います。

今日の為政者、行政、そして経営者は山田方谷、そして二宮尊徳といった歴史上、藩及び国家的改革を成し遂げた先賢から学び直して、生かすべきだと思います。

私は特定の政党を支持してはませんが、先の安倍政権は奇しくも7年8ヶ月の長期政権であった事を考えると、山田方谷改革の7年と比較し、失われた7年と思えてなりません。

急速に暴走の度が強くなってきている某覇権国家の強大化を考えると、日本が再びその国力を取り戻して、世界の平和と安全に寄与してゆく必要性を強く感じます。

今こそ、先賢の実績を学ぶ「温故知新」の精神で、大胆な構造改革を実践してゆかねばと切に思う次第です。

徳真会グループ  
代表 松村 博史

徳真会  
グループで  
行っている

# 除菌対策



## プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

全診療台  
受付・玄関  
に設置

ヒトコロナウイルス /  
インフルエンザウイルス /  
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

脱臭効果も!



99%以上除菌  
(北里大学で認証済)

## 特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

毎月院内  
全体を  
除菌

毎月、プロの清掃会社が  
特殊な光触媒で院内を  
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している  
マッサージチェアやコーヒーマーカーなど、  
すべての設備を除菌コーティングしております



# 歯周病菌が

知らない怖い歯周病

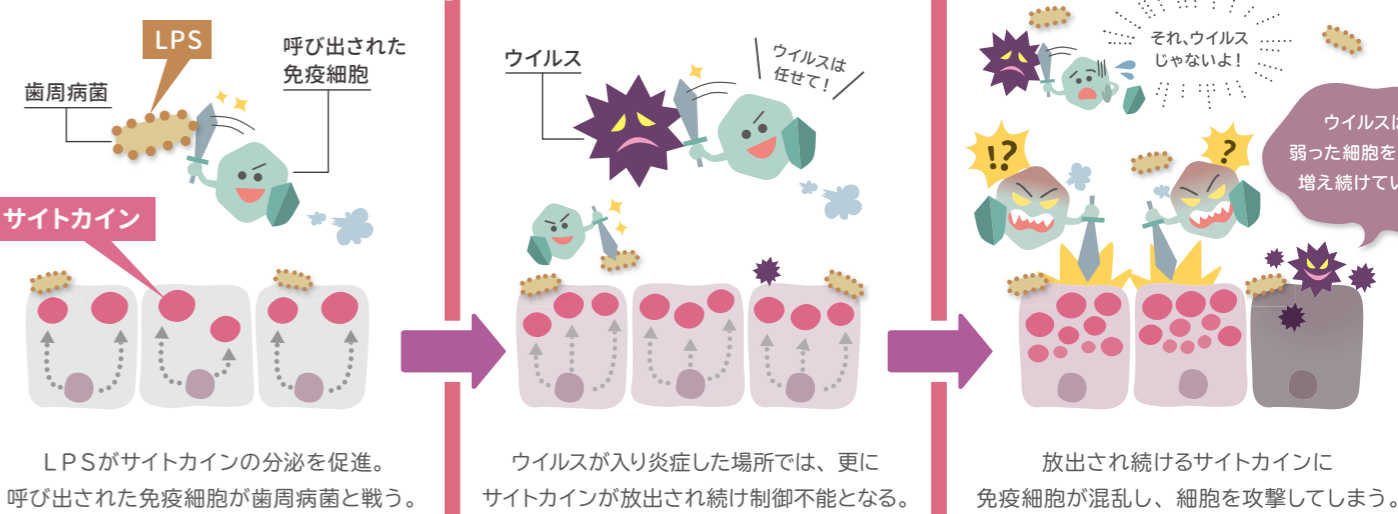
## 新型コロナ重症化に影響!?

