

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

- 新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885
- 新潟 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688
- 荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880
- 水原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 新潟市百津町9-36
☎0250-62-2151
- 津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 新潟市東区阿賀町津川674
☎0254-92-0150
- 関川 松村歯科 *
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771
- 長岡 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108
- 長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202
- 柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310
- 高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780
- 上越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-4-17
☎025-522-6001

宮城県診療所

- 名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921
- 青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125
- 青葉 青葉第二歯科
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085
- 青葉 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087
- 利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83
☎022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588
- 石巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5
☎0225-25-5088
- あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

大阪府の診療所

- みのお みのおデンタルクリニック
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5
☎072-749-2080
- 江坂 江坂第二歯科
〒564-0051 吹田市豊津町11-37
☎06-6310-7660

* 歯科訪問診療

東京都の診療所

- 目黒 目黒歯科クリニック *
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア1F
☎03-6431-8633
- 駒込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F
☎03-3949-8818
- 立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088
- 稲城 わかば台デンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671
- 練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-1-37
☎03-5923-1167
- 渋谷 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688
・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F
☎03-6362-6688
・クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688
・クオーツメディカルクリニック
(内科、皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

福岡県の診療所

- 博多 はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134
- 春日 春日デンタルクリニック *
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-1
☎092-595-6688

マネジメント部門

株式会社ゼネラル

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一

- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかば台デンタルクリニック内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6310-6066
- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

先端歯科研究所

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)

株式会社ワールドラボ

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6190-2660
- 東京センター 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-9239
- ワールドリングセンター東京
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8343
- ワールドリングセンター大阪
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6337-4618
- Global Management
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.

- WORLD LAB U.S.A. Inc.
12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0822
- Essential Smiles Dental Laboratories
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

- New York Branch
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

WORLD LAB Myanmar Co.,Ltd.

- 130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar
☎959-450-239944

保育施設

- 新潟 みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25
☎0250-47-7220
- あすと長町 あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633
- 青葉 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-393-8126
- 稲城 わかば台保育所
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282
- 春日 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-2
☎092-595-6689

Tケア(清掃部門)

- 本店 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
- 支店 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

提携クリニック

- 東京 眞坂歯科医院
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
スコットランド Oak Tree Dental Centre
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

提携技工所

- 珠海 Shimmer Dental Laboratory

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI 2020 AUTUMN Vol.93



心がふれ合う、
笑顔がこぼれる。



ご自由に
お持ちください

おひさまだより Vol.93 2020年9月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 制作室 http://www.tokushinkai.or.jp/ (パソコン・携帯共通)



HP

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索



医療法人
徳真会グループ

し かん
四 看
— 有事の指導者像 —



詩仙堂（京都）

昨年秋に中国武漢から始まった新型肺炎は、中国そしてWHOの初動の間違ひから全世界に多大な被害を引き起こしながら、未だその終息が見えないでいます。今日なお、それぞれの国や地域の人々が、身近な人の中にも不幸な感染者、死者を出すなかで、感染のリスク防止に注力しながら経済活動を再開し、従来の生活を取り戻すべく、さまざまな生き方を模索し続けています。誰もが今後の時代を明確に予見出来ない中で、現在、人類全体が壮大な社会実験を行っている様相を呈しています。

3月にはいつてアメリカ、ヨーロッパで主要都市のロックダウンが始まり、日本でも4月7日から5月25日まで緊急事態宣言が発動され、皆が忍従の時を過ごしながら、政府や各自治体トップの判断や要請の状況を注視していたのは、まだ皆の記憶に新しいところです。

こうした中で、それぞれのトップのリーダーシップの優劣を、皆が実感しながら見ていたのも事実だと思います。

中国明代の哲学者 呂坤（呂新吾）が書いたと言われる「呻吟語」（呻吟とは病気の際、苦痛のうめきの意味）の中に「四看」という言葉があります。

意味は

- 1 大事、難事に当たっては、どれくらいそれを担えるかを見る
- 2 逆境、順境に臨んではその度量を見る
- 3 喜び怒りに臨んでは、どれだけ修養しているかを見る
- 4 大勢の人間と行動を共にする時にはその識見を見る