歯周病は、お口の中で唯一の生活習慣病といわれ、生活習慣病やその他の病気とも深く関係しています。歯周病菌は血液や唾液を通じて全身に運ばれてしまうためです。とりわけ密接な関係が指摘されているのが心臓病や糖尿病であり、これらは相互に症状を悪化させてしまうため、治療には双方からのアプローチが必要と言われています。昨今注目されているのが、歯周病菌の影響で新型コロナウイルス感染症の重症化を促進する可能性があります。歯周病菌の外膜にあるLPSという物質が関係しています。

ウイルスや  
歯周病菌が  
血液を通じて  
全身に運ばれる



## 身体の中で戦う免疫細胞とサイトカインストームについて



LPSは通常、免疫細胞にウイルスと戦うよう指令を出すタンパク質「サイトカイン」の分泌を促進します。新型コロナウイルス感染症の重症化や多臓器不全に至るケースでは、肺の炎症により「サイトカイン」の分泌が制御できなくなり、放出され続けることで、免疫細胞自身が体内の細胞を傷つけてしまう「サイトカインストーム」という事態が起きている状態に陥ります。こうなってしまうと、

血中のLPSを減らす必要があり、新型コロナウイルスの治療と合わせて治療する必要があります。歯周病を罹患していた場合、LPSをもつ歯周病菌が血液を通じて全身に運ばれている可能性があり、免疫機能の障害が発生しやすい状態となるため、新型コロナの重症化が一層促進されるおそれがあります。

## 重症化しないために大切なこと

歯周病を予防するためには、日頃の丁寧なブラッシングと、定期的に歯科医院でお口の中の状態をチェックしたり、ブラッシングで取りきれない汚れを除去したりすることが非常に効果的です。歯周病は自覚症状がないため、健康な方でも3ヶ月に1度は定期検診にお越しいただくことをおすすめします。





知っておきたい! / おうちのお悩み解決方法 / おうちで 歯科医院で

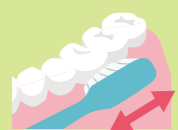
# お口のお悩み解決方法

## おうちでできる歯みがき・お口のケアや心がけ

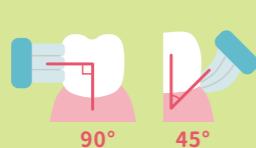
### 毎日の歯みがきを丁寧に行う

歯みがきは毎食後行うことが理想的ですが、忙しい方は特に就寝前（一日で最も口内の細菌が増殖する時間）に時間をかけて丁寧に歯みがきをすることで、健康なお口を保つことができます。

1か所ずつ  
小刻みに動かして磨く



歯ブラシの毛先を  
しっかり当てる

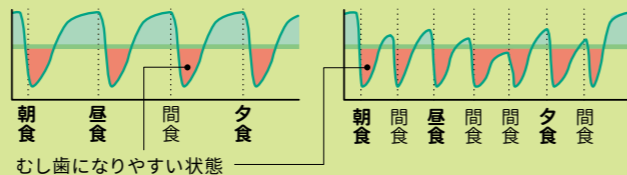


### 規則正しい食習慣を心がける

食事をするとお口の中が酸性になり、むし歯になりやすい環境になりますが、時間が経つとだ液のはたらきによって弱酸性に戻り、むし歯になりやすい環境が保たれます。しかし間食の回数が増えると、お口の中が常に酸性の状態となり、むし歯になりやすい環境が続いてしまいます。

○ 規則正しい食習慣

✕ 間食が多い食習慣



むし歯になりやすい状態

## 歯科医院でできる歯のクリーニング

えすあーるびー  
**SRP** Scaling / Rootplaning

▶ 歯石を取って、  
歯周病になりにくいお口に

スケーラーと呼ばれる器具を使い、目に見える場所から歯ぐきの下までのプラーク（歯垢）や歯石・汚れなどを落とし（スケーリング）、汚染された根面のセメント質や象牙質を除去して、なめらかな根面にします（ルートプレーニング）

こんな人におすすめ!

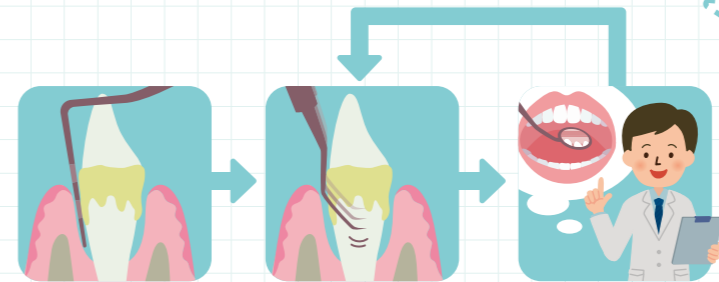
- ✓ 歯石がついてしまった方
- ✓ 歯ぐきの腫れが気になる方
- ✓ 口臭が気になる方

### どうして歯石とりは1度で終わらないの?

正しい手順を踏み、正しい歯周病治療を行うためには、どうしても時間や回数が必要になってしまいます。SRPは多少の痛みを伴う治療であり、一度にすべての歯石除去を行おうとすると、お口への負担が大きくなってしまいます。歯石の量や炎症の度合いを見ながら、患者さまにとって最善の治療となるように回数を設けて治療計画を作っております。

※歯石の量によりますが、歯ぐきより下の部分に歯石がついている場合、右上、右下、左上、左下、のように治療を4回に分けて行うことが基準とされています。

お口の中の状態によって治療回数は異なります



口の中の状態を検査 汚れや歯石の除去 治療の効果を診断

びーえむていーしー  
**PMTC** Professional Mechanical  
Tooth Cleaning

▶ 歯の汚れや着色を取り除き、  
健康なお口を取り戻します

一人ひとりのお口の状態に合わせ、専門的で多様な器具や材料を使用して歯石やステイン（歯の着色）を落とします。歯みがきなどの日々のケアでは取り切れない隅々の汚れや着色を落としながら、歯本来の白さを取り戻し、汚れにくい歯面に仕上げることができます。

こんな人におすすめ!

- ✓ 歯の着色汚れが気になる方
- ✓ 日々のお口のケアが難しい方  
(インプラントや歯科矯正中・ブリッジなどのある方)
- ✓ 口臭が気になる方
- ✓ 施術を一度で終わらせたい方



口の中の状態を検査 汚れや歯石の除去 歯面清掃・研磨 エアーフロー(※) フッ素塗布 トリートメント

※特殊な細かい粒子を吹き付け、歯面清掃の器具が入らないような歯と歯の間などの隅々まで汚れを落とします。

歯のクリーニングを定期的に行い、悩みの無い健康なお口と美しい歯を保つことは、歯周病やむし歯の予防と早期発見につながります。初期段階で治療にとりかかることができれば、治療回数や治療費はもちろん、身体への負担も少なく済ませることができます。

これが歯科医院でできる歯のクリーニングの一番のメリットではないでしょうか。

# Human Development Academy

## HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2020.8.21

テクニカルスキル

## 症例検討会

田上 順次先生：  
東京医科歯科大学 特命副学長

### ■研修内容■

症例検討会、レジン修復についてのご講義

### ■受講したスタッフの感想■

レジン修復を用いた治療法や、治療プランの考え方など大変勉強になりました。レジン自体の品質の高まりもあり、補綴物※との長期比較のデータを見ても差がなくなりつつあるので、積極的に取り入れながら、できるだけ多くの患者さまに満足していただける治療になるよう努めてまいります。

※補綴物・・・治療後に歯に被せる、かぶせ物やつめ物、入れ歯など  
(まつむら歯科立川診療所 歯科医師 鈴木 花帆)