という内容ですが、

まさに国家のみならず世界的大難の中、それぞれの指導者の力量を計る上で、大いに得心のゆく言葉である様に思います。

このコロナとの戦いは、有効な特効薬とワクチンが開発、そして普及した後、心理的には一旦落ち着く状況になるかもしれません。

しかし、流行が全く無くなる事は無い訳で、ウイルスと人類との長い戦いは、その後も続く事が予想されます。

今こそ日本が、世界の範となる感染対策、医療対策、経済対策を完成させ、中長期的にみて世界の平和と発展につながる、「時代先駆の国家像のモデル」を創り上げてゆく機会かもしれません。

自らが引き起こした大失策の原因を省みる事も無く、火事場泥棒的な言動の多い某覇権国家の台頭をこれ以上許さない為にも、日本を含めた良識のある国家が、今こそしっかりと力を発揮する事が求められていると思います。

我々も、国家、自治体に依存するだけでなく、自助の精神で、互いの叡知を集めて新たな道を創造してゆきたいものです。

徳真会グループ
代表 松村 博史

四 看

一、大事、難事に
担当と看る

二、逆境、順境に
襟度と看る

三、臨喜、臨怒に
涵養と看る

四、群行、群止に
識見と看る

徳真会
グループで
行っている

除菌対策



プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

全診療台
受付・玄関
に設置

ヒトコロナウイルス /
インフルエンザウイルス /
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

脱臭効果も!

99%以上除菌
(北里大学で認証済)



特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

毎月院内
全体を
除菌

毎月、プロの清掃会社が
特殊な光触媒で院内を
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している
マッサージチェアやコーヒーマーカーなど、
すべての設備を除菌コーティングしております



2020年2月7日～8日

医療法人
徳真会グループ

徳真会グループ代表松村博史が ミャンマー国初の MDA 名誉会員に選出されました

RUBY JUBILEE
GALA DINNER

Golden



代表松村よりお祝いのスピーチ



授与式でのテープカットの様子



ミャンマー防衛医科大学での贈呈式

徳真会グループ代表松村博史が、ミャンマー国で開催された「40 th Myanmar Dental Conference (第40回ミャンマー歯科会議)」にて、ミャンマー保健・スポーツ省よりミャンマー歯科医師会(以下 MDA (Myanmar Dental Association)) の名誉会員という称号を授与されました。

これまでのミャンマー国に対する国際貢献を高く評価いただき、MDA の40周年という記念すべき Dental Conference (以下 歯科会議) の中で、授与式が行われました。ミャンマー国において外国籍の名誉会員は初となり、大変に名誉ある称号に我々徳真会グループ全てのスタッフにとって大変誇らしく、喜ばしい出来事となりました。歯科会議の開会式では、代表松村よりお祝いのスピーチをさせていただきました。その中で、徳真会とMDAは40年という同じ年数を重ねてきた事、今後もこれまで以上にMDA並びにミャンマー国へ貢献出来るよう、グループ全体で努力していく旨をお話いたしました。

そして、前回のヤンゴン歯科大学に続き、ミャンマー防衛医科大学へ機器の贈呈を行いました。ミャンマー国のさらなる歯科医療技術の向上と教育関連への国際貢献を目的として、今回はリングファーンズや歯科技工タービン、超音波洗浄機、集塵機といった歯科治療に関する機器を寄贈させていただきました。

また、徳真会グループの歯科技工部門「WORLD LAB」は歯科会議にてブース参加をさせていただきました。歯科技工所としては大きく目立つポジションでの開催となり、総来場者数の9割にあたるミャンマーの歯科医師の方々がブースに立ち寄り下さり、お話をさせていただきました。今後も現地の歯科医院との連携を密に行い、現地の歯科医療の技術向上を目指してまいります。徳真会グループでは、今後もミャンマー国の歯科界の発展に貢献してまいります。

正しい歯みがきで ウイルス性疾患の リスクを減らそう!



歯周病はウイルス性疾患の感染や重症化リスクを高める?