2020.8.28

テクニカルスキル

## 小児治療について

栗林 佑太郎先生：  
はかた中央歯科 理事長

### ■研修内容■

小児治療についての講義

### ■受講したスタッフの感想■

小児のMFT(Myofunctional Therapy・口腔筋機能療法)についての講義に参加いたしました。口腔周囲筋の機能を改善する訓練法で、実施することで歯並び、噛み合わせ、咀嚼、舌突出癖、口唇弛緩など、お子さまの健やかな成長に欠かせない要素を改善出来ます。これからもお子さま一人ひとりに合わせた治療が行えるよう、心がけてまいります。

(まつむら歯科 新潟診療所 歯科医師 坂ノ上 隆晃)



2020.9.19

テクニカルスキル

## 救急蘇生講習会

瀬尾 憲司先生：新潟大学 大学院医歯学総合研究科 歯科麻酔学分野 教授

### ■研修内容■

医療従事者のための蘇生トレーニング

### ■受講したスタッフの感想■

基本的な蘇生実習を行った後、気分の悪くなった患者さまに対し、バイタルサインの確認や、血圧・脈拍だけでなく呼吸数の確認方法など、できるだけ早く状況把握する方法を教わりました。歯科医院の場合、心的な原因も多いので、まずは患者さまの不安を取り除けるような対応を常に心がけながら診療を行ってまいります。

(まつむら歯科 柏崎診療所 歯科衛生士 小野島 一美)



2020.10.4

マネージメントスキル

## 理事長ミーティング

松村 博史：徳真会グループ代表

### ■研修内容■

診療現場視察、患者さま満足度向上のための講義

### ■受講したスタッフの感想■

診療現場を視察していただき、気づいたことや、患者さまへの対応について指導を受けました。スタッフ一同、普段から患者さま目線での診療を心がけておりましたが、第三者の視点から見た「気づき」について知ることが出来、大変勉強になりました。今日の「気づき」を日々の診療に活かし、患者さま満足度向上に努めてまいります。

(松村歯科 新潟診療所 歯科受付 小林 美貴)



2020.10.16

テクニカルスキル

## 放射線被曝の安全管理

林 孝文先生：新潟大学大学院医歯学総合研究科 顎顔面放射線学分野 教授

### ■研修内容■

放射線被曝の安全管理について

### ■受講したスタッフの感想■

レントゲンをより安全に使用するための基礎知識を学びました。レントゲンは患者さまが安全に治療を受けるために不可欠で、正しい診査診断をするための扱い方、放射線からの防護の仕方をしっかりと理解することの大切さを学びました。放射線被曝の知識を身につけることで、患者さまの不安を和らげ、医療従事者の安全を守っていくことにつなげてまいります。

(まつむら歯科 新潟診療所 皆川 海理)



2020.10.23

テクニカルスキル

## フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

### ■研修内容■

一眼レフカメラの操作、撮影方法について

### ■受講したスタッフの感想■

8月に行われた研修で学んだことを活かし、各自課題として撮影してきた写真の講評や、屋外での様々な被写体の撮影・講評を行い、改めてカメラの適切な使用方法について理解を深めました。学んだ技術を活かし、口腔写真などを通じて、正確な診査・診断、患者さまへの治療のご説明を行えるよう、これからも努めてまいります。

(あすと長町デンタルクリニック 歯科衛生士 堀 文香)



2020.10.30

テクニカルスキル

## コミュニケーション講座

松尾 友子先生、川本 真弓先生：  
コミュニケーション・マナーインストラクター

### ■研修内容■

コミュニケーション講座

### ■受講したスタッフの感想■

マスク越しでも笑顔や共感の気持ちを伝えるための考え方や、それを実践する上での「話し方」や「聴き方」のスキルの重要性についてご教授いただきました。ロールプレイングも行い、話し手・受け手の双方の立場からより良いコミュニケーションのあり方を深めることが出来ました。本日学んだことをしっかりと日々の診療に活かしてまいります。

(青葉デンタルクリニック 歯科受付 斎藤 美佳)



2020年10月19日  
**深谷 隆司先生による「第7回 温故知新塾」を開催いたしました。**

東京都渋谷区の徳真会クオーツタワーにて、深谷隆司先生による温故知新塾を開催いたしました。この日も新型コロナウイルス対策として、参加者には検温とマスクの着用を義務付けさせていただき、クオーツタワーの10階と9階（モニター鑑賞）の2フロアを使用して、参加者同士の間隔を広げるなどソーシャルディスタンスを確保しての開催となりました。

今回は、先日葬儀が営まれた中曽根康弘元首相との思い出についてお話いただきました。深谷先生の議員時代に、大変気にかけてもらい可愛がっていただいたこと、政策を決めていく中で対立する局面もあったこと、とにかく様々な本をたくさん読むよう薦められたこと、「暮れてなお命の限り蝉しくれ」という句とともに、短い人生を精一杯生き抜くよう説かれたことなど、中曽根元首相の人柄が伝わってくるような、さまざまなエピソードをご紹介いただきました。

また、始動したばかりの菅新首相の政権についてのお話もしていただき、新政権が掲げている新たな政策や就任後の菅新首相の活動についてもご教授下さり、今後の新たな政権の歩みに大きな期待を寄せておられました。

日本の政治の中枢に長く関わってこられた深谷先生が、様々な政治家の生き方を身近に目にされてきた視点から、日本の未来を担う塾生に向けて数々の貴重な知恵やヒントをいただいたご講演となりました。

(ゼネラル東京 企画制作室 高橋 辰郎)



2020年10月  
**各地区保育所の9・10月の活動。**

■みゆき保育所《ハロウィンパーティー》

10月30日にハロウィンパーティーを行いました。子どもたちは、オバケやカボチャ、フランケンシュタインに仮装。職員も仮装をして気分十分!あまりの変化に子どもたちは驚いていましたが、ダンスをしたり、お菓子探しをしたり、「Trick or Treat」といって職員からお菓子をもらったりと、楽しい時間を過ごしました。給食には、手作りのミラパンを大喜びで食べていました。

■青葉西保育所《ハロウィンパーティー》

10月30日にハロウィンパーティーを行いました。ご家庭からそれぞれ仮装をしてきた子どもたち。ゲームコーナーを回ったり、お菓子のプレゼントをもらったり、おばけと一緒にダンスしたりと盛りだくさんの内容でした。給食もハロウィン特別メニューで見た目も楽しく、始終笑顔の子どもたちでした。

■あすと長町保育所《待ち遠しい!! ハロウィン》

10月末のハロウィンに向けて、制作や仮装の衣装作りに大忙しです。制作も楽しみながら取り組みました。2歳児クラスはクレヨンと絵具で、オバケやカボチャ、ドクロのはじき絵の制作をしました。どれもかわいらしくて、ユーモアたっぷりのオバケさんたちです。

■わかば台保育所《クッキング～さつまいも～》

秋のおいしいものと言えばさつまいも。子どもたちはさつまいもを使ったクッキングに挑戦しました。まずは、ホカホカのさつまいもをめん棒を使ってつぶします。初めてのドキドキを感じて真剣な表情の子、お料理気分が楽しくてにこにこ笑顔の子と様々。牛乳、砂糖を加え、ふんわり甘い香りを感じながら楽しみました。仕上げはラップにのせて茶巾絞り。一人ひとり感触を味わいながら完成です。自分で作ったスイートポテトを見て誇らしげに、うれしそうに頬張る子どもたちでした。

■春日保育所《クッキング～さつまいも～》

今月はさつまいもをのどろ焼きを作りました。みんなで『いもほりのうた』を歌った後に実際にさつまいもに触れ、硬さやおいしさを確かめる子どもたち。0歳児、1歳児クラスはさつまいも感触を楽しみ、2、3歳児クラスはマッシュャーで潰すところから頑張りました。自分たちで生地にはさみ出来上がったどろ焼きは、おやつとしてその場で、美味しくいただきました。