近年、歯周病が糖尿病、誤嚥（ごえん）性肺炎などの呼吸器疾患、心臓疾患、認知症といった多くの全身疾患と関連があることを指摘されており、インフルエンザなどのウイルス性疾患にもかかりやすくなると言われています。

新型コロナウイルスとの関連はまだ研究段階ですが、口の中の歯周病細菌を減らすことによって、かぜやインフルエンザなどの原因であるウイルスが体内に入りにくくなると言われています。つまり適切なケアで、感染リスクや重症化するリスクを抑える可能性があると考えられています。

正しい歯みがきで歯周病を予防しよう!



歯周病にならないためには プラークをしっかりと取り除くことが大事

歯周病予防に一番効果的なことは、正しい歯みがきを行うことです。正しい歯みがきとは、歯の表面に付着したプラーク（磨き残しや食べかすから細菌が増殖した、白くネバネバしたものを）をしっかりと取り除くことです。プラークは水に溶けにくく、歯に密着しているため、なかなか簡単には取れません。正しく丁寧な歯みがきをすることが大事です。また、回数を増やして雑に何回も磨くことよりも、丁寧に磨くことが大事です。

特に寝る前に入念に磨くと効果的!

定期検診で 正しい歯の磨き方が 定着していきます!

歯科医院に通うことは、むし歯などの治療をするだけではありません。歯に痛みが無くても3か月に1回程度の頻度で定期的に通うことで、磨き残しで出来てしまった歯石をとるだけでなく、**歯科衛生士の指導のもと自分の歯に合った正しい磨き方を知ることが出来ます。**

教わった歯みがきを自宅実践し、正しい歯の磨き方を定着させることが、健康的な口腔環境の維持につながります。



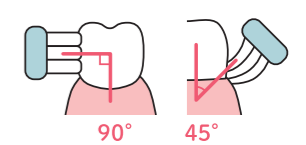
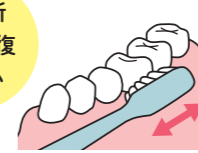
歯みがきの基本テクニック

- 1 歯ブラシの持ち方はペンを握るように
- 2 一カ所ずつ小刻みに動かして磨く
- 3 磨き残しがないよう磨く順番を決める
- 4 歯ブラシの毛先をしっかりと当てる

力を入れない!



一カ所
20往復
くらい

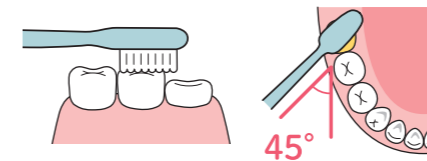


箇所別チェックポイント

奥歯

かみ合わせのみぞは、出来るだけ細かく丁寧に

奥歯の背の低い歯に対しては、歯ブラシを斜め横から入れる



前歯の裏

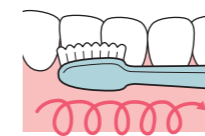
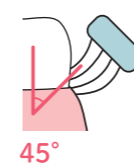
「歯ブラシのかかと」で歯間や、歯と歯ぐきの間を磨く

「歯ブラシの平らな面」で歯の裏側全体を1本1本磨く



歯と歯ぐきの間

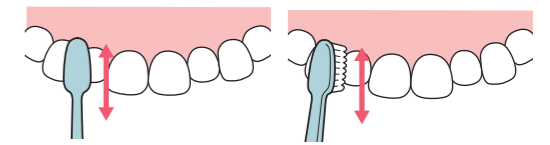
歯ぐきに対しては45°の角度に毛先を当てて歯ブラシを5mm幅程度で動かす



円を描くように

凸凹しているところ

凸凹している（歯並びが不規則）ところは、1本ずつ歯の向きや生え方に合わせて丁寧に磨く



矯正中 or インプラントの方



矯正器具の間やインプラントの埋まっている部分は磨き残しが出やすいため歯周病になりやすく、上にも記載した磨き方のような丁寧な清掃が必要です。また、矯正器具のすき間に入りやすい歯間ブラシや、