(保育事業室)



# 交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

## ありがたいご指摘

OPINIONS

いつも女性の先生に診て貰っていたが、今回行ったら、男性の先生だった。今までも歯を抜く治療の際に麻酔を何度もしてきたが、今回の先生は特に理由の説明もなく、「麻酔します」と言って麻酔を始め、2～3カ所刺された。こんなに麻酔をするのかと思ったし、すごく痛かった。帰宅してからも歯の裏側のところがまだ痛かった。今までの先生はほとんど痛みは出なかったのに、今回は理由がわからないし、痛いし、とても腹立たしい。

この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さまがおっしゃるように、担当する医師が変わる際のご説明、治療に入る前のご説明が不足しており、不信任を募らせるような状況となってしまいました。大変失礼いたしました。

今後はこうしたことのないよう、今一度本内容についてスタッフ間で共有し、患者さまお一人おひとりへの配慮を欠かさない医院となれるよう、努めてまいります。この度は貴重なご指摘をありがとうございました。

(まつむら歯科 立川診療所 院長 松村 恵)

久しぶりに歯医者に行き、「問診票」にむし歯の治療と歯石取りを希望すると記入した。治療が終わったので、自分から「歯石取りしてほしいんですが・・・」と担当した先生に言ったら、衛生士の人に「歯石取り希望しているみたいだよ・・・」と伝達していた。問診票に書いたのに「～みたいだよ・・・」とは無責任な感じがして、非常につかりした。

この度はご来院していただいたにも関わらず、大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さまにご記入いただいた「問診票」をきちんと確認することももちろんですが、歯科医師含めスタッフ同士の情報共有であっても、言葉遣いなどにきちんと配慮すべき事柄でした。

担当した歯科医師には、患者さまの気持ちに沿った対応と言葉遣いをするよう、指導を行いました。この度はご指摘いただき、ありがとうございました。

(松村歯科 新潟診療所 院長 山田 哲也)

## うれしいお言葉

COMMENTS

育休中に歯のメンテナンスをしたくて、また通ってましたが、一時預かりをしてもらえるのは本当にありがたいです。医院の雰囲気も良く治療も丁寧で、他の歯医者にはもう通えないくらいです。

(新潟県見附市 30代)

明るくて活気のある歯医者さんで、とてもお話がしやすく、治療についても親身に相談にのっていただきました。

(福岡県福岡市 40代女性)

とても親切な先生だったのでこれからもずっとその先生で診てもらいたい。

(大阪府箕面市 50代女性)

歯のことだけでなく全身の健康のことまで気を使ってくださる様々な情報をくれて勉強になった。

(神奈川県横浜市 20代男性)

入れ歯が合わなくて食べ物も食べられなかったけれど、先生に調整して頂いて噛めるようになった。とても感謝しております。

(宮城県仙台市 40代女性)

新潟市への転勤が決まり、一時預かりを利用して子どもたちが、何よりも歯医者に行けなくなるのが寂しいと言ってます。保育士さんだけでなく、先生もスタッフさんもすごくいい人ばかりで、この歯医者に通えてよかったです。新潟市へ引越したら新潟診療所に通わせてもらいます。

(新潟県長岡市 40代女性)

先生の予約と都合がつきにくく困っていたが、何度かお電話にて予約できる日時を案内して下さり、とてもありがたかったです。

(宮城県名取市 50代女性)

介護施設にも歯医者さんが訪問で来てくれるのは知らなかった。自分で行くのは大変だったので来てもらえるのはありがたい。痛くて困っていたので診て頂けて本当によかったです。

(新潟県岩船郡関川村 80代女性)

無料送迎の利用を勧められて本当に良かったです。自分で運転してくるのが不安だったから本当に助かりました。

(新潟県新潟市 80代女性)

■ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072