歯ぐきにしっかり毛先が当たるインプラント専用歯ブラシを使用するのもおすすめです。

歯科医師や歯科衛生士と相談して、最適な口腔ケアグッズを使用しましょう。

Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2020.5.14

ヒューマンスキル

夜学

松村 博史：徳真会グループ代表

■研修内容■

中国古典から学ぶ、歴史と思想について。

■受講したスタッフの感想■

中国古典の孔子・孟子といった儒家、老子・荘子の道家の話を中心に、物事の捉え方や視点の置き方などを学びました。儒家の教えは人の道徳観や生き方などを説いたものが多く、道家は自然のあるがままを享受するという印象を受けました。温故知新という言葉がありますが、古い知識から新しい発見を見つけることが現代社会には必要なのかもしれないと考えさせられました。今回、学んだことを業務にいかしてまいります。
(東京ゼネラル 秘書課 野上 弥)



2020.5.29

テクニカルスキル

歯周病セミナー

吉江 弘正先生：新潟大学 名誉教授

■研修内容■

歯周病と糖尿病についてのセミナー。

■受講したスタッフの感想■

歯周病は種々の全身的な疾患と関連し、お互いに増悪させ合います。逆に歯周病を治療することで、全身疾患が改善する場合があるので、歯科だけでなく医科の知識も幅広く持つ必要があると感じました。今後多種多様な治療で患者さまに対応出来るよう、知識を深め診療に努めてまいります。
(松村歯科 上越診療所 歯科医師 金澤 有樹)



2020.5.29

テクニカルスキル

歯周病研修

栗林 佑太郎：はかた中央歯科 理事長

■研修内容■

歯周病の進行と臨床研修。

■受講したスタッフの感想■

歯周病の進行に関して臨床研修を例に教えていただきました。また、歯周病治療の基本的な語句の意味から改めて学びました。患者さまに対して言葉の選択を少し変えるだけで分かりやすい内容にすることが出来ると思います。歯周病によって歯を失うと、どのような支障が出て口腔環境が変化していくか、口腔の状況、今後起こり得るリスクを分かりやすい言葉で患者さまに説明していきたいと思ひます。
(松村歯科 駒込診療所 歯科医師 石原 弘基)



2020.6.11

テクニカルスキル

新人スタッフ研修

松尾 友子先生、川本 真弓先生：コミュニケーション・マナーインストラクター

■研修内容■

新人スタッフ向けのビジネスマナー研修。

■受講したスタッフの感想■

様々なことを教えていただきましたが、特に大事なのは笑顔でした。今後もマスク着用が続く中で、マスクをしていても笑顔が伝わるように、より意識することが必要だと思いました。今回の研修では、社会人としての基礎を多く学ぶことが出来ました。しっかりと復習し身に付け、日々の業務にいかしていきたいと思ひます。

(いずみデンタルクリニック 受付 高橋 里歩)



2020.6.26

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

■研修内容■

一眼レフカメラの操作、撮影方法について。

■受講したスタッフの感想■

カメラの機能や設定などご指導いただき、同じ写真でも設定の仕方次第で全く別の物になると教わりました。また、「自分の撮りたい物を撮りたいように撮る」ことが大事で、そのためにはカメラの特徴・写真と実物の差を理解しなければいけないと学びました。撮影したい物を目で見た色に近づけるためには、露出補正などを使い色を調節します。今後は患者さまの口腔撮影にもいかせるよう日々学んでいきたいと思ひました。
(まつむらデンタルクリニック 水原診療所 歯科衛生士 須貝 唯叶)



2020.6.16

テクニカルスキル

歯周治療研修会

伊藤 公一先生：日本大学特任教授

■研修内容■

歯周病についての技術と知識を身につける。

■受講したスタッフの感想■

プロービング(歯周ポケットの深さを測る検査)について実習と、症例を用いて歯周組織の検査方法や記録を行いました。また、治療計画について、治療方法や説明の仕方をディスカッション形式で意見を出し合いました。患者さまに分かりやすく治療計画を説明出来るよう、歯周病に対する知識と技術を高め、診療にいかしてまいります。

(わかば台デンタルクリニック 歯科医師 堀内 知恵)



2020.7.10

マネージメントスキル

理事長ミーティング

松村 博史：徳真会グループ代表

■研修内容■

教育と仕事について。

■受講したスタッフの感想■

リーダーは、皆が迷わずに進めるよう方向性を指し示す存在です。「情熱・スキル・公正さ」を大事にすることで、根がしっかりし、地に足がついたスタッフを育てることが出来ると思ひました。また、お話の中で「人は生活のために働くのではない。生きるということは成長進化」という言葉がありました。ただ生活のために働くのではなく、やりがいや誇りを持って仕事に臨み自分自身の成長につなげていきたいと思ひます。
(わかば台デンタルクリニック 歯科助手 橋本 芽依)



2020年6月15日

深谷 隆司先生による「第3回 温故知新塾」を開催いたしました。

東京都渋谷区の徳真会クオーツタワーにて、深谷隆司先生による温故知新塾を開催いたしました。コロナウイルスの感染対策として、参加者には検温とマスクの着用を義務付けさせていただき、クオーツタワーの10階と9階（モニター鑑賞）の2フロアを使用し、参加者同士の間隔を広げるなどの工夫をいたしました。

3ヶ月ぶりの開催となった今回は、コロナ騒動に関連する様々な雑学をご教授いただきました。その中のお話からですが、中国の衛生環境は歴史的に見ても、はるか以前から劣悪だったそうです。豊臣秀吉が中国・明を征服しようとして失敗に終わりましたが、当時の明でも疫病が流行しており、失敗して良かったとする見方もあるほどだそうです。

また、黄砂が引き金ともいわれる「川崎病」が、地名の川崎ではなく研究者の名前であることを教えていただきました。このような名前の付けられ方は、アルツハイマー病やパーキンソン病も同様であるそうです。

日本における手洗いの効果についても教えていただきました。日本のように衛生環境が整い、水道水を飲む国では、水道水に塩素が含まれており、この塩素の殺菌作用がウイルス等に効果を発揮するそうです。

深谷先生は塾生に“Walking Dictionary”（歩く辞書）になって欲しいとの思いで、たくさんの雑学を教えてくださいました。このような“知恵”に加えて、塾生には「日本モデル」を体現していることに誇りを持ち、「日本を支えるリーダーになってほしい」という力強いお言葉をいただき、本日のご講義を締めくくられました。

(文章作成者：セネラル東京 高橋 辰郎)



2020年7月

各地区保育所の6・7月の活動。

■みゆき保育所《遠足ごっこ》

6月、みゆき保育所では遠足ごっこを行いました。前日には“あしたてんきにな〜れ”とみんなで作る坊主を作り、玄関に飾りました。残念ながら願いは届かず当日はあいにくの雨。屋外の活動は出来ませんでしたが、お部屋の中に複数のテントを張り、中に入って大はしゃぎ。たっぷり遊んだ後は、好きなテントでおうちの方から作ってもらったお弁当をニコニコ顔で食べました。初めての経験に子どもたちは大興奮でした。

■青葉西保育所《診療所の花の植え替え》

保育所の開所時から診療所前のプランターの花の植え替え、水やりを子どもたちと一緒にしています。今月も子どもたちが選んだ色の花と一緒に植え替えました。横を通る患者さまからも「えらいね〜」「きれいだね。」と声をかけていただき嬉しそうにしています。今後も診療所との連携を大切に、楽しみながら栽培を行っていききたいと思います。

■長町保育所《父の日のプレゼント作り》

保育所ではお父さんに「ありがとう!」の気持ちを伝えるためにプレゼントを手作りしました。そしてお迎えに来ていただいた時に渡すと、お父さんたちは思いがけないプレゼントにびっくり! お父さんのうれそうな顔に、子どもたちはちよっぴり照れくさそうにしています。そんな温かな姿がたくさん見られました。

■わかば台保育所《お弁当の日》

子どもたちが楽しみにしていたお弁当箱の日。好きなキャラクターのお弁当箱にワクワクしている子どもたち。収穫したナスの味噌汁も一緒に味わいました。いつもの給食が特別に感じられ、笑顔いっぱい美味しい時間になりました。

■春日保育所《七夕会》

春日保育所で7月8日に七夕会を行いました。パネルシアターで「七夕物語」という七夕の由来のお話を聞き、織姫や彦星の登場に子どもたちは興味津々でした。それから「願い事が叶いますように」と子どもたち一人ひとりが気持ちを込めて笹に飾り付けをしました。七夕の歌や手遊びも楽しみ、素敵な七夕会となりました。

(文章作成者：保育事業室)



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

前歯が痛くて、緊急で診て貰っている。まだ通院が続くが、自分は現在職を失っていて保険証がなく10割負担である。治療費を安く抑えたいと最初に話をしているのに、今回説明もなく(歯槽膿漏の)検査をされた。歯石取りをすることは聞いたが、検査の事は聞いていない! 最初に聞いた費用と今回の治療でかかる金額は違うのではないのか?

この度はご連絡をありがとうございました。10割負担になるので治療費を安く抑えたい...という意向は伺っておりましたので、事前にかかる費用についてしっかりと説明をする必要がありました。歯石取りの処置はさせていただけると承諾を得ていましたので、その為の検査を行いました。その説明が不足、不信感を抱かせてしまいました事をお詫びいたします。

今後は治療内容と治療に伴う検査、かかる費用についてしっかりとご説明をしてご納得いただいた上で治療を行うよう徹底してまいります。(まつむら歯科 新津診療所 院長 坂ノ上 隆晃)

「矯正装置で下顎に入れている器具が入らないので、診てもらった方がいいのか」と受付に電話をしたら、その日は担当医が休みなので、担当医がいる明日に来るように...と言われた。翌日、17時頃行ったが、19時頃になっても呼ばれないので、「まだ中に入れないなら後日予約とって帰りたい」と受付に言ったところ、先生に確認しに行った。その後担当医から「装置はもう使用しなくて良い」とのことを受付から聞かされた。その対応は医院としていかがなものか? それなら電話をした時点で担当医に確認をしてくれたら今回通院をしなくてもよかったですし、どうして2時間も待たされたのか、納得がいきません。(矯正治療中の子供さんの事でお母様から連絡をいただきました)

ご連絡をいただいた上で来院していただき、たのに、不手際があり長時間お待たせしてしまつたこと、深くお詫び申し上げます。

患者さまがおっしゃるように、電話をいただいた内容を翌日担当医が出動した際に確認を取れば、わざわざ来院していただくなくてもよかつたことだと猛省しております。また長時間お待たせしてしまいそうな時は、お声がけをすべきだったと反省しております。

今後はスタッフ間の報告連絡をしっかりと行い、患者さまの目線に立った対応を心掛けてまいります。(青葉デンタルクリニック 院長 境 英二)

うれしいお言葉

COMMENTS

担当してくれた先生は今まで診てもらった先生の中で一番丁寧だった。(新潟県上越市 60代)

ずっとしみていて痛かった歯を今回太田先生に治療してもらってしみなくなった。もう悩まなくてすむ。本当にいい先生だ! 家族が通院する時も先生に診てもらおうと勧めようと思う。(新潟県岩船郡関川村 80代 男性)

出産2日前にかぶせ物がとれてしまい、連絡したところ急な電話にもかかわらず早く受け入れていただき付け直ししていただきました。大変助かりました。(福岡県福岡市 20代 女性)

労災保険の手続きの際、わからないところも多々ありましたが、丁寧に対応していただけて助かりました。(福岡県春日市 40代 女性)

診療室の個室の飾りがかわいい! 季節もので、工夫してあつて見るのが楽しみです。(宮城県仙台市 50代 女性)

入院前に歯を診てほしくて、予約なしで行ったのに診てもらった上、悪いところも治してもらって大変助かりました。安心して入院することが出来ます。(宮城県岩沼市 60代 女性)

抜歯した後に痛みや出血がないか確認の電話をいただいたのは初めて。痛みも腫れも全くないです。ご丁寧ありがとうございます。(宮城県仙台市 40代 女性)

コロナで不安なこともあつたが、スタッフの感染管理の徹底や院内の感染予防のおかげで安心して通うことが出来ました。(福岡県大野城市 60代 男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